

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2013 調査結果

城西大学水田記念図書館

2014/9/1

追加：2015/2/19

修正：2015/2/25

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、前回から 2 年が経過し、その間に新しく取り組んだ内容や、2012（平成 24）年に開始した学生アドバイザー制度も調査対象とした。

◆調査方法

- ・アンケートは無記名式とした。
- ・質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・設問数は学生向け 17 問、教員向け 30 問、職員向け 10 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・前回実施したwebでのアンケート回収率が低かったことから、今回は紙媒体にて配布、回収を行った。
- ・学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼。授業時に配布、回収を行った。
- ・教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

◆調査期間

回答期間は平成 25 年 11 月 25 日(月)から 12 月 24 日(火)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、サービスについて十分に周知されていない点が見受けられたので、図書館からコメントをつけた。

以上

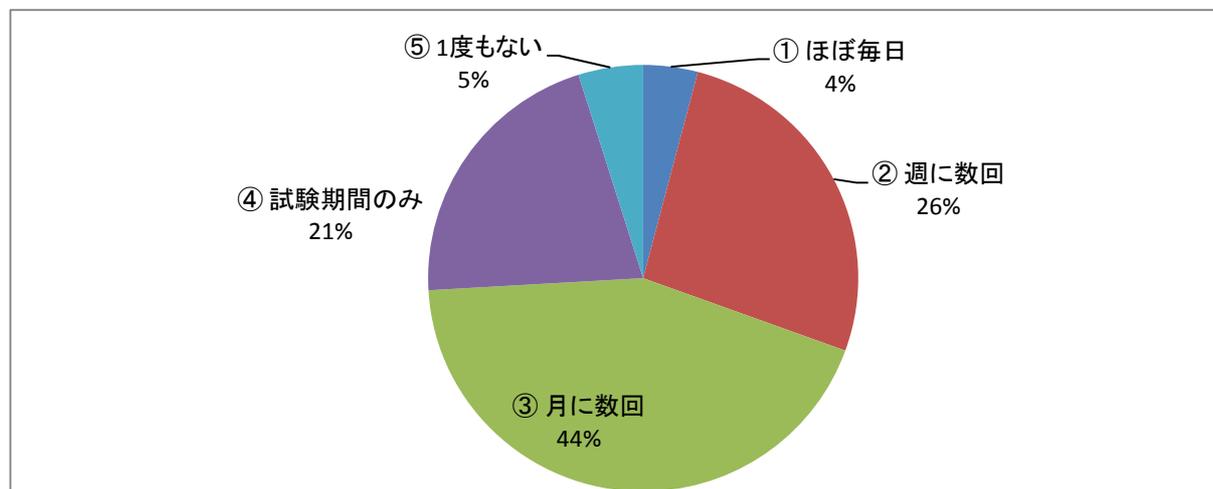
学科・学年別回答数

		1	2	3	4	5	6	未記入	研究生	総計	学生数	回答率
経済学部 経済学科		239	187	209	114			1		750	1353	55.4%
現代政策学部 社会経済システム学科		170	120	100	75			2		467	1119	41.7%
経営学部 マネジメント総合学科		203	202	179	169					753	2264	33.3%
理学部	数学科	50	53	52	67					222	471	47.1%
	化学科	102	56	73	51					282	382	73.8%
薬学部	薬学科	344	243	172	165	193	126	1		1244	1723	72.2%
	薬科学科	58	37	38	50					183	221	82.8%
	医療栄養学科	118	101	92	71				1	383	413	92.7%
別科		4	1					3		8	12	66.7%
大学院	経済学研究科	5	3							8	35	22.9%
	経営学研究科	11	10							21	54	38.9%
	理学研究科									0	23	0.0%
	薬学研究科	30	33	1				2		66	70	94.3%
短大	ビジネス総合学科		19							19	126	15.1%
総計		1334	1065	916	762	193	126	9	1	4406	8266	53.3%

※回答率は2013年12月1日現在の学生数より算出

1. 図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

① ほぼ毎日	② 週に数回	③ 月に数回	④ 試験期間のみ	⑤ 1度もない
164	1059	1746	843	195

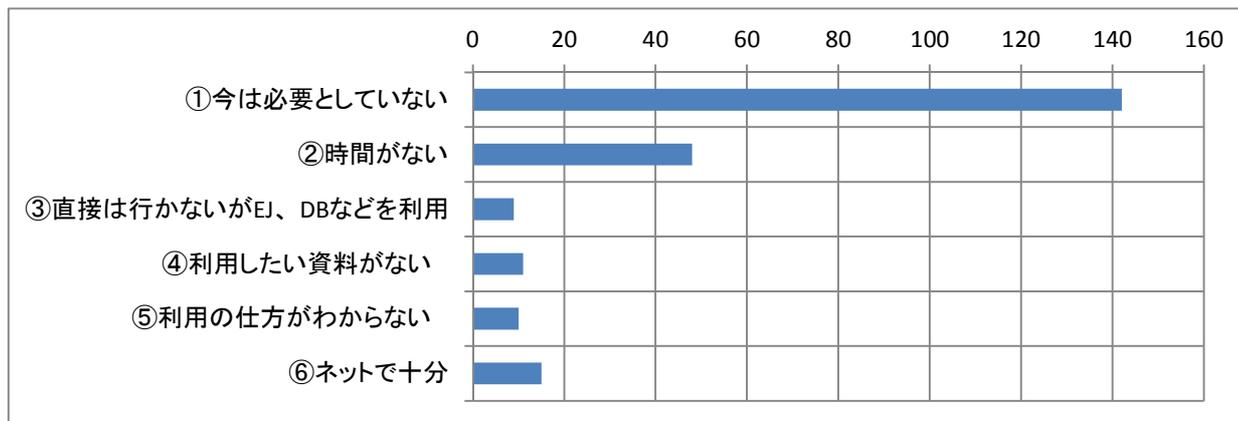


その他

理由未記入(234)
 たまに(15)
 年に数回(19)
 利用しない(6)
 今までに数回(5)
 必要なとき(5)
 気が向いたら(5)
 ゼミで利用するとき(4)
 試験期間と年に数回(4)
 レポート作成時(3)
 めったに行かない(3)
 週に1回(3)
 年に1回(3)
 授業で使った時のみ(2)
 今年は一度もない(2)
 1~2ヶ月に数回
 試験期間は毎日、他は週に数回
 就活期間中

2. 設問1で「一度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

①今は必要としていない	②時間がない	③直接は行かないがEJ、DBなどを利用
142	48	9
④利用したい資料がない	⑤利用の仕方がわからない	⑥ネットで十分
11	10	15

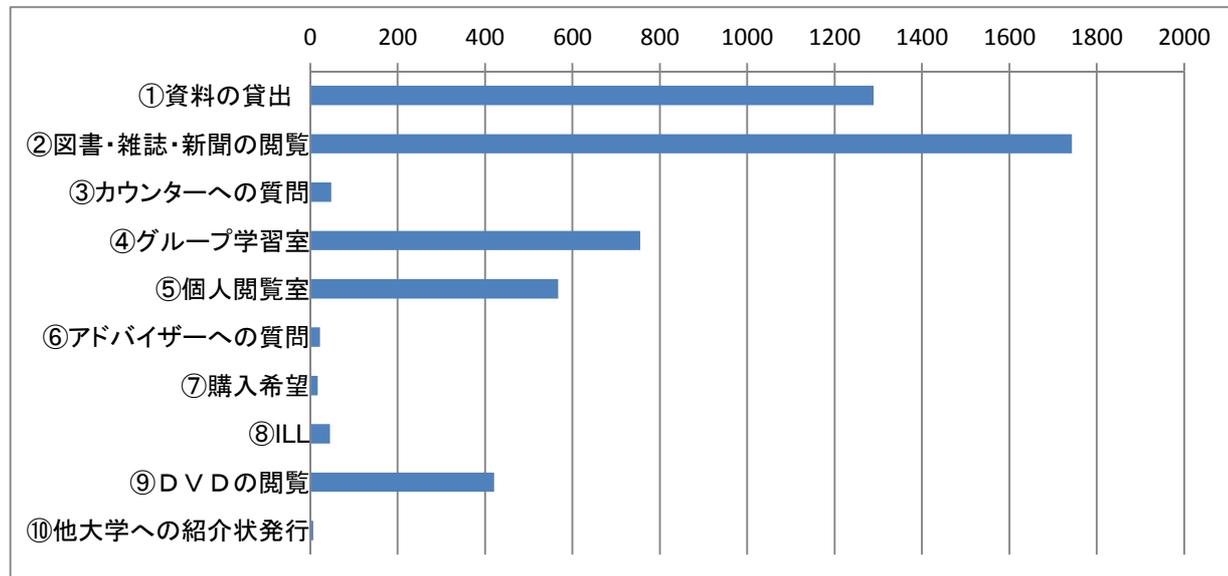


その他

うるさくて集中できない(3)
 家から遠い(2)
 WiFi
 カフェテリアがないから
 コンピュータを利用するため
 過去に数回
 入館の仕方が研究生は面倒なので
 年数回
 勉強するため
 本当に必要なものは購入を考える
 用があったら
 就職活動も終わり大学に来ないことも多いため
 話しながら勉強できないため

3. 図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

①資料の貸出	②図書・雑誌・新聞の閲覧	③カウンターへの質問	④グループ学習室	⑤個人閲覧室
1289	1743	48	755	567
⑥アドバイザーへの質問	⑦購入希望	⑧ILL	⑨DVDの閲覧	⑩他大学への紹介状発行
22	17	45	421	7

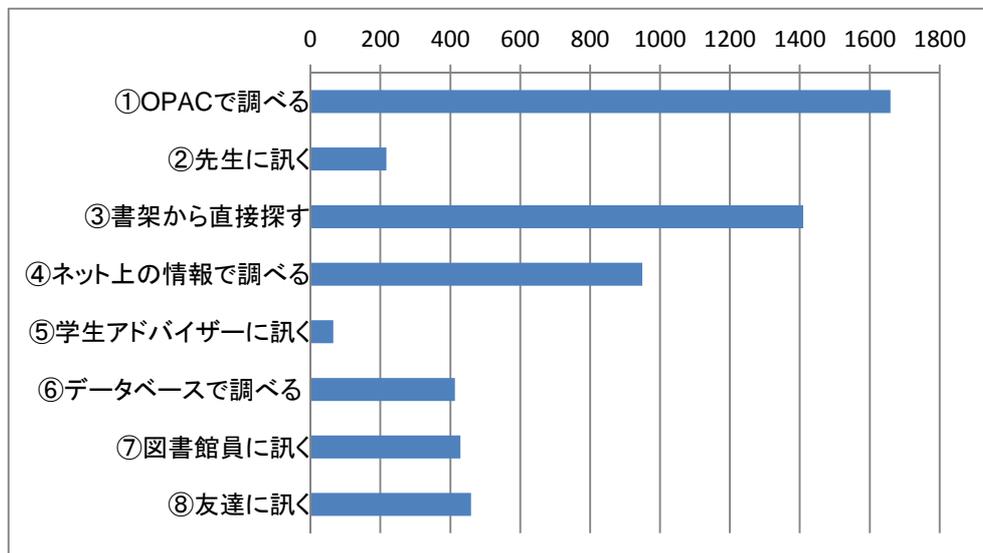


その他

- 勉強(81)
- PCの利用(56)
- レポート作成(35)
- プリンターの利用(27)
- 休憩(21)
- 授業の資料の印刷(14)
- 試験勉強(13)
- WebClassの利用(11)
- インターネットの利用(10)
- 授業(13)
- 委員会活動(6)
- 仮眠(6)
- 調査(5)
- 資料作成(4)
- 卒論作成(4)
- シラバスルーム(3)
- 就職活動(2)
- 静かな勉強環境(3)
- 日経テレコンの利用(2)
- 面白い本を探しに(2)
- 友人のつきそい(2)
- ホチキスの利用(2)
- 課題資料等のコピー
- ガイダンス
- メモ用紙をいただきに
- 館内のロッカーを使用
- 充電
- 待ち合わせ
- 特に目的もなく行く
- 読書
- 勉強や気分転換
- 利用しない

4. 資料を探すとき、どのような方法を使いますか(複数回答可)

①OPACで調べる	②先生に訊く	③書架から直接探す	④ネット上の情報で調べる
1659	217	1410	949
⑤学生アドバイザーに訊く	⑥データベースで調べる	⑦図書館員に訊く	⑧友達に訊く
65	413	429	459

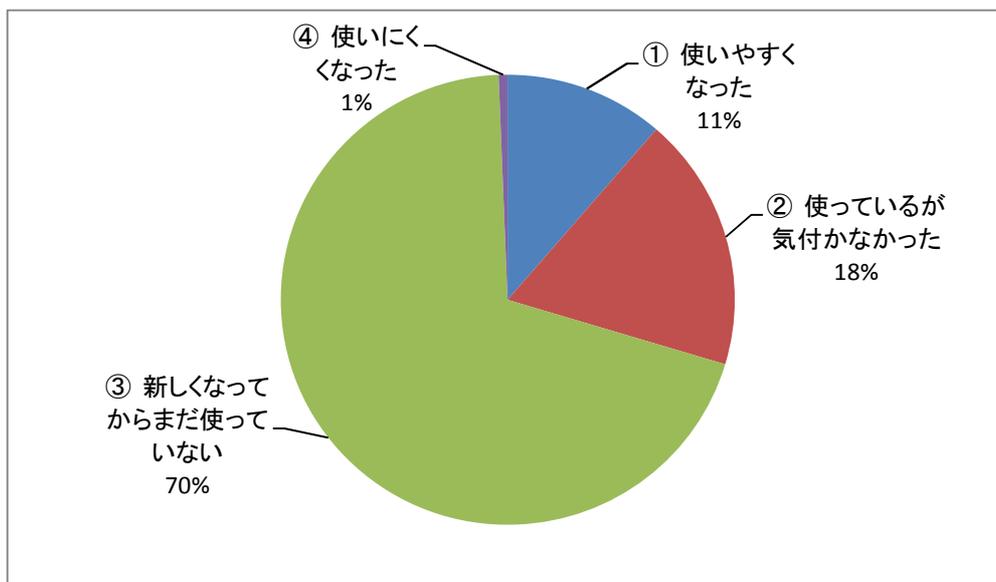


その他
 自力で探す(13)
 資料を探したことがない(5)
 資料を探さない(4)
 PubMed
 気分
 散策
 若い女の人だけに聞く
 勘で

5. OPACは2013年8月にバージョンアップし、「もしかして:」機能や類似資料の表示などの新機能が増えました。新しいOPACは使いやすいですか

① 使いやすくなった	② 使っているが気付かなかった	③ 新しくなってからまだ使っていない	④ 使いにくくなった
473	763	2907	27

「図書館サービス向上のためのアンケート」2013調査結果(学生)

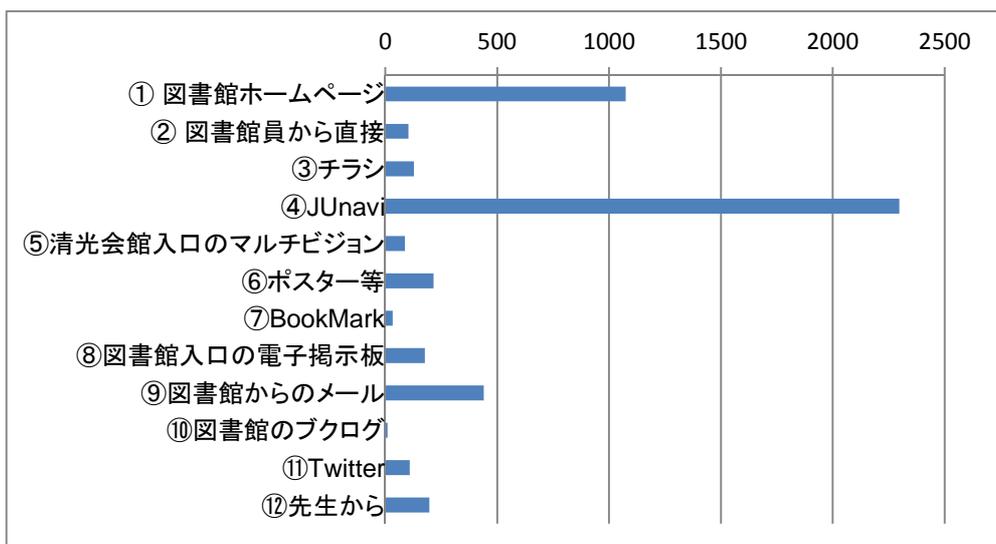


使いにくくなった理由

- OPACを使っていない(2)
- かわったから
- よく探せなかった
- わかりづらかった
- 何となく
- 検索結果で類似のものが多く出たが間違っていた
- 重い
- 出版社別の検索がし辛い
- 前のバージョンになれていたため

6. 図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

①図書館ホームページ	②図書館員から直接	③チラシ	④JUnavi
1074	103	127	2297
⑤清光会館入口のマルチビジョン	⑥ポスター等	⑦BookMark	⑧図書館入口の電子掲示板
87	216	32	176
⑨図書館からのメール	⑩図書館のブログ	⑪Twitter	⑫先生から
440	10	109	197



その他

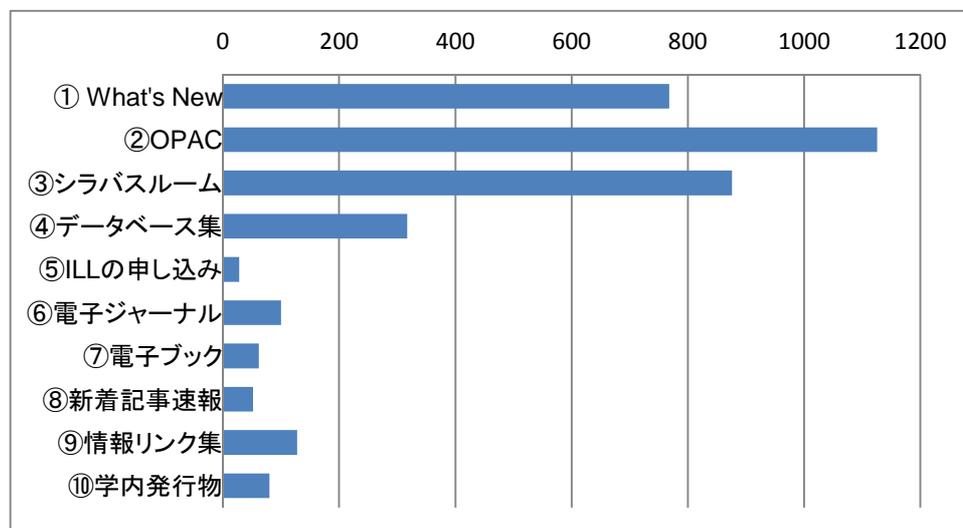
入手していない(16)
 友達から(4)
 使っていない(2)
 知らない(2)
 アドバイザー
 いらなくらいJUnaviからきている
 その他
 PubMed
 ページの印刷
 自力で探す
 先輩から
 卒論の資料
 特に最新情報を気にしていない
 薬学掲示板
 論文検索

その他 広報の要望

メールマガジン
 飯能駅や坂戸駅にPRを入れておく

7. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

① What's New	②OPAC	③シラバスルーム	④データベース集
768	1126	876	317
⑤ILLの申し込み	⑥電子ジャーナル	⑦電子ブック	⑧新着記事速報
28	100	62	52
⑨情報リンク集	⑩学内発行物		
128	80		

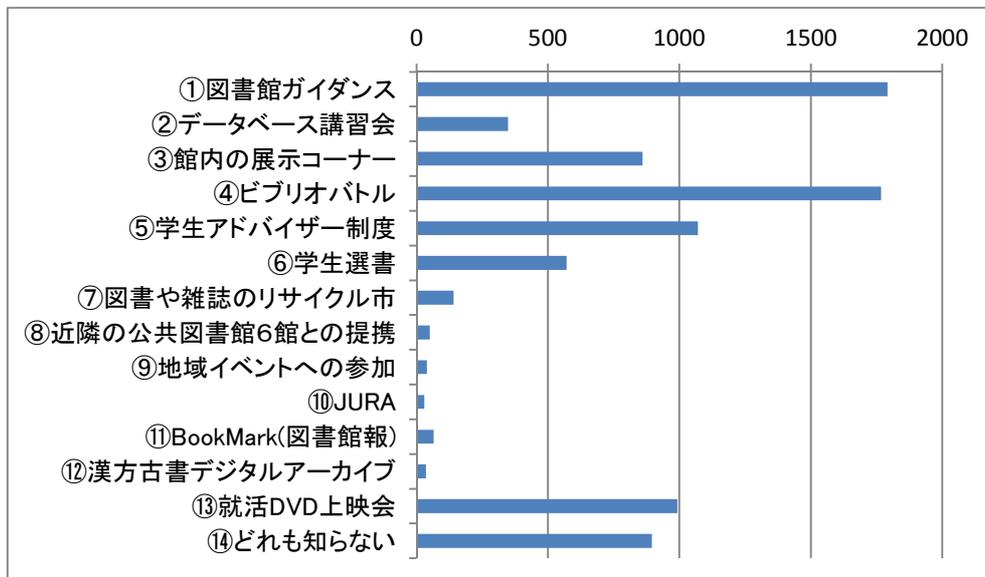


その他

利用していない(31)
 開館カレンダー(4)
 あまり使わない(3)
 大学HPへのリンク(2)
 SciFinder(2)
 WebClass(2)
 HPがあることを知りませんでした
 PubMed
 Yahoo!
 クイックリンク
 わからない

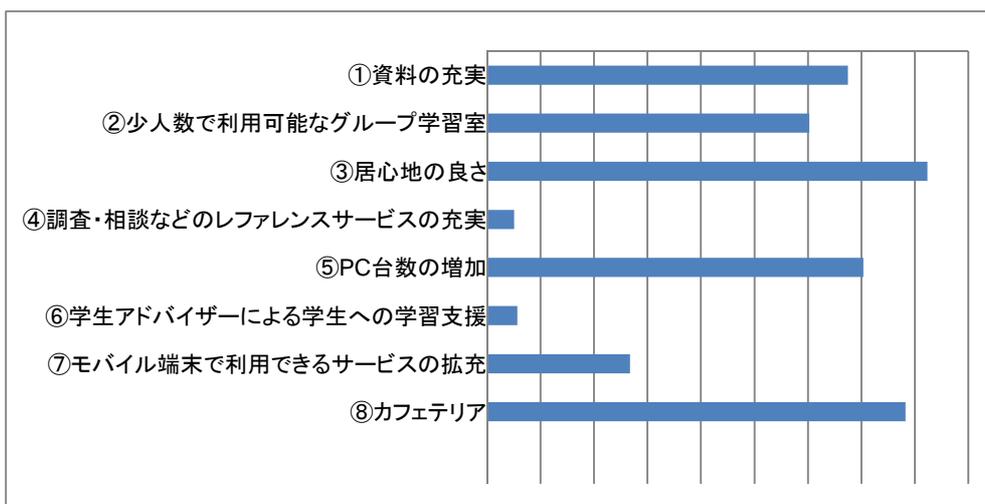
8. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください(複数回答可)

①図書館ガイダンス	②データベース講習会	③館内の展示コーナー	④ビブリオバトル
1792	348	860	1768
⑤学生アドバイザー制度	⑥学生選書	⑦図書や雑誌のリサイクル市	⑧近隣の公共図書館6館との提携
1071	571	141	51
⑨地域イベントへの参加	⑩JURA	⑪BookMark(図書館報)	⑫漢方古書デジタルアーカイブ
40	30	65	36
⑬就活DVD上映会	⑭どれも知らない		
992	895		



9. これからの図書館に必要なものは何だと思いますか(複数回答可)

①資料の充実	②少人数で利用可能なグループ学習室	③居心地の良さ	④調査・相談などのレファレンスサービスの充実
1350	1205	1647	101
⑤PC台数の増加	⑥学生アドバイザーによる学生への学習支援	⑦モバイル端末で利用できるサービスの拡充	⑧カフェテリア
1408	113	535	1565



その他

PC性能の向上(22)
 個人閲覧室を増やす(13)
 WiFi環境の向上(13)
 勉強機の増設(9)
 飲食できるスペース(8)
 小説(7)
 プリンタの増設(6)
 会話可能なスペース(6)
 静かな環境(6)
 きれいなトイレ(5)
 見回り員によるマナー違反者の注意(5)
 今のままで十分(5)
 休憩できるスペース(4)
 一般図書の充実(4)
 DVDの増加(3)
 ネットの高速化(3)
 雑誌の数を増やす(3)
 充電OKの所(3)
 Macの導入(2)
 カラーコピー機(2)
 カラープリンタ(2)
 高性能なコピー機(2)
 タブレットの貸出(2)
 ドリンクバー(2)
 ホワイトボード増設(2)
 マンガ(2)
 シャワールーム(2)
 閲覧席の仕切り(2)
 開館時間をもっとのばしてほしい(2)
 (防音の)完全個室(2)
 喫煙室(2)
 空調(2)
 上の階の有効活用(2)
 グループ学習室等の利用法の紹介
 ケータイの電波
 ゲーム
 パソコンの机・イスの高さが使いづらい
 わからない
 改築
 学習室の増設
 希望する専門書がすぐ手に入る状態
 気軽に読書できるスペース
 広報活動
 女性に相談するコーナー
 図書館員の対応の向上
 入館制限
 版の差し替え

10. 図書館ではネットワーク環境向上のため無線LANを整備しましたが、図書館内の無線LANを利用していますか

①使用している	②知っているが使っていない	③知らなかった
378	839	3061

11. 日常で使用しているモバイル端末はありますか(複数回答可)

①携帯電話	②スマートフォン	③ タブレットPC (形式未記入)	④ノートPC
726	3681	147	1463

利用しているタブレット端末

iPad	Surface	Nexus	iPod touch	AQUOS Pad
14	7	5	3	1

Kindle	PSP	GALAXY	Android	Arrows
2	2	2	1	1

DAP	XPERIA	iconia w700	iPhone	PSV
1	1	1	1	1

Xi	WALKMAN	Optimus Pad
1	1	1

12. 3Fにあるシラバスルームについてお聞かせください

①よく利用する	②知っているが利用したことは無い	③試験期間のみ利用する	④知らない
648	1285	945	1373

13. 学生アドバイザーに相談したこと、サポートしてもらったことはありますか

①相談したことがある	②知っているが相談したことはない	③学生アドバイザーを知らない
233	2514	1478

14. 学生アドバイザーにサポートしてほしいことは何ですか(複数回答可)

①図書館の利用案内	②資料の探し方	③学習に関する相談	④PC操作についての相談	⑤レポート・論文作成の相談
590	875	868	614	1599

その他

就活に関する相談(6)
 学生生活について(4)
 学生アドバイザーを知らない(2)
 おすすめの本
 カフェテリア
 その他
 ディスカッション
 わからない
 暇つぶしの雑談
 進路相談
 図書館の紹介
 静かにしてほしい
 勉強する場をください
 薬学生のアドバイザーがほしいです
 いる場所を知らない

15. 図書館での滞在時間を教えてください

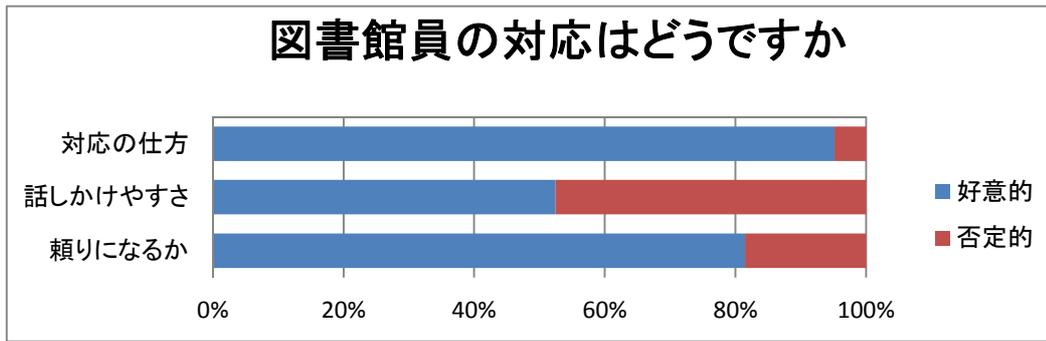
①1時間未満	②1時間程度	③2時間程度	④3時間程度	⑤4時間以上
983	1553	1003	416	267

その他

日による

16. 図書館員の対応はどうですか(複数回答可)

①対応が丁寧である	②声を掛けやすい	③頼りになる
2505	808	661
④対応が不親切である	⑤話しかけづらい	⑥頼りにならない
127	733	150



17. 図書館についての意見・要望をお聞かせください

設備・環境について		129
(よい点)		
1	居心地がよい。	18
2	これからも良い環境作りをお願いします。	3
3	ひざかけの貸出などありがたいです。	3
4	エレベーターがきれいになって使いやすくなりました。	1
(意見・要望)		
5	飲食スペースがほしい。	25
6	空調を改善してほしい。	17
7	カフェテリアがほしい。	13
8	トイレをきれいにしてほしい。	12
9	ソファを設置してほしい。	4
10	休憩できる場所がほしい。	3
11	日曜日については食事ができるようにしてほしい。	3
12	ゲートで学生証を通すのが面倒。	2
13	カラーコピーができるようにしてほしい。	2
14	居心地の良さを重視してほしい。	2
15	通話可能なスペースがほしい。	2
16	1階から最上階まで階段を繋げてほしいです。	1
17	2FのPCの島で、ケーブルを隠す板に足が当たると大きな音がします。	1
18	4階と5階の男子便所の個室。	1
19	4階などにゴミが落ちていて少し汚いなと思いました。	1
20	カフェテリアはいらない(うるさくなる)。	1
21	カフェテリアはほしいが静けさ重視で。	1
22	コピー機がカードのみでは不便。	1
23	コピー機を新しくして下さい。印刷したときにかすれたりするので、困ります。特に2階のコピー機はひどいです。お願いします。	1
24	プリンターの数を増やしてください。	1
25	もっと図書館らしくしてほしい。	1
26	リラックスできるような音楽をかけてほしい。	1
27	入館時、学生証が必須になる理由が知りたいです。	1
28	研究生用のカードを作っただけであれば入館が楽になるのでうれしいです。	1
29	図書館内もしくは図書館近くに自動販売機があるとよい。	1
30	設備が古い。	1
31	本を読まずに時間潰しのために利用してゴメンなさい。	1
32	利用しづらいです。	1
33	ネット上でほとんどの資料が入手できるので、図書館にしかできない居心地の良さを追求できると思う。	1
34	テーブルが低くてイスが高いので、勉強しにくい。理系の学生用のフロアがほしい。	1

- Q カフェテリアを作ってほしい。飲食スペースがほしい。日曜日については食事ができるようにしてほしい。
- A 検討はしていますが、建物構造や予算の点ですぐに実現するのは難しい状況です。厳寒期及び猛暑期に限り、日曜のみ臨時の食事スペースを用意しています。
- Q トイレをきれいにしてほしい。
- A 検討はしていますが、大学の予算と優先順位に関わるので、実現時期を明示することはできません。
- Q 空調を改善してほしい。
- A 館内の空調はフロア毎の管理で細かな調節ができません。席を移動するなどの対応をお願いします。
- Q カラーコピーができるようにしてほしい。
- A カラーコピーはカウンターで対応しています。(1枚50円)大学内では、食堂の2階にカラーコピー機があります。
- Q PC用の椅子が高くて長時間勉強しにくい。
- A 貸出用ノートPCを利用して他の席に移動するなどの対応をお願いします。

Q 入館時、学生証が必須になる理由が知りたいです。

A 入館ゲートを設けることで不審者が入り込まないようにしています。あなたがどこの誰なのかを示すために身分証(学生証)が必要です。また、「どの学部の利用が多いか」「1日の入館者は何人か」など、統計データを取得して分析することでサービスの向上に努めています。

Q 研究生用のカードがあれば入館が楽になる。

A 研究生はカードを作ることができます。カウンターで利用申請をしてください。

座席・学習スペースについて		51
1	少人数で利用できる学習室がほしい。	18
2	勉強ができる場所がもっとほしいです。	8
3	もっと個人閲覧室を増やしてほしい。	7
4	静かなところで勉強したい。話しながらできるところと、話をしないとこをきっちり分けてほしい。	5
5	グループ学習室を増やしてほしい。	3
6	4Fの机の数を増やしてほしい。	2
7	会話OKの場所がほしい。	2
8	グループ学習室のカギはいつもあけておいてほしい。	1
9	1階雑誌コーナー前の椅子が固くて居心地が悪い。	1
10	学習スペースにスタンドがほしい。	1
11	学食と連携してスペースの拡充を図ってほしい。	1
12	試験前の混雑の緩和を図ってほしい。	1
13	別に必要としなかった。	1

Q 少人数で利用できる学習室がほしい。個人閲覧室を増やしてほしい。

A 4階には学習のための会話が可能な閲覧室があり、自由に利用できます。また、個人で学習できる施設としては、3階に個人学習室が2室あります。扉のある個室は2室のみですが、図書館内の閲覧席は、個人で静かに学習するための場所です。

Q 会話ができる場所がほしい。静かな場所と、会話をする場所と、きちんと分けてほしい。

A 分けています。会話をする場所として、グループ学習室と4階があります。それ以外は静かに利用する場所です。

Q グループ学習室のカギはいつもあけておいてほしい。

A 2014年度後期より、6階グループ学習室A～Cを、自由に利用できるように開放します。

開館時間について		8
1	22時までの延長希望。	2
2	開館時間を早めて欲しい。	2
3	土日の利用時間が長いとうれしいです。	2
4	他大学はもっと遅くまでやっている。開館時間をもっと延ばしてほしい。	1
5	遅い時間も上層階をつかえるようにしてほしい。	1

Q 開館時間を早めてほしい/延長してほしい。

A 平日9:00-21:00、土9:00-19:00、日9:00-17:00で開館しています。試験期間中は8:30から開館していますのでご利用ください。

Q 遅い時間も上層階をつかえるようにしてほしい。

A 1階～4階までの座席数と、19時以降の利用者数を比較検討した上で、上層階を閉室しています。図書館は節電対策もしていますので、ご協力をお願いします。

貸出について		12
1	禁帯出の本を貸してほしい。	2
2	貸出期間を延ばしてほしい。	2
3	DVDの貸し出しをしてほしい。	2
4	シラバス図書を試験期間中、貸出禁止にしないでほしい。	1
5	メール返信が遅いです。	1
6	違うキャンパスからの取り寄せに時間がかかりすぎる。	1
7	自分が持参したDVDも見ることができるとよい。	1
8	図書やDVDを入れるためのレンタルバッグがあると便利です。	1
9	貸出冊数の上限を上げてほしい。	1

- Q DVDを貸し出してほしい。**
 A 図書館でのDVD利用には著作権法の制限があり、映画のDVDについては館外貸出ができません。学習のためのDVDは著作権料込みで購入していますので、貸出ができます。利用してください。
- Q レンタルバッグがあると便利です。**
 A カウンターで大きめのオリジナルバッグを用意しています。雨の日や大型の資料を借りる際に利用してください。
- Q シラバス図書を試験期間中、貸出禁止にしないでほしい。**
 A 限りある図書を平等に利用してもらうために、試験期間は貸出を禁止しています。教科書は各自で購入することになっています。
- Q 貸出冊数、期限の拡大。**
 A 本の貸出期間については、1~3年生は14日間ですが、4・5・6年生、院生、卒業年次生は卒論や教育実習を考慮して90日間借りられます。2週間貸出の学部生は、一部資料を除き、さらに2週間の延長が可能です。

図書館資料について		119
(よい点)		
1	本が探しやすい。	2
2	雑誌があるのでよい。	2
3	新聞があつてよい。	1
4	書店で絶版になっている本が大体見つかるのでありがたいです。	1
(意見・要望)		
5	DVDを増やしてほしい。	28
6	小説を増やしてほしい。	28
7	もっと資料を増やしてほしい。	15
8	マンガを増やしてほしい。	13
9	雑誌を増やしてほしい。	13
10	シラバスルームの冊数を増やしてほしい。	3
11	資料が古い。	4
12	資料を探しやすくしてほしい。	2
13	シラバスルームが探しにくいので学科ごとなどにして頂けるとありがたいです。	1
14	新書のコーナーを作してほしい。	1
15	国試過去問を置いてほしいです。	1
16	OPACで検索したとき見つからなかった。	1
17	文学系の本のカバーがなく、棚の色と合わせて汚く見えます。そのため古い本と思って学部時代は利用していませんでした。ブックカバーをかけるなどきれいに見えるほうが利用しやすくなると思います。	1
18	本のカバーを付けたままになったのはとても良いのですが、ぼろぼろになったものもあるので補強してほしいと思います。	1
19	薬学系の図書は新版旧版をわかりやすくしてほしい。	1

- Q 小説・マンガを増やしてほしい。**
 A 本学図書館は学習・研究のための図書館であり、収書基準に則って資料を購入しています。マンガは選書委員の先生全員から同意を得られたもののみを対象としています。学生からのリクエストは受け付けていませんので、大学図書館と公共図書館とをうまく使い分けて利用してください。
- Q 雑誌を増やしてほしい。**
 A ラウンジにある父母後援会雑誌は2年に一度見直しをしています。今年12月にはアンケートを実施しますので、その際にご意見をお聞かせください。冊子の雑誌の他に、PC上で読める電子ジャーナルもあります。例えば、「日経BP記事検索サービス」は『日経ビジネス』等のビジネス関連雑誌や、『日経メディカル』等の医療関連雑誌まで幅広く読むことができます。学内ならどこからでもアクセス可能ですので試してみてください。
- Q シラバスルームの冊数を増やしてほしい。**
 A 利用したい資料が棚になかったということでしょうか。貸出中の図書に予約をすることもできますのでお願いいたします。1冊は貸出できない図書ですので、譲り合って利用してください。また、基本的に教科書は授業で必要なものですので、必ず購入するようにして下さい。
- Q 資料が古い。**
 A 図書館では毎年約1万冊近い本を購入し、内容が古くて利用に適さない図書の買い替えも進めています。学習のためなら購入リクエストも受け付けておりますので、図書館まで申し込みください。但し古い資料でも、研究上重要なものもあります。

Q 新書を増やしてほしい。新書のコーナーを作してほしい。

A 新書が目立つように、一階階段手前に回転式書架を設置し、新書の新着本を紹介していますので、ぜひ利用してください。「新書」が新刊書という意味でしたら、カウンター前の新着図書コーナーに並んでいます。

Q 資料を探しやすくしてほしい。

A OPACを活用してください。なお、図書館の棚は日本十進分類法に基づいて並べられています。同じ分野の本は同じ棚に並んでいますから、目的の本だけでなく、周辺の本にも目を配ると視野が広がります。

Q ボロボロになったものは補修してほしい。

A 補修は職員の手作業で逐次行っています。補修した方がよい本を見つけたら、カウンターへ持ってきてください。

Q 国試過去問を置いてほしいです。

A 薬剤師国家試験問題集は薬学部の方針により、2012年以前の過去問はありません。

広報について		6
1	JUnaviからのメールが多すぎる。	1
2	Twitterでの情報、毎回ありがたく読ませてもらっています。	1
3	いろいろな試みをなされていますが、もう少し実用性を考慮したものを。	1
4	一般市民の方でも意見・要望を伝えると、図書館年間パスポートが半額になるキャンペーンを作ったら大受けするのではないのでしょうか。ぬいぐるみを買ったり、もれなく1年間無料で入館できるようにしたら、地域住民に浸透するのではないかと思います。	1
5	図書館では勉強がしにくいので、図書館内で何が行われているのかわからない。	1
6	月がわりや2ヵ月ごとなどに作家の特集をして、コーナーを設置してほしい。作家のエピソードや、職員さんの個人の感想、オススメポイントなども書いてあったら、より本に魅力を感じると思います。ツイッターやHPで告知していただくとわかりやすいです。	1

Q 月がわりや2ヵ月ごとなどに作家の特集をして、コーナーを設置してほしい。

A 毎月テーマを決めて企画展示をし、資料の案内をしています。参考にしてください。過去に展示した資料も、HP、ブログ等で紹介しています。

各種講習会、上映会等について		4
1	資格対策フェアのようなものをしていただけるとうれしいです。	1
2	就職情報のDVDなどの上映回数を増やしてほしい	1
3	将来使えそうな企画書や資料の作り方の講座をやってほしい。パソコンの使い方講座をやってほしい。	1
4	将来役立つような資料の作り方、パソコンの知識などの講習会をやってほしい。また、上映会や講習会に参加したくてもアルバイトと重なって参加できないこともあるので、もっと前から告知してもらえるとありがたいです。	1
5	初めてやらせて頂いた学生選書は、大変でしたがとても楽しかったです。	1

Q 資格対策フェアのようなものをしてもらいたい。

A 1階資格試験コーナーにまとめてあります。

Q 就職情報のDVDなどの上映回数を増やしてほしい。

A 就職DVD上映会は前期と後期にそれぞれ8日間実施しています。リクエストが多かったので、夏期休暇中にも実施します。上映会で使用したDVDは図書館が所蔵していますので、いつでも視聴できます。

Q 上映会や講習会に参加したくてもアルバイトと重なって参加できないこともあるので、もっと前から告知してもらえるとありがたい。

A イベントは決まり次第、ポスターやHP、Twitter、メールでも行っています。できるだけ早く告知するよう対応します。

PC・プリンタ・LAN等について		75
1	PCのスペックを上げてほしい。	17
2	PC台数の増加。	15
3	無線LANをもっと使えるようにしてほしい・使い方がわからない。	18
4	携帯の充電ができるようにしてほしい。	6
5	パソコン席の椅子が高くて座りにくい。	5
6	カラー印刷ができるようにしてほしい。	1
7	ChemDrawをいれてほしい(化学式や分子構造を書くソフト)。	1
8	iPhoneで接続したとき一部アプリが繋がらない(清光会館ではつながる)。	1
9	PCの貸し出しはありがたいですが、21時までにしてほしい。	1
10	PCモニターのうしろにハードがあるとモニターが近すぎる気がします。前の配置の方が良かったで	1
11	PCを使いたいとき、動画サイトを見ている人のため使えないことが多い。そういう人には注意して	1
12	PCを使用しながら学習するので、PC机を大きくしてほしい。キーボードに消しカスがはいらないよう	1
13	グループ学習室のPC台数を増加するとよりよくなると思います。	1
14	ブラウザのHomeをGoogleかYahoo!にしてください。検索しづらいです。	1
15	ログオンが遅く、急ぎの時は清光会館に行ってしまう。	1
16	自分のノートPCを使えるようにしてほしい。	1
17	図書館のPCで2度ほどpdfファイルを開く際フリーズしたことがありました。閲覧回数制限のあるファ	1
18	マウスは光学式でなくレーザー式にすべきだと思う。	1
19	印刷枚数が1000枚は足りないので増やしてほしい。	1

Q 無線LANについて。

A 現在、図書館内は全館で無線LANが利用できる環境になりました。持ち込みPC、タブレットなどにも対応しています。無線LANの設定については図書館ホームページ「よくある質問」の「パソコン・スマートフォンなどの利用について」に接続マニュアルを掲載しています。わからない時にはカウンターに声をかけてください。

Q iPhoneで接続したとき一部アプリが繋がらない(清光会館ではつながる)。

A Wi-Fi 以外の接続を試してみてください。

Q PCモニターのうしろにハードがあるとモニターが近すぎる気がします。以前の配置の方が良かったです。

A 配置を戻しました。

Q PC台数の増加

A 貸出用ノートPCを23台に増やしました。

Q PCのスペックを上げてほしい、ログオンが遅い、等。

A 昨年8月にPCを全て入れ替え、ログオンに時間がかかっていた点も改善しました。

Q ChemDrawをいれてほしい(化学式や分子構造を書くソフト)。

A 「ChemDraw」は1号館(理学部棟)の演習室PCに入っています。そちらを利用してください。

Q PCの貸し出しはありがたいですが、21時までにしてほしい。

A 21時まで貸し出し可能としました。

Q 2FのPCの島で、ケーブルを隠す板に足が当たると大きな音がする。

A 減音対策を施しました。

Q マウスは光学式でなくレーザー式にすべきだと思う。

A 図書館内のマウスは全てレーザー式です。

Q カラープリンターがほしい。

A 清光会館303C教室にカラープリンターがありますので、そちらを利用してください。

Q 印刷枚数が1000枚では足りない。限度を増やしてほしい。

必要な部分だけを選択して印刷したり、2枚分を1枚に集約する、両面に印刷するなどの工夫をしてみてください。省エネおよび省資源ご協力ください。

Q ブラウザのHomeをGoogleかYahoo!にしてください。検索しづらいです。

A 図書館のHPは学習に必要な情報のポータルサイトになっているため、図書館のHome1に設定してあります。Google、Yahoo!は図書館HP下部の「クイックリンク」からリンクしていますのでそちらから検索してください。

Q 自分のノートPCを使えるようにしてほしい。

A 館内のどこでも利用できます。インターネットに接続したい場合は、設定方法を伝えますのでカウンターに声をかけてください。

学生アドバイザーについて		5
1	学生アドバイザーが何をしているのかよく分かりません。	2
2	アドバイザーはもう少し話しかけやすい空気にしてほしい。	1
3	結構使わせていただき現状満足です。一度もレポートを書いたことがなく、学生アドバイザーに教わりながら書いたら、先生に褒めてもらえました。	1
4	本の場所がわからなかったとき、アドバイザーに探していただいて助かった。	1

Q 学生アドバイザーが何をしているのかよく分らない。

A 皆さんの先輩が学習の相談にのってくれます。論文やレポートの書き方をアドバイスしたり、文献の探し方やパソコンの使い方を教えています。1階カウンターの脇にいますので、気軽に声をかけて下さい。メール(libadvis@josai.ac.jp)でも質問を受け付けています。詳しくは図書館ホームページ、学生アドバイザーのページをご覧ください。

図書館員の対応について		43
1	対応はよい(親切である、等)。	15
2	対応を改善してほしい(注意するときの声が怖い、等)。	27
3	図書館員は忙しそう。	1

Q 図書館員の対応を改善してほしい(注意するときの声が怖い、等)。

A 指摘されたことは真摯に受け止めたいと思います。ただし、マナーの悪い利用者、ルール違反者にはきちんと注意しなければ他の利用者の迷惑になります。その点は理解してください。

マナー・ルールについて		52
1	うるさい人達を注意してほしい。	33
2	テスト期間中はうるさいので注意してほしい。	15
3	場所取りをしている人が多くて嫌です。	1
4	寝ている学生が多く集中できない。	1
5	図書館内であんまんを食べている人がいた。注意してほしい。	1
6	飲み物だけでも、机の上に置く許可がほしいです。また、食べ物はよくないけど、小さなお菓子は他人に迷惑をかけなければ許してほしいです。	1

Q 飲み物を机の上に出しておいても良いのではないか。小さな菓子は認めてもよいのではないか。

A 飲食の禁止は、貴重な資料が汚損したりすることのないように定めているルールです。飲み物は水滴によって資料汚損の原因になります。小さな菓子でも屑が資料につけばカビの原因にもなります。図書館では水分補給用に、ふたの閉まる容器のみ許可しています。ご理解ください。

Q うるさい人には注意してほしい。試験期間中は特にうるさい。場所取りをしている人にも注意してほしい。

A 試験期間中は見回りを強化していますが、行き届かない場合もあります。気づいたらカウンターに連絡してください。なによりも利用者のマナーの問題ですので、お互いに快適に過ごせるように注意し合うことも必要です。

アンケートについて		3
1	せっかくアンケートに答えているので改善してください。	1
2	アンケート設問の順番が回答しにくかったです。	1
3	このアンケートで知らないこともあったので、もっと利用しようと思いました。	1

- Q **せっかくアンケートに回答しているので改善してください。**
 A 全てを改善することはできませんが、過去のアンケートも含め、できることから改善しています。図書館ホームページやTwitterで情報を発信していますのでご覧ください。

その他図書館について		52
1	今のままでよい	19
2	いつもありがとうございます。	11
3	これから利用していきたいと思います。	9
4	利用しやすい。	8
5	頑張ってください。	3
6	まだ1回も入ったことがないので、一回は入ってみたいと思いました。	1
7	予算内でしっかり活動していると思う。リクエストもしっかり叶えているように感じる。	1