

「図書館サービス向上のためのアンケート」調査結果 2009

城西大学水田記念図書館

2010/6/19

図書館では2007年9月に図書館アンケートを実施し、その結果を受けて図書館利用者サービス、施設の拡充を進めてきた。また2008(平成20)年4月より図書館の業務委託を開始して、運営体制を刷新している。

そこで改善の結果を確認し、利用者側から見た図書館満足度並びに要望等の意見を収集すべく、教職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケート調査を実施した。

今回のアンケート方法は WebClass システムを利用した、無記名式アンケートをオンライン上で実施し、携帯電話による回答も受け付けた。また教職員については、並行して同内容で紙媒体のアンケートも行った。

アンケートの依頼は図書委員の先生方を通じて、全学に説明文書を配布しお願いした。さらに HP で告知した。

回答期間は平成21年11月5日(木) から同年12月25日(金)までとした。

質問項目として①利用頻度、②利用目的、③図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択、あるいは記述にて回答する形式をとった。

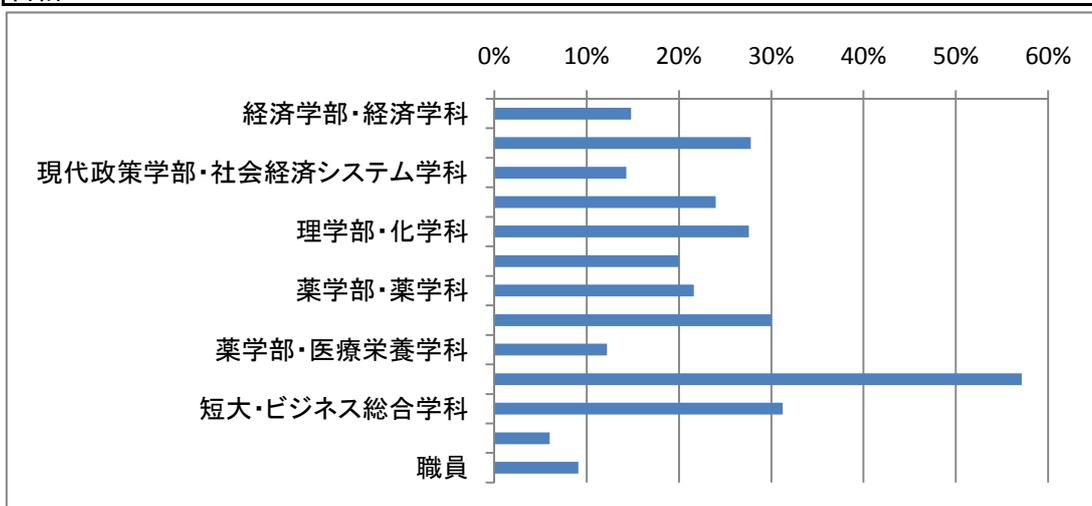
設問数は学生向け35問、教職員向け43問で、回答の所要時間は10分程度を想定した。

回答結果については別紙のとおりである。

問1

学部・学科をお答えください。

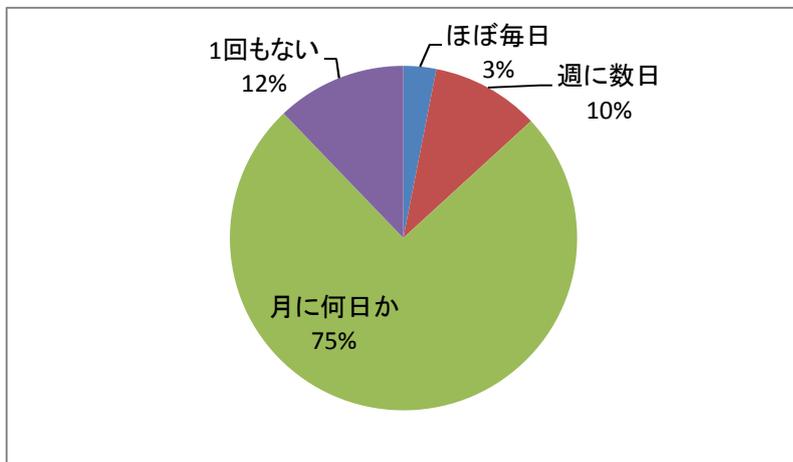
経済学部・経済学科	8
経営学部・マネジメント総合学科	20
現代政策学部・社会経済システム学科	6
理学部・数学科	6
理学部・化学科	8
理学部・教養	2
薬学部・薬学科	16
薬学部・薬科学科	6
薬学部・医療栄養学科	5
別科	4
短大・ビジネス総合学科	5
語学研究センター	3
職員	14
合計	103



問2

図書館をどれぐらいの頻度でご利用になりますか？

ほぼ毎日	3
週に数日	10
月に何日か	74
1回もない	12
合計	99

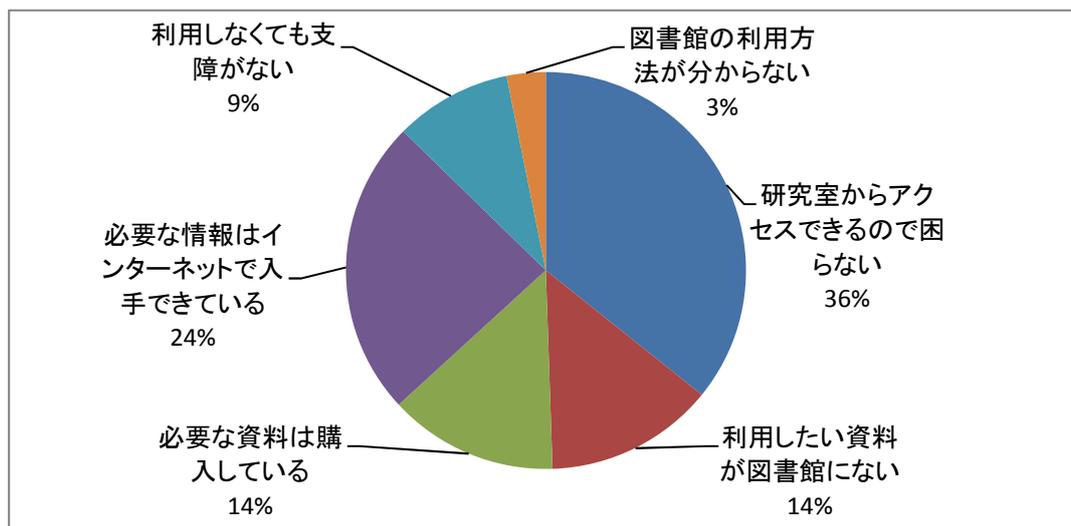


年に数回(2)

問3

あまり来館しないという方は利用しない理由をお聞かせください。

研究室からアクセスできるので困らない	34
利用したい資料が図書館にない	13
必要な資料は購入している	13
必要な情報はインターネットで入手できている	23
利用しなくても支障がない	9
図書館の利用方法が分からない	3
合計	95



その他

時間がない。学内図書館でなくても他でも利用できる
 利用する時間が取れません[5]
 購入できる範囲の書籍については、購入してしまう為。

図書館の電子化がかならずしも利用者利便性向上にならないときがあるようです。IT完全無知の方にとって利用しやすい電子化がいいようです。

非常勤なので出校日が限られているから
 必要な資料は別科事務室に揃っている。
 着任したばかりで場所が分からない
 多忙*3

問4

図書・雑誌の貸出期間・冊数についてどう思われますか？

各学部1～3年生は図書5冊2週間 ・ 雑誌5冊1週間

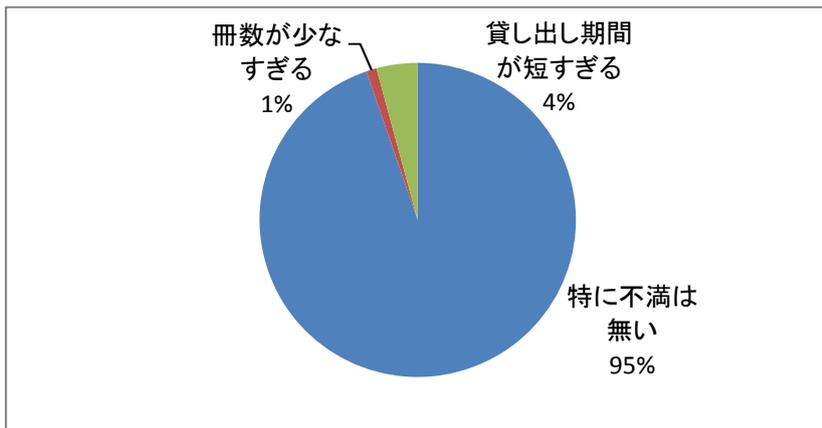
4年生(薬学科以外)、短大2年生は図書10冊90日間 ・ 雑誌10冊1週間

薬学科4年生以上と大学院生・研究生は図書20冊90日間 ・ 雑誌20冊1週間

となっています。

冊数や期間についての具体的な要望があればその他に記述してください。(複数回答可)

特に不満は無い	90
冊数が少なすぎる	1
貸し出し期間が短すぎる	4
両方とも多くして欲しい	4
合計	99



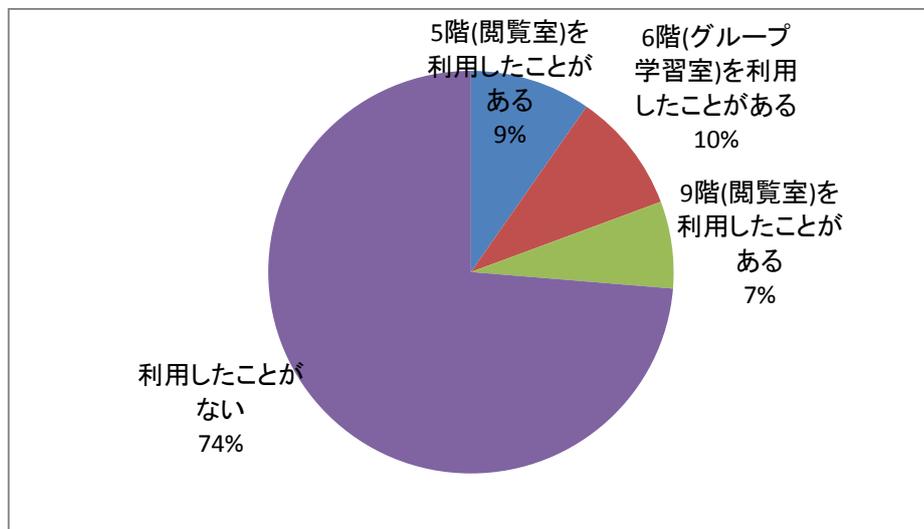
その他

借りた図書を紛失したことがありました。それ以来、なるべく図書は私費購入するようにしています。

問5

昨年度より5階9階に閲覧室、6階にグループ学習室3室を増設しましたが、利用されたことはありますか？(複数回答可)

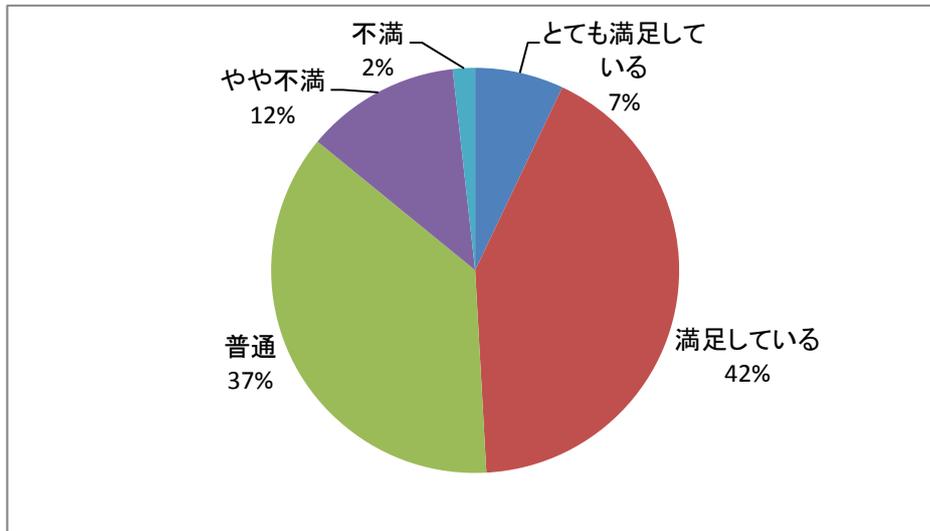
5階(閲覧室)を利用したことがある	11
6階(グループ学習室)を利用したことがある	11
9階(閲覧室)を利用したことがある	8
利用したことがない	84



問6

増設された閲覧室・グループ学習室についての感想をお聞かせください。

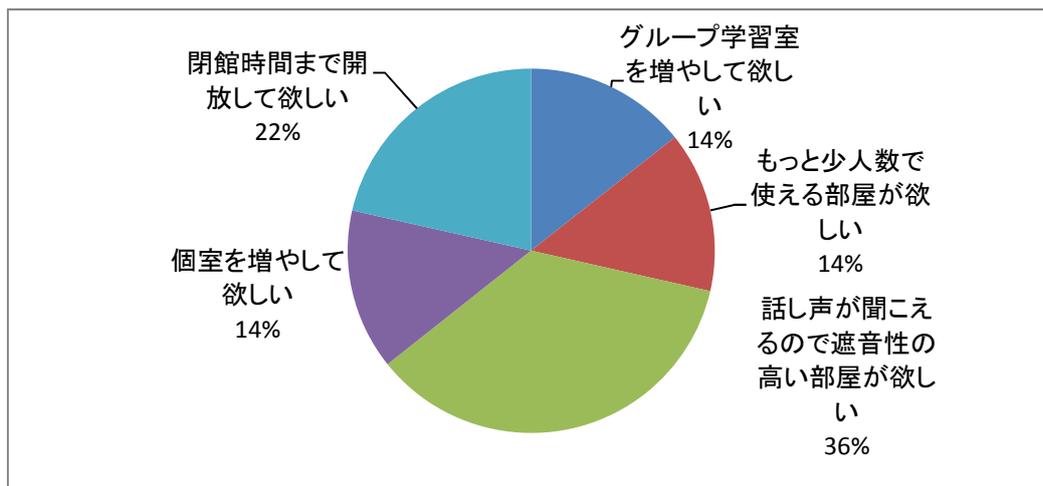
とても満足している	4
満足している	24
普通	21
やや不満	7
不満	1



問7

設問6で不満と答えた方はその理由をお聞かせください。(複数回答可)

グループ学習室を増やして欲しい	2
もっと少人数で使える部屋が欲しい	2
話し声が聞こえるので遮音性の高い部屋が欲しい	5
個室を増やして欲しい	2
閉館時間まで開放して欲しい	3



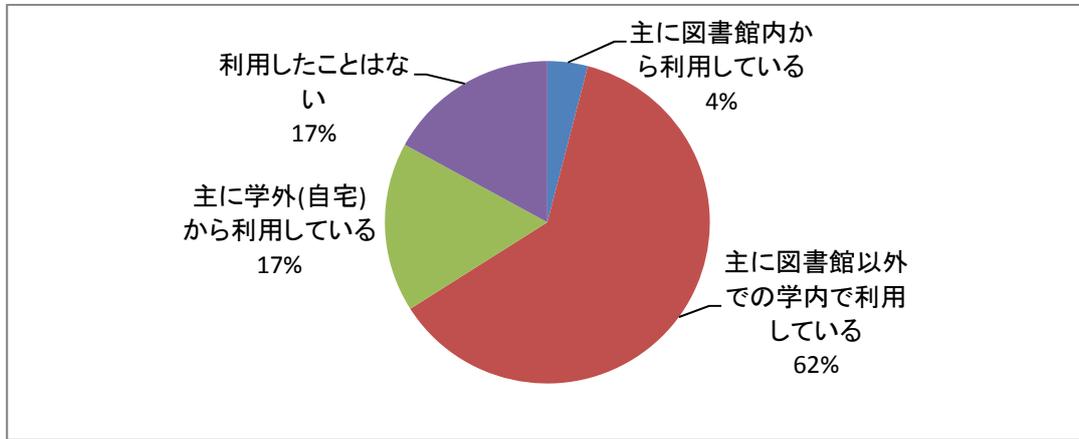
その他

コピー機を設置してあげたらどうでしょうか。できたら書物持ち込み不可でも図書館内にお茶コーヒーココアなどを飲める場所があってもいいのでは。
9階を見学しただけですが、閲覧室には周囲が見えすぎて気になるかと。
飲食できる部屋や、学生がパソコンが使える部屋が欲しい。

問8

図書館ホームページ(<http://libopac.josai.ac.jp/>)を利用していますか？

主に図書館内から利用している	4
主に図書館以外での学内で利用している	62
主に学外(自宅)から利用している	17
利用したことはない	17
合計	100



問9

設問8で利用されていると答えた方はどのページをよく利用されますか？(複数回答可)

図書館蔵書検索システム(OPAC)	64
電子ジャーナル	47
電子ブック	2
データベース	19
電子新聞	6
文献複写申し込み等のサービス	24
学内発行物	7
横断検索	8
図書館統計	2
図書館だより	10
What's new(トップページのお知らせ)	6
利用案内・各階案内・カレンダー	9

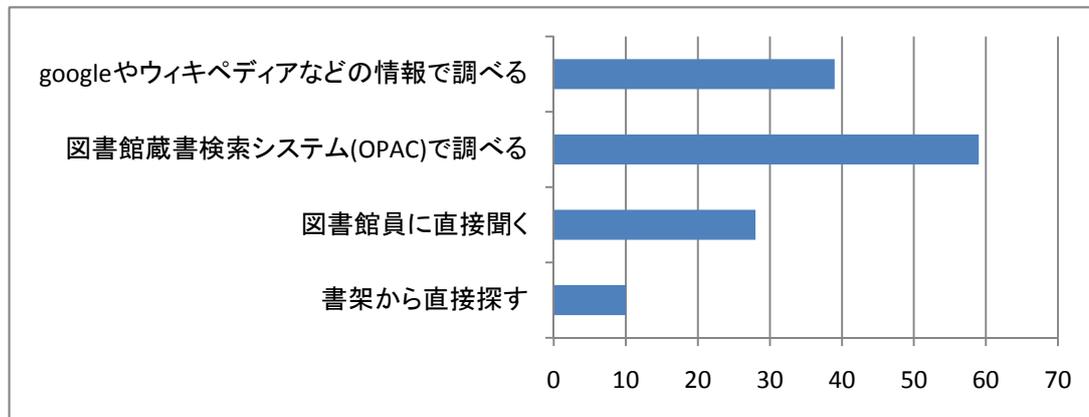
その他

scifinder

問10

探している資料が見つからない場合、どのようにして探しますか？(複数回答可)

書架から直接探す	10
図書館員に直接聞く	28
図書館蔵書検索システム(OPAC)で調べる	59
googleやウィキペディアなどの情報で調べる	39



その他

このようなケースはほとんど無い
図書館の職員に直接お願いしている

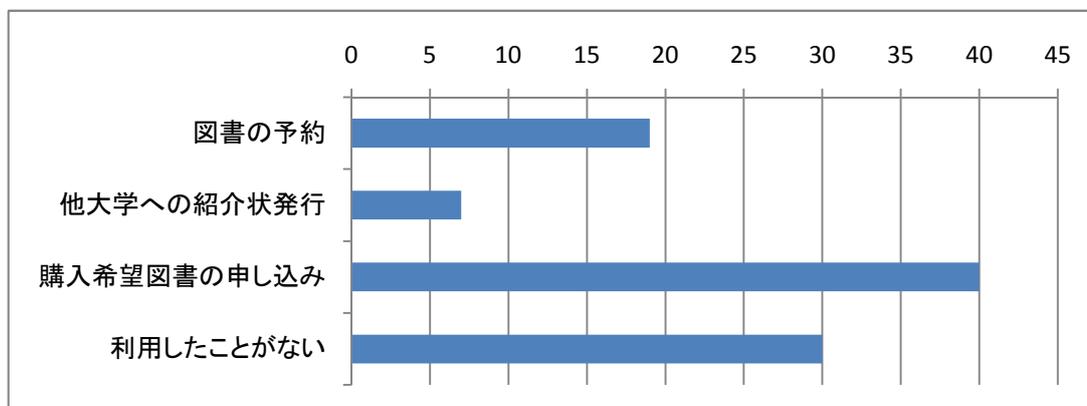
高い検索能力をもつgoogleや、ボランティアによる広範な情報体系のウィキペディアを取り込めるようになっているのでHOME PAGE構成はいいと思う。

amazonで調べる
他大学で探す

問11

図書館のサービスで利用したことのあるものは何ですか？（複数回答可）

図書の予約	19
他大学への紹介状発行	7
購入希望図書の申し込み	40
利用したことがない	30



その他

ゼミ生への資料探索ガイダンスを依頼
 学外からの文献複写サービス[4]
 他大学の文献取り寄せ
 最新の新聞記事

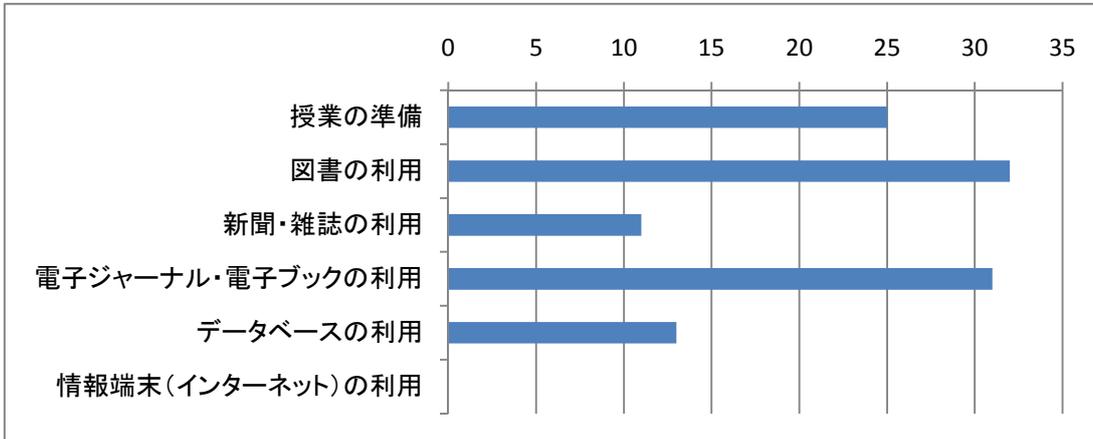
リポジトリの発達で雑誌掲載論文が文献複写サービスによらないでもとれるというE-Mail通知はとてもうれしい。しかし、やっぱり査読後の文献として再度同一文献の複写を依頼することがあります、ご理解ください

ビデオの予約
 図書館案内
 ガイダンス

問12

図書館の主な利用目的は何ですか？(複数回答可)

授業の準備	25
図書の利用	32
新聞・雑誌の利用	11
電子ジャーナル・電子ブックの利用	31
データベースの利用	13
情報端末(インターネット)の利用	0



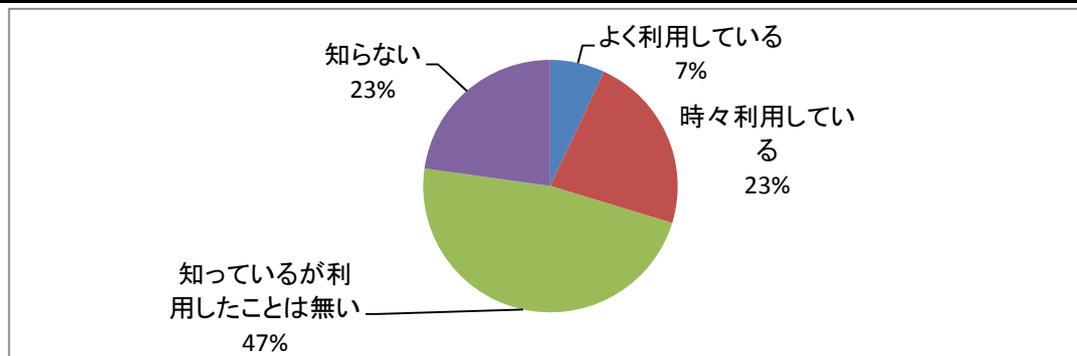
その他

- 研究資料
- 文献複写サービス
- 研究書の借り出し
- 研究室のセミナー
- 研究資料作成のための資料閲覧

問13

レファレンスサービス(文献調査や不明な事柄の検索依頼)を利用したことがありますか

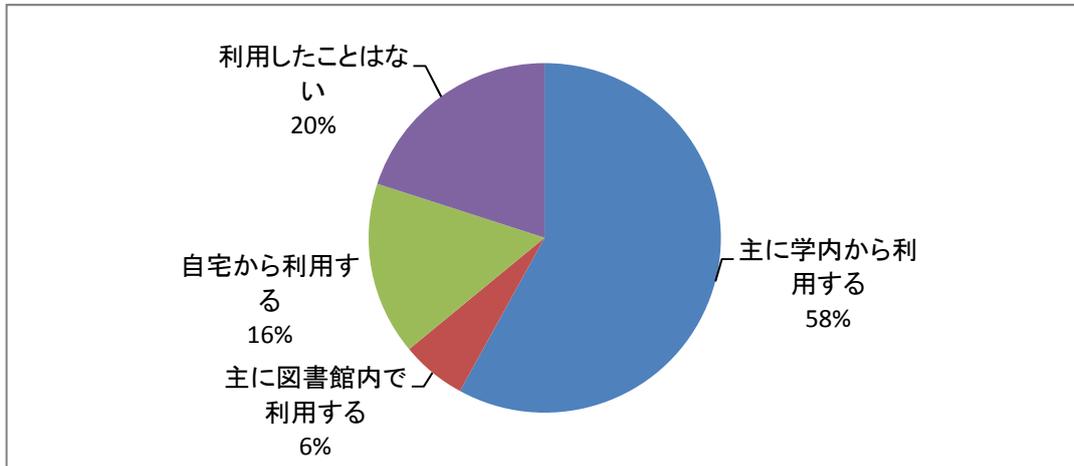
よく利用している	7
時々利用している	23
知っているが利用したことは無い	48
知らない	23
合計	101



問14

図書館蔵書検索システム(OPAC)を利用したことがありますか？
またどこから利用することが多いですか？

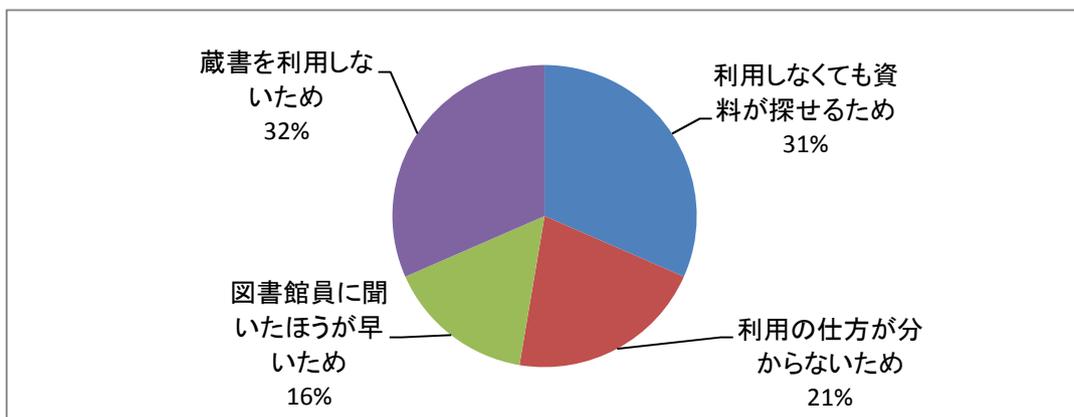
主に学内から利用する	58
主に図書館内で利用する	6
自宅から利用する	16
利用したことはない	20



問15

設問14で図書館蔵書検索システム(OPAC)を利用したことがないと答えた方は、その理由をお聞かせください。

利用しなくても資料が探せるため	6
利用の仕方が分からないため	4
図書館員に聞いたほうが早い	3
蔵書を利用しないため	6



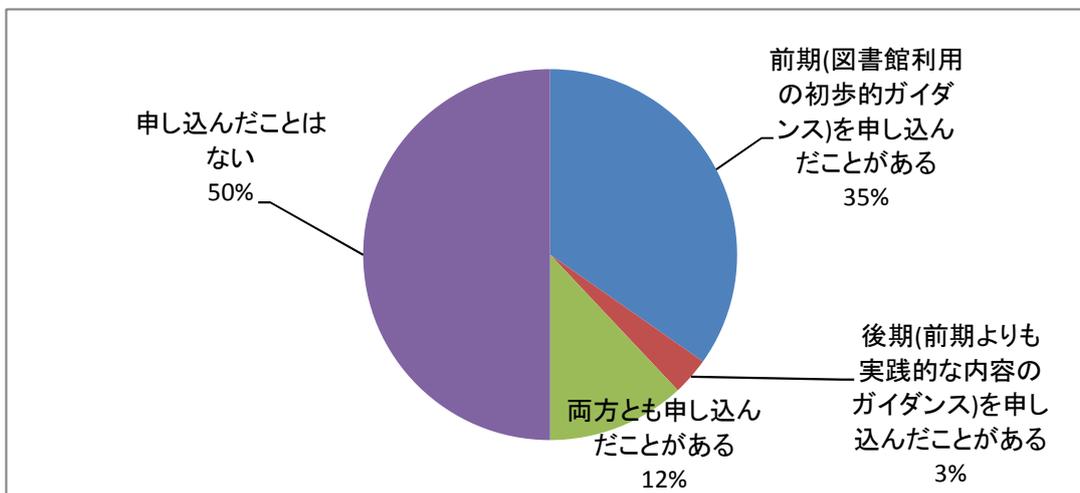
その他

-
- OPACのことを知らなかった[7]
 - 図書館をあまり利用しないため[2]
 - 必要がない[5]
 - 時間がない
 - 職員なので必要ない

問16

授業の中で図書館ガイダンスを申し込んだことがありますか？

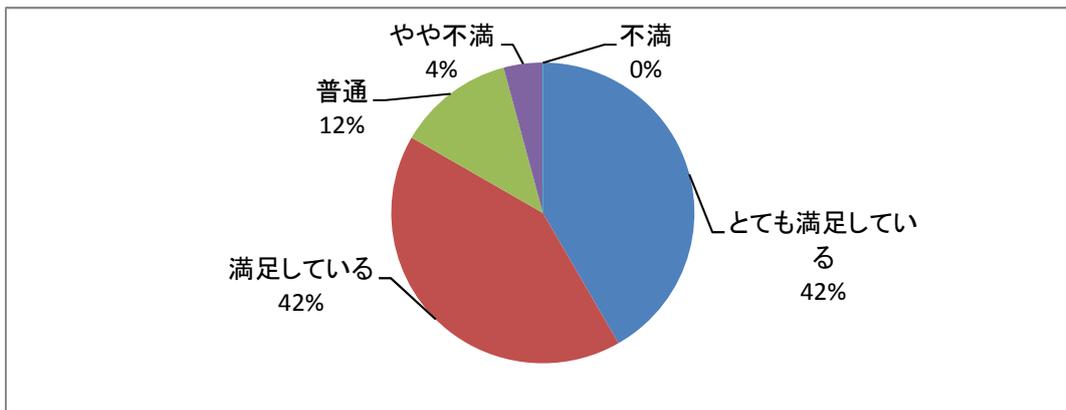
前期(図書館利用の初歩的ガイダンス)を申し込んだことがある	32
後期(前期よりも実践的な内容のガイダンス)を申し込んだことがある	3
両方とも申し込んだことがある	11
申し込んだことはない	46
合計	92



問17

設問16でガイダンスを申し込んだことがあると答えた方はガイダンスはいかがでしたか？

とても満足している	20
満足している	20
普通	6
やや不満	2
不満	0
合計	48



問18

設問17で不満、やや不満と答えた方はその理由をお聞かせください

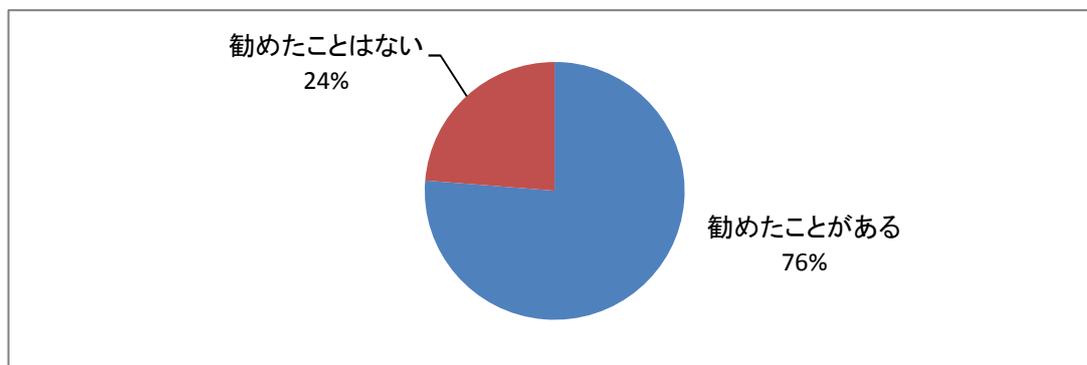
1年ゼミ生(約25名)のガイダンスをお願いしましたが、端末として使ったPCの同時立ち上げに回答が遅く、当日に予定した作業が完了しなかった。PC/ネット環境の改善を希望したい。

教員は指示を出していいのか、黙ってた方がいいのか、よくわからない。文献の検索から、実際探して来いとなる流れでダレる。

問19

データベース等の利用講習会を学生に勧めたことがありますか？

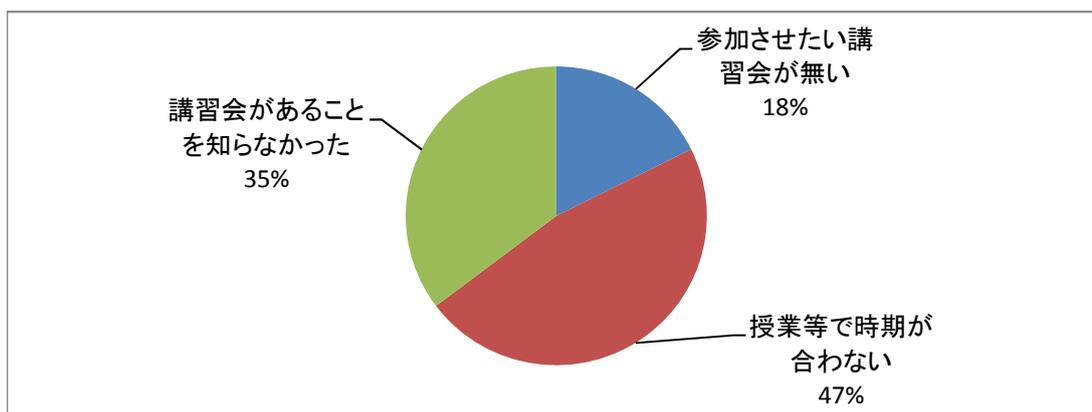
勧めたことがある	74
勧めたことはない	23



問20

設問19で利用講習会を勧めなかったと答えた方は、その理由をお聞かせください。

参加させたい講習会が無い	3
授業等で時期が合わない	8
講習会があることを知らなかった	6



その他

対象学生がそのレベルにない[2]

データベース機能を利用しなければならない教育研究を現在行っていないから。

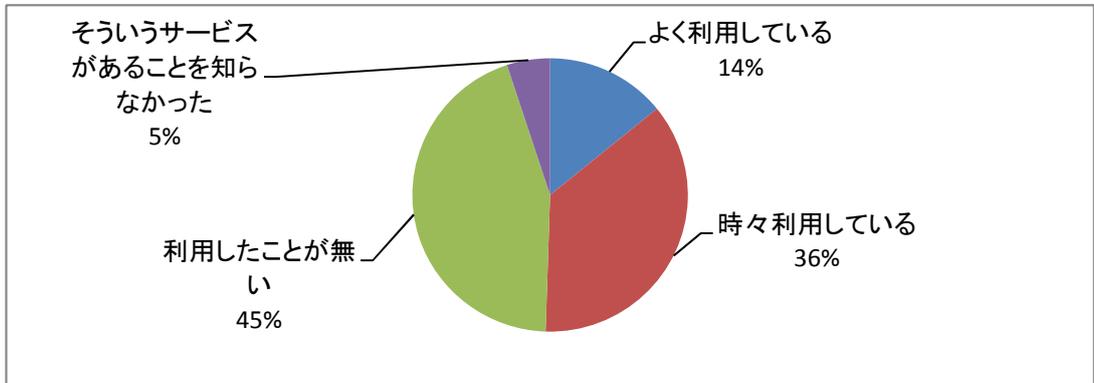
学生に勧める機会がなかった

自分の講義では必要がないため

問21

学外からの文献や複写の取り寄せサービス(ILL)を利用したことがありますか？

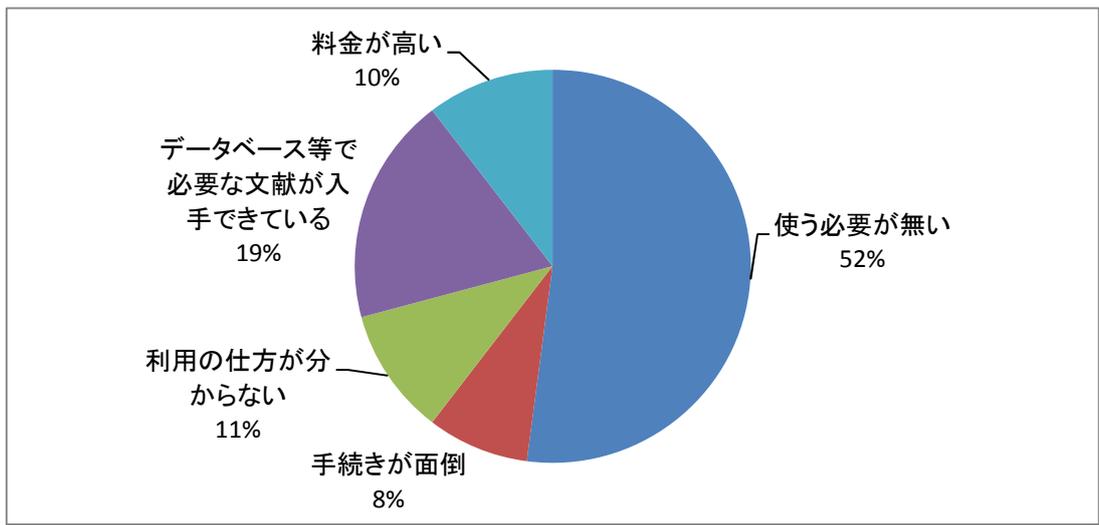
よく利用している	14
時々利用している	36
利用したことが無い	44
そういうサービスがあることを知らなかった	5



問22

設問21で学外からの文献や複写の取り寄せサービス(ILL)を利用したことがないと答えた方はその理由をお聞かせください。(複数回答可)

使う必要が無い	25
手続きが面倒	4
利用の仕方が分からない	5
データベース等で必要な文献が入手できている	9
料金が高い	5



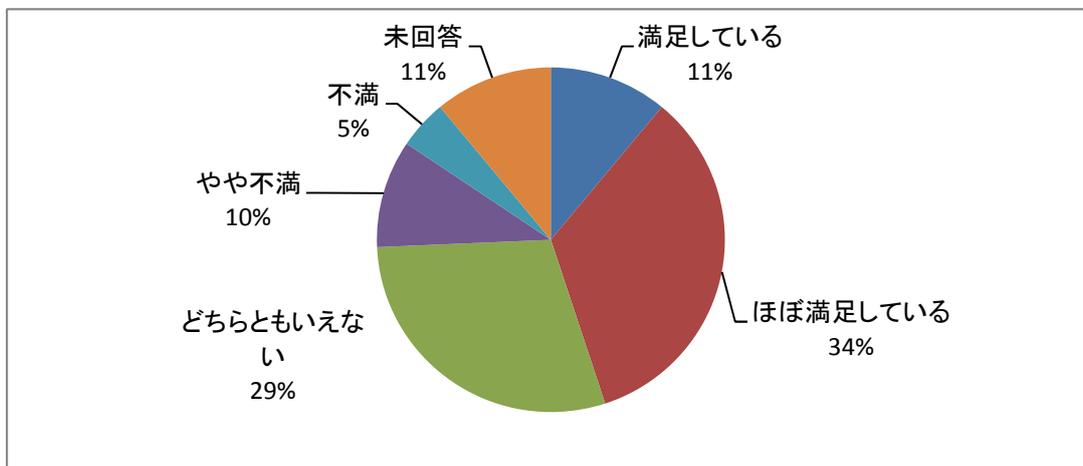
その他

別の入手手段を探す
 時間がかかるので自分で入手した
 日数がかかるから、直接当該図書館へ行っている
 他の場所で入手している

問23

図書館の図書に満足していますか？

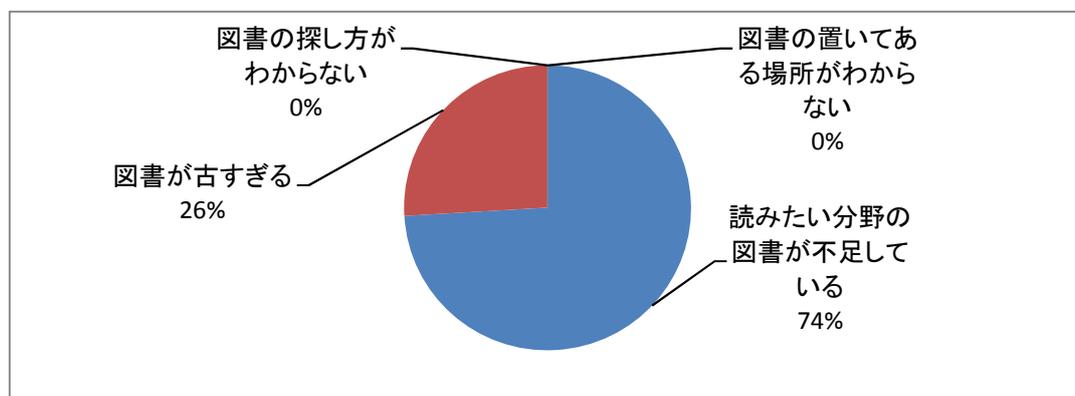
満足している	12
ほぼ満足している	37
どちらともいえない	32
やや不満	11
不満	5
未回答	12
合計	109



問24

設問23で不満、やや不満と答えた方は理由をお聞かせください。(複数回答可)

読みたい分野の図書が不足している	20
図書が古すぎる	7
図書の探し方がわからない	0
図書の置いてある場所がわからない	0

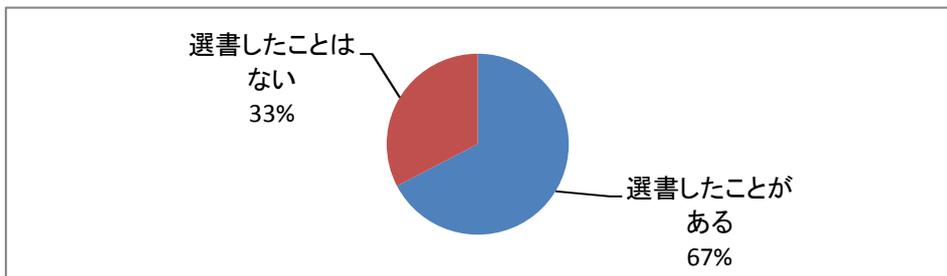


私の場合は本学に専門分野の本が学部がないため存在しないので仕方がないことと思っています。図書の配置が不適切。重い辞典が高い棚にある。辞書的なもので倉庫配架があり利用に不便(国書

問25

図書館では大学に所属するすべての教員の方からの選書を受け付けていますが、
 図書の選書をしたことがありますか？

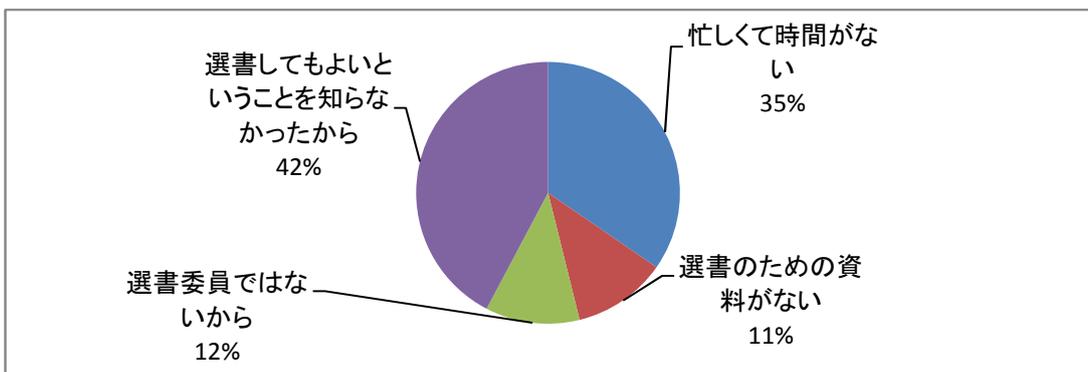
選書したことがある	66
選書したことはない	32



問26

設問25でないと答えた方は理由をお聞かせください

忙しくて時間がない	9
選書のための資料がない	3
選書委員ではないから	3
選書してもよいということを知らなかったから	11



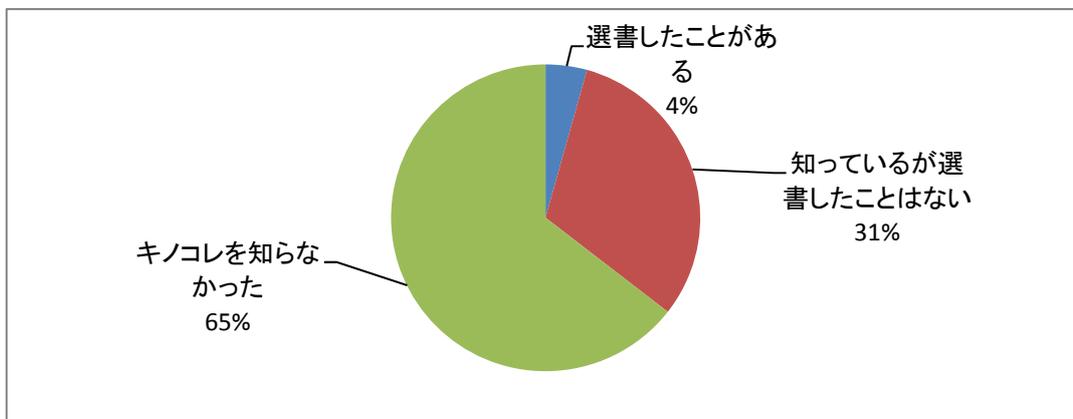
その他

職員なので、選書できない為
 誰かがするだろう
 自分で購入してしまうので

問27

キノコレ(図書館事務室にある新刊図書の自動配本サービス)を利用した選書をしたことがあります

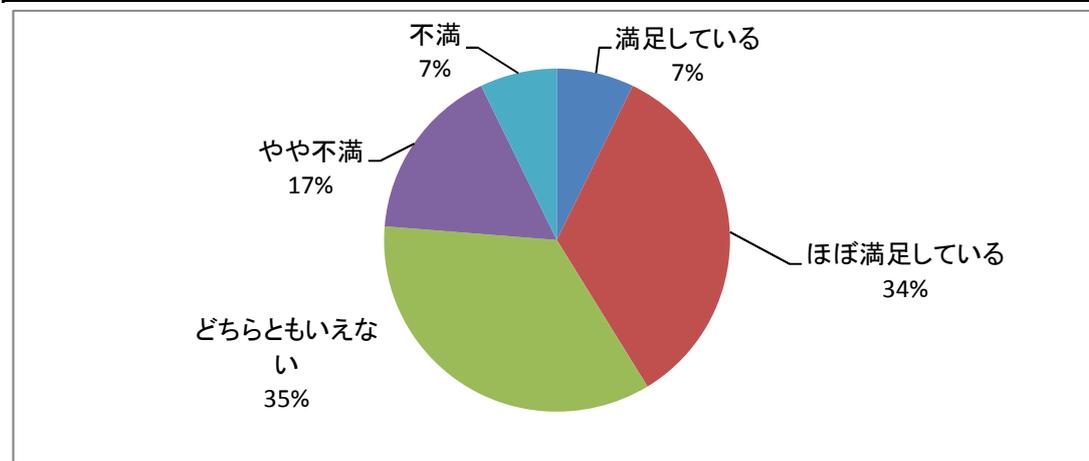
選書したことがある	4
知っているが選書したことはない	29
キノコレを知らなかった	60



問28

図書館の雑誌(電子ジャーナル含む)に満足していますか？

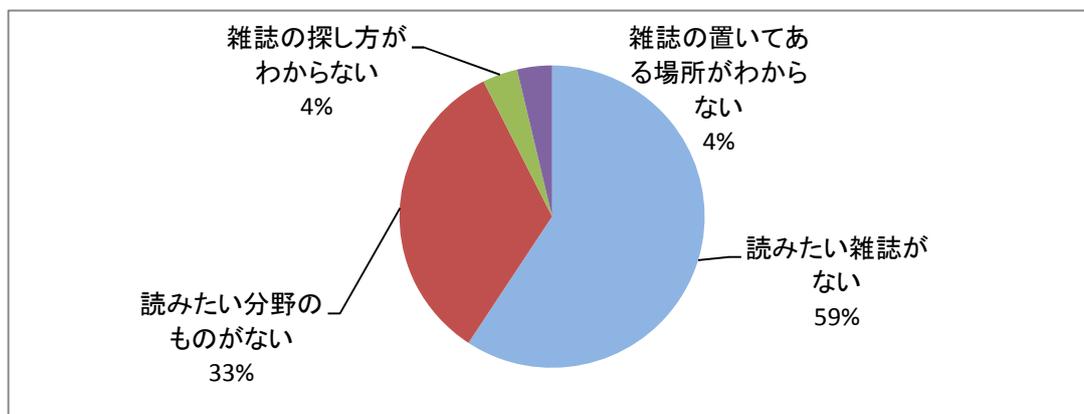
満足している	7
ほぼ満足している	33
どちらともいえない	34
やや不満	16
不満	7
	97



問29

設問28で不満と答えた方は理由をお聞かせください。(複数回答可)

読みたい雑誌がない	16
読みたい分野のものがない	9
雑誌の探し方がわからない	1
雑誌の置いてある場所がわからない	1



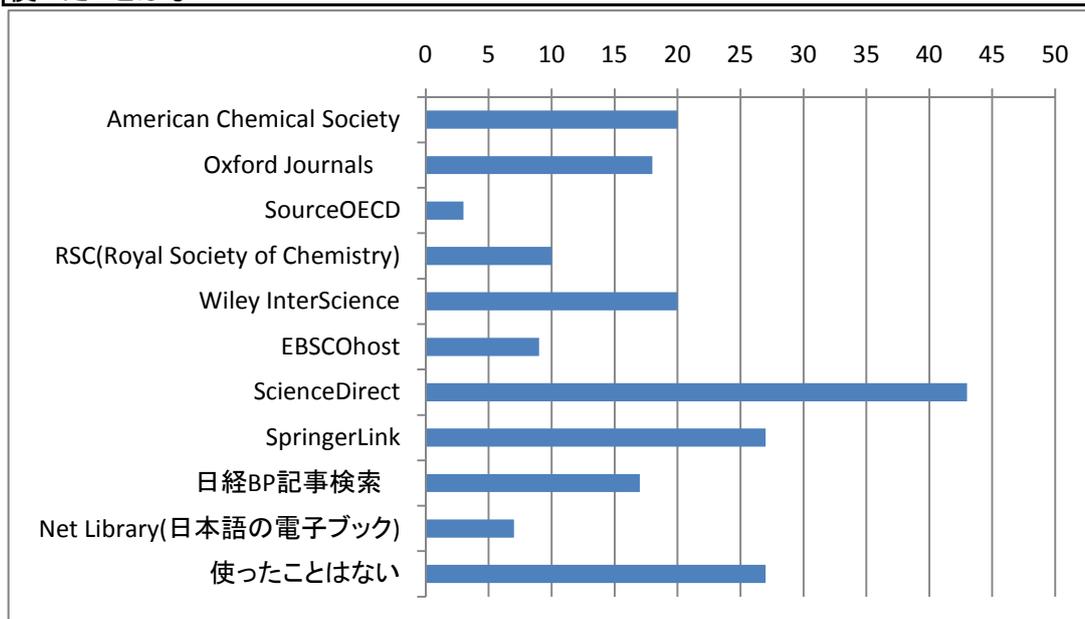
その他

ジャーナルごとに利用可能な年月日情報がジャーナルを細部まで展開しないとわからない。ジャーナルの名前が出たらそこで本学の電子ジャーナルとしての利用可能な年月日が分かるようにしてほしい。

問30

図書館の電子ジャーナル・電子ブックで利用したことのあるものを教えてください。(複数回答可)

American Chemical Society	20
Oxford Journals	18
SourceOECD	3
RSC(Royal Society of Chemistry)	10
Wiley InterScience	20
EBSCOhost	9
ScienceDirect	43
SpringerLink	27
日経BP記事検索	17
Net Library(日本語の電子ブック)	7
使ったことはない	27



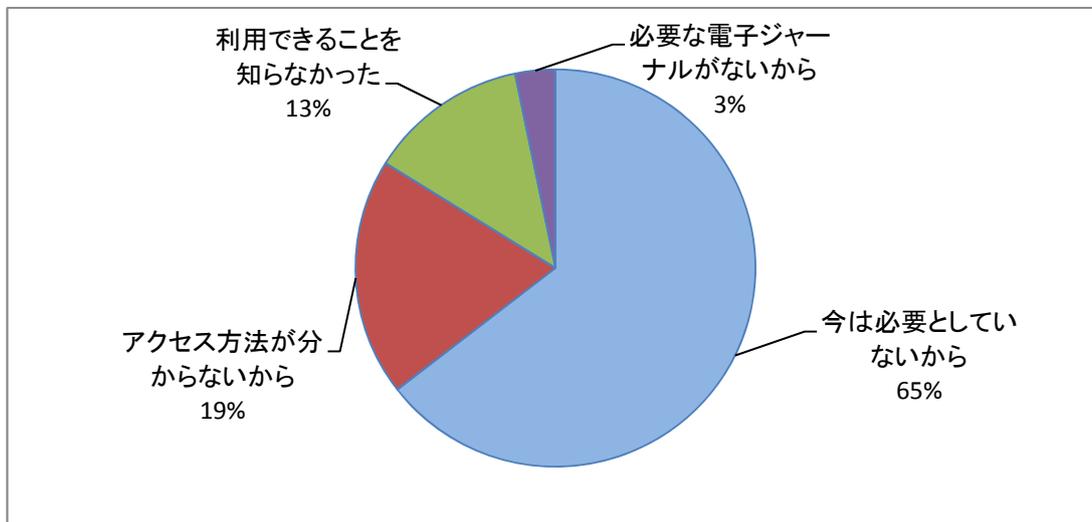
その他

わからない

問31

設問26で電子ジャーナル・電子ブックを利用したことがないと答えた方はその理由についてお聞かせください。(複数回答可)

今は必要としていないから	20
アクセス方法が分からないから	6
利用できることを知らなかった	4
必要な電子ジャーナルがないから	1



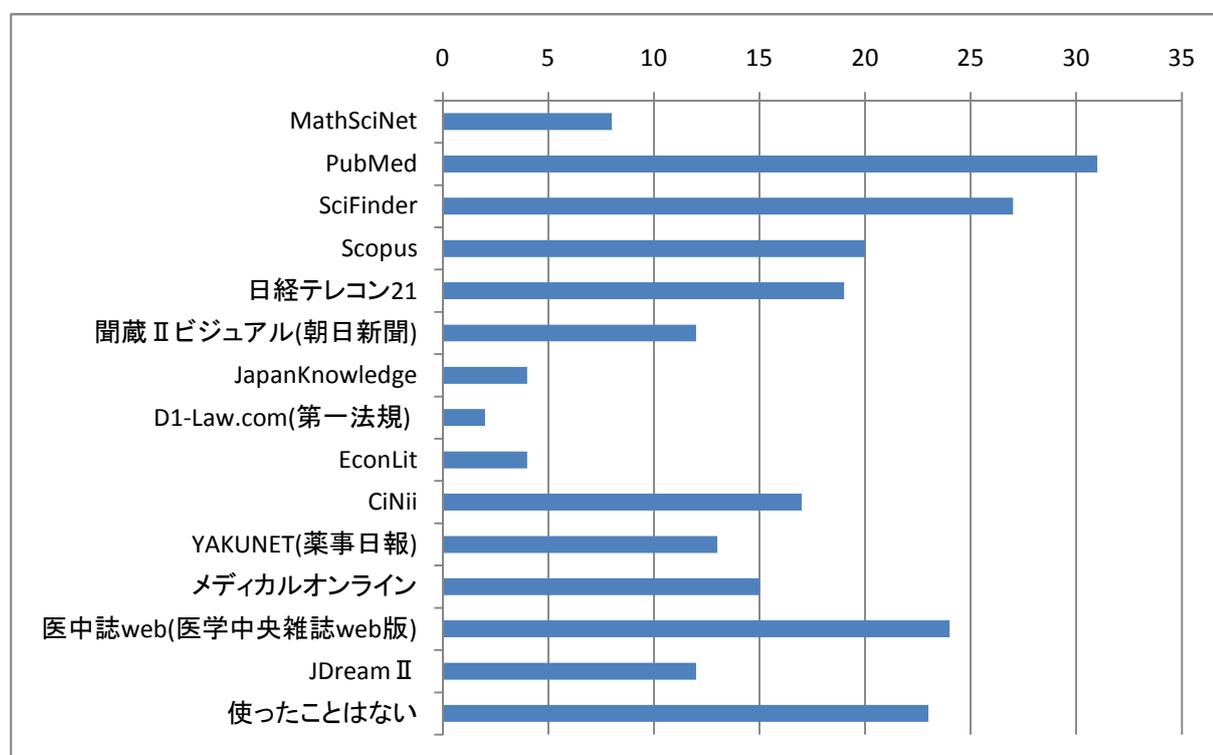
その他

他の手段で使っている

問32

図書館のデータベースで利用したことのあるものを教えてください。(複数回答可)

MathSciNet	8
PubMed	31
SciFinder	27
Scopus	20
日経テレコン21	19
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	12
JapanKnowledge	4
D1-Law.com(第一法規)	2
EconLit	4
CiNii	17
YAKUNET(薬事日報)	13
メディカルオンライン	15
医中誌web(医学中央雑誌web版)	24
JDreamⅡ	12
使ったことはない	23



その他

講習会で利用—中身は忘れた…

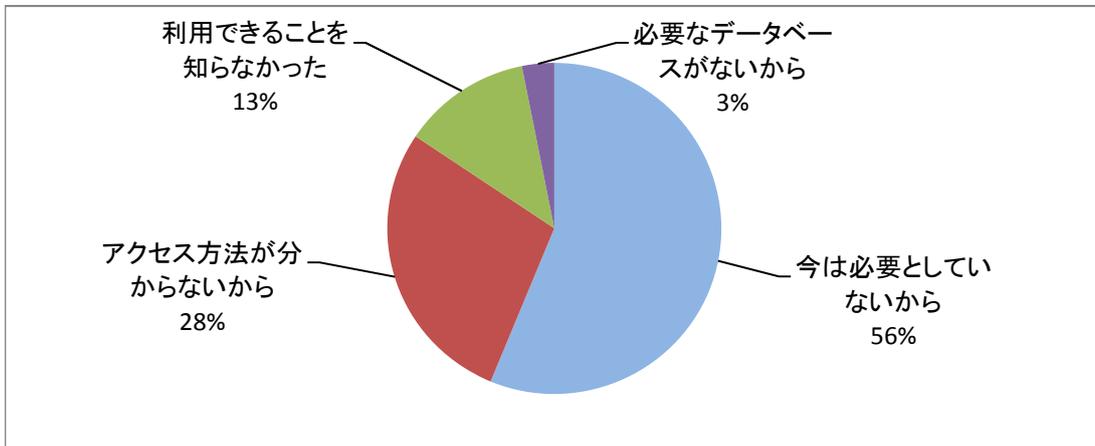
MathSciNetなどで著者名データの入力方法が難しく、指定方法に従っていないときはうんとすんとも言ってこない不親切な設計になっている

oxford?

問33

設問32でデータベースを利用したことがないと答えた方はその理由についてお聞かせく

今は必要としていないから	18
アクセス方法が分からないから	9
利用できることを知らなかった	4
必要なデータベースがないから	1

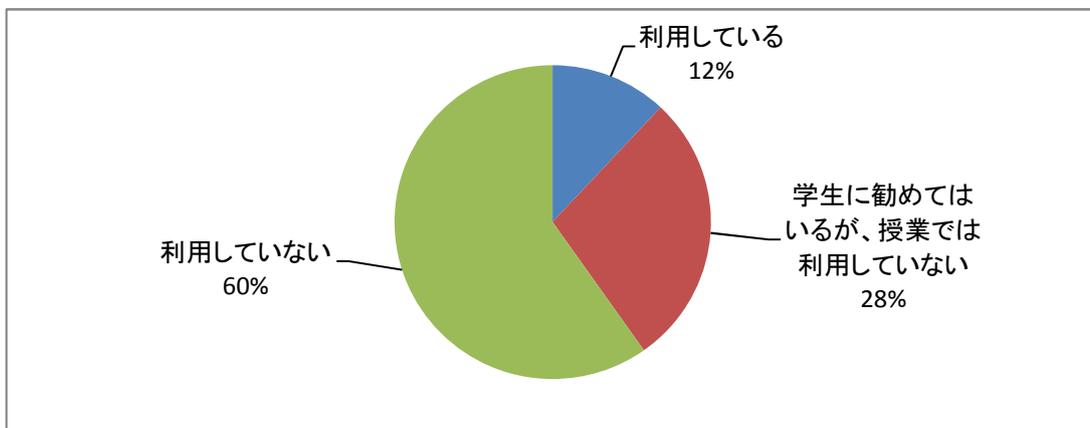


今後は利用したいと思っている

問34

データベースを授業で利用していますか？

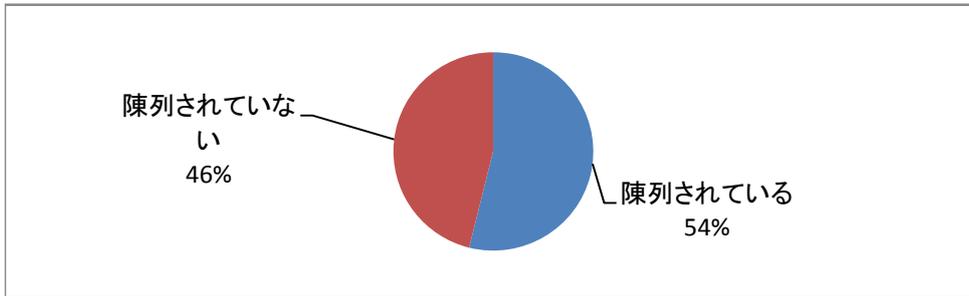
利用している	11
学生に勧めてはいるが、授業では利用していない	26
利用していない	55



問35

シラバスルーム(3階にある教科書や参考図書を集めた場所)にはご自分の本が陳列されていますか

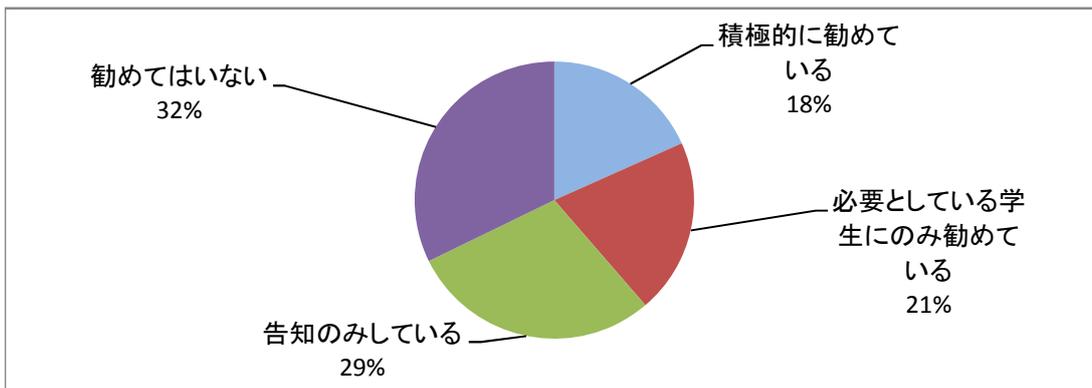
陳列されている	48
陳列されていない	41



問36

シラバスルームを学生に勧めていますか？

積極的に勧めている	17
必要としている学生にのみ勧めている	19
告知のみしている	27
勧めてはいない	30

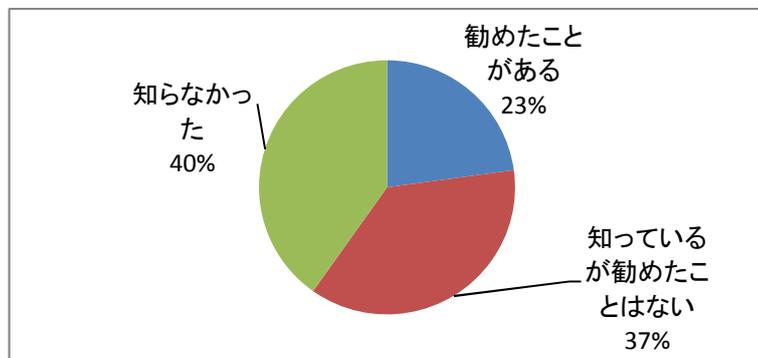


学生がテキストを買わずに図書館のもののコピーなどで済ませる可能性が大なので(あまり勧められ

問37

学力補強(リメディアル)ムービーについてお聞きします。
 学力補強(リメディアル)ムービーを学生に勧めたことはありますか？
 (<http://libopac.josai.ac.jp/libservice/remedial.htm>)

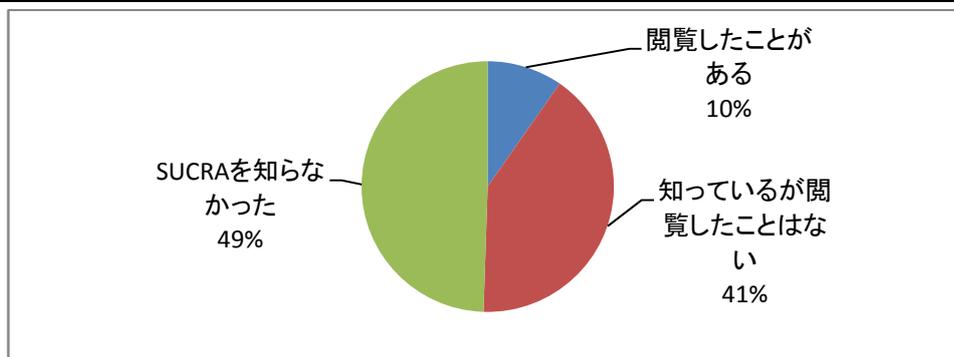
勧めたことがある	21
知っているが勧めたことはない	34
知らなかった	37



問38

SUCRA(埼玉県地域共同リポジトリ)を閲覧したことがありますか
 (<http://sucra.saitama-u.ac.jp/modules/xoonips/>)

閲覧したことがある	9
知っているが閲覧したことはない	38
SUCRAを知らなかった	46

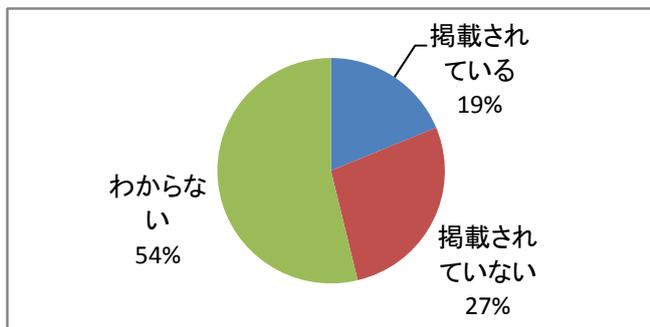


問39

SUGRAにはご自分の論文が掲載されていますか？

(<http://sucra.saitama-u.ac.jp/modules/xoonips/>)

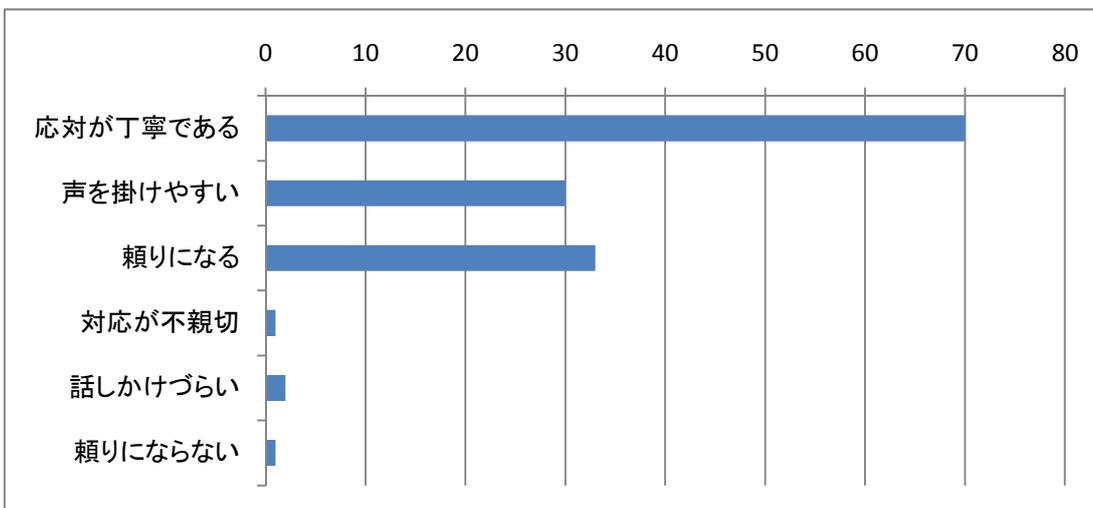
掲載されている	15
掲載されていない	22
わからない	43



問40

図書館員の対応はどうか？(複数回答可)

対応が丁寧である	70
声を掛けやすい	30
頼りになる	33
対応が不親切	1
話しかけづらい	2
頼りにならない	1



その他

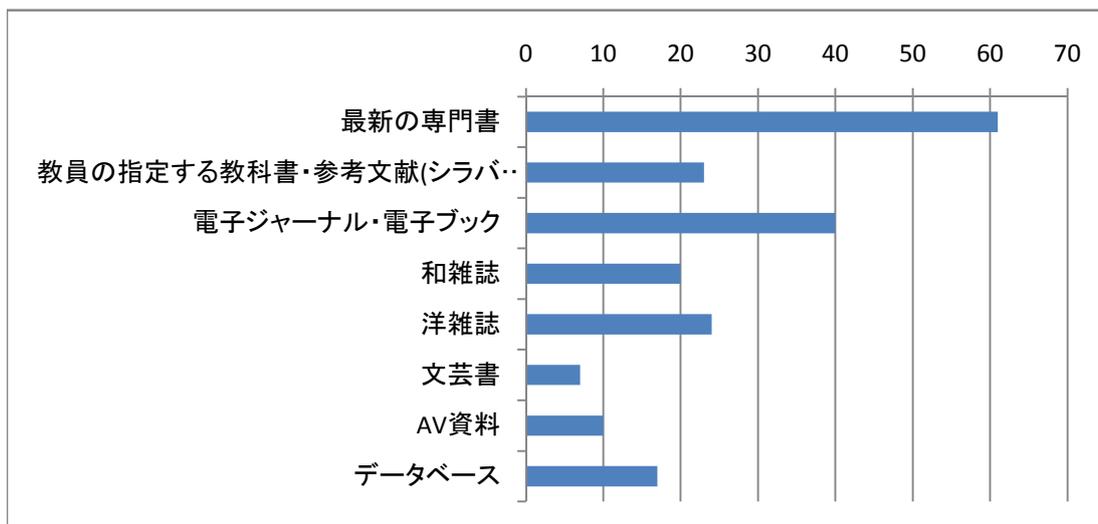
普通

多忙にしているのがわかるのであまり複雑なことは聞けないと身を引いてしまうことがある
図書館に行ったことがないのでわからない

問41

今後どのような資料が増えて欲しいですか？(複数回答可)

最新の専門書	61
教員の指定する教科書・参考文献(シラバス図書)	23
電子ジャーナル・電子ブック	40
和雑誌	20
洋雑誌	24
文芸書	7
AV資料	10
データベース	17



その他

利用者から利用しやすい電子ジャーナル、相互文献複写機能の維持。

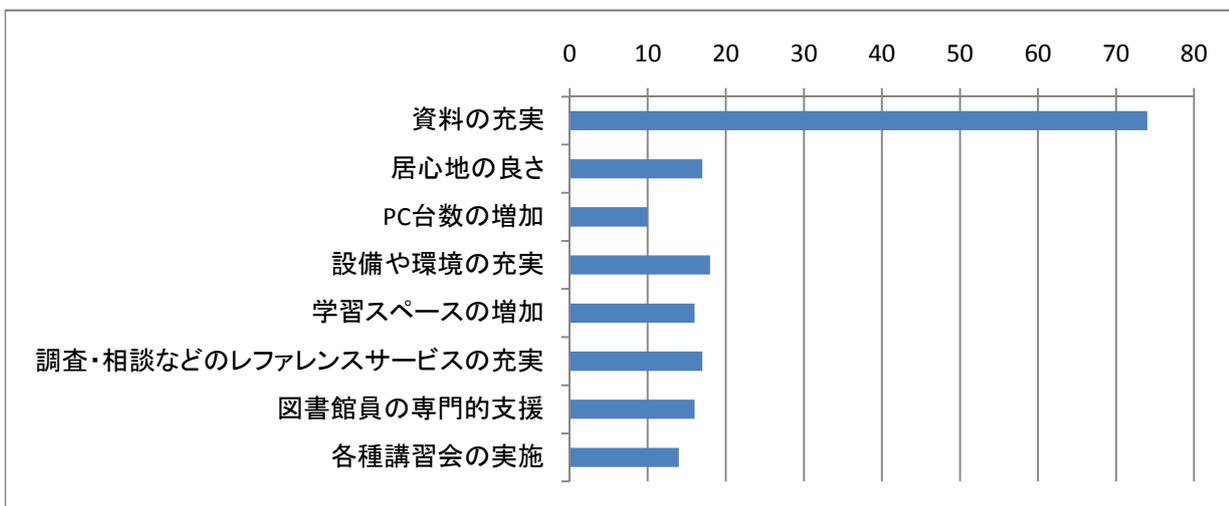
地形図

統計データファイル

問42

これからの図書館に求めるものは何ですか？(複数回答可)

資料の充実	74
居心地の良さ	17
PC台数の増加	10
設備や環境の充実	18
学習スペースの増加	16
調査・相談などのレファレンスサービスの充実	17
図書館員の専門的支援	16
各種講習会の実施	14



その他

利用者から利用しやすい電子ジャーナル、相互文献複写機能の維持。
 コピー機の増設
 古典的な本は(和・洋)の復刻版は予算を付けてまめに収集してほしい
 現在の状態の中でよくやっておられると思います

問43

図書館についての意見・要望をお聞かせください。

<p>図書館内のPCを職員が利用できないので、利用できるようにしていただけたらうれしいです。図書館に来てから図書などを検索したい時に、書架を歩き回らなければいけないので、不便です。</p>
<p>小生は非常勤講師なので、これらの設問に対する小生の回答は特殊かもしれませんが。教員室に同居する他の非常勤の先生方の様子を観察していると、図書館を積極的に利用されているとは思えないのが残念です。とくに、ご自身が講義要覧に挙げた図書がシラバス・コーナーに配架されてあることをご存じない方が少なくないのに、驚きます。グループ学習室は、ふだん使っているゼミ教室よりもきれいなので、拝借したいとは思いますが、広すぎます。</p>
<p>いつもお世話になります。要望としてはもう少し電子ジャーナルを充実していただければ助かります。検索は十分できますが、権限にかなり限りがあるため自分の専門分野周辺(英語教育学、認知心理学、教育心理学)の文献をもう少し自由に取れるようにしていただけたら非常に助かります。SCIENCE DIRECT、Wiley InterScience、SpringerLinkなどで検索はできるものの、本文を手に入れるためには高額になるのでもう少し幅を広げていただけたら助かります。(予算もあるので難しいとは思いますが)今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>所蔵スペースは限りがあると思いますが、将来的な展望のもと集書に努めて利用者への供給に努めてほしいと思います。</p>
<p>電子ジャーナルの充実、特にJSTORの導入を検討して欲しいです。</p>

<p>学生の図書離れは深刻で、入学以来教科書以外の本を1冊も読まないで卒業していく学生も珍しくありません。大学卒の一般教養として、本をある程度読んでいることも当然求められる資質の一つではあると思います。そのためには、大学図書館での蔵書として、専門書、教科書の類だけでなく、新書、文庫、ビジネス書など、比較的読みやすい本を増やし、また、そのような読書に取り組む機会を学部ごと、あるいは全学で作っていく必要があるのではないかと思います。</p>
<p>大学内で進んでいる部署だと思えます。業務委託が今の世の中、当たり前前の時代です。むしろ、職員より丁寧で親切な対応をしていると思えます。</p>
<p>・学生に本を読ませる工夫をしてほしい。とにかく読んでいない。・レポートの書き方、論文の書き方に対する相談窓口を設けてほしい。</p>
<p>少ない常勤労働者数のもとでもとてもよくやってくれています、感謝しています。</p>
<p>雑誌のバックナンバーの場所が分かりづらいと思う。専門書の新刊本を入れてほしい。先生から指定された図書が図書館にない。トイレをもっときれいにしてほしい。</p>
<p>改善すべき点も多くあると思いますが、以前に比べてとても使いやすく、充実したと思えます。</p>
<p>スタッフの方は、サービス向上に努力しておられると思えます。9時まで開館してありがたいのですが、その時間まで使うと、研究室のある棟の入口が入れなくなることがあるので、困っています。</p>
<p>図書館の方(若生様)のメールが行き届いていて、感謝している。特に新型インフルエンザの医学論文は大変参考になった。</p>
<p>電子ジャーナル等を教員の自宅パソコンから使えるようになれば大いに活用できる。人文科学系の蔵書をもっと充実させてほしい。</p>
<p>各種講習会など、多方面で充実が図られていて、大変満足している。ただ、いろんな講習会をしていただいても、自分がすぐに使うものでないとあまり利用頻度は上がりず、そのうち使い方も忘れてしまうのが実状である。</p>
<p>電子ジャーナルの種類も増えてきていますので、現状でも満足はしています。過去の文献にはアクセスできないものがあるので、過去の文献にも継続してアクセスできるようにして頂きたい。</p>
<p>個室閲覧室を増やして頂きたい。可能ならば、PCを設置した個室が望ましい。また、館内に閉館時間まで利用可能な軽飲食サービス(自販機とテーブル程度のもので構わない)があると嬉しい。</p>
<p>変わりつつある大学図書館のあり方を探りつつ、サービスを心がけておられる姿勢が伝わってきます。今後もスタッフの皆さんに頑張ってもらいたいと感じます。</p>
<p>毎年お世話になり大変感謝しています。図書館員の方々が努力していることはよく理解しています。これからも宜しく願います。</p>
<p>私語が多いのをなんとかしていただきたいと思えます。</p>
<p>午後5時以降、勉強したい学生が数名、図書館で自習をしているようです。9時まで開館するのは、管理が大変でしょうが、学生にとってはありがたいことだと思います。</p>
<p>今まで利用したことがありませんでしたが、アンケートで興味を持ったので、来年は利用しようと思えます。</p>
<p>大いに結構です。</p>
<p>文学部がないので当然かもしれませんが、文芸書、特に個人全集ものが偏っていて、意外と種類が少ないので、ちょっと調べたいときに不便を感じます。</p>
<p>カウンターの皆さんがとても親切なのでありがたく存じています。レファレンス関係やゼミの図書館講習などで大変お世話になりました。これからもよろしくおねがいたします。</p>
<p>現在の状況の中でよくやっておられると思えます</p>