

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2013 調査結果

城西大学水田記念図書館

2014/9/1

追加：2015/2/19

修正：2015/2/25

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、前回から 2 年が経過し、その間に新しく取り組んだ内容や、2012（平成 24）年に開始した学生アドバイザー制度も調査対象とした。

◆調査方法

- ・アンケートは無記名式とした。
- ・質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・設問数は学生向け 17 問、教員向け 30 問、職員向け 10 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・前回実施したwebでのアンケート回収率が低かったことから、今回は紙媒体にて配布、回収を行った。
- ・学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼。授業時に配布、回収を行った。
- ・教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

◆調査期間

回答期間は平成 25 年 11 月 25 日(月)から 12 月 24 日(火)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、サービスについて十分に周知されていない点が見受けられたので、図書館からコメントをつけた。

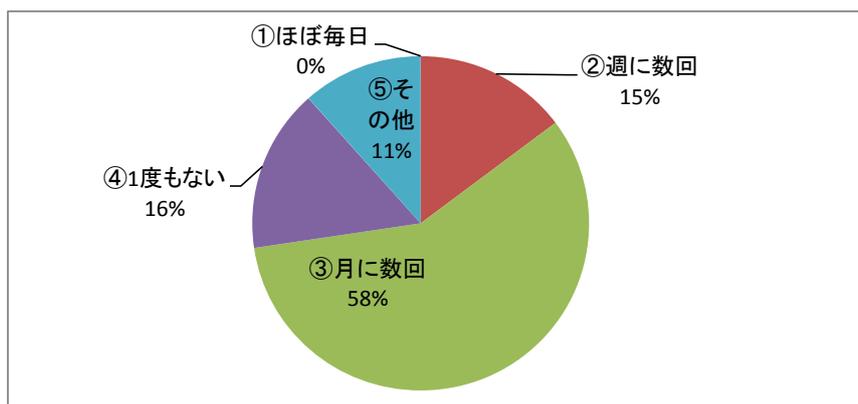
以上

学部・学科別回答数

		回答数	配布数	回答率
経済学部	経済学科	14	60	23.3%
現代政策学部	社会経済システム学科	20	75	26.7%
経営学部	マネジメント総合学科	14	44	31.8%
理学部	数学科	11	29	37.9%
	化学科	13	32	40.6%
薬学部	薬学科	20	76	26.3%
	薬科学科	3	28	10.7%
	医療栄養学科	6	38	15.8%
別科		1	8	12.5%
語学センター		10	55	18.2%
短大	ビジネス総合学科	2	20	10.0%
合計		114	465	24.5%

1.図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

①ほぼ毎日	②週に数回	③月に数回	④1度もない	⑤その他
0	14	55	15	11
合計				
95				



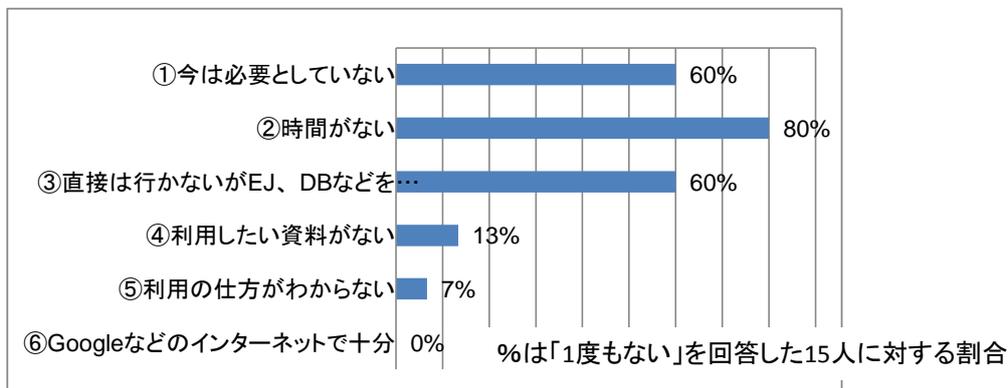
その他の内訳

週に数回、出講日は行きます
月1-2回(3)
2か月に1回くらい
3か月1回程度
年に数回(13)
必要な時に(2)
ときどきは行きます
ほとんど行きません
前、後期ともに2-3回
年に一度
普段は数学科の分室、そこがないときに図書館

2. 設問1で「1度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

①今は必要としていない	②時間がない	③直接は行かないが電子ジャーナル、データベースなどを利用している	④利用したい資料(図書・雑誌・新聞・DVD等)がない
9	12	9	2
⑤利用の仕方がわからない	⑥Googleなどのインターネットで十分	⑦その他	
1	0	3	

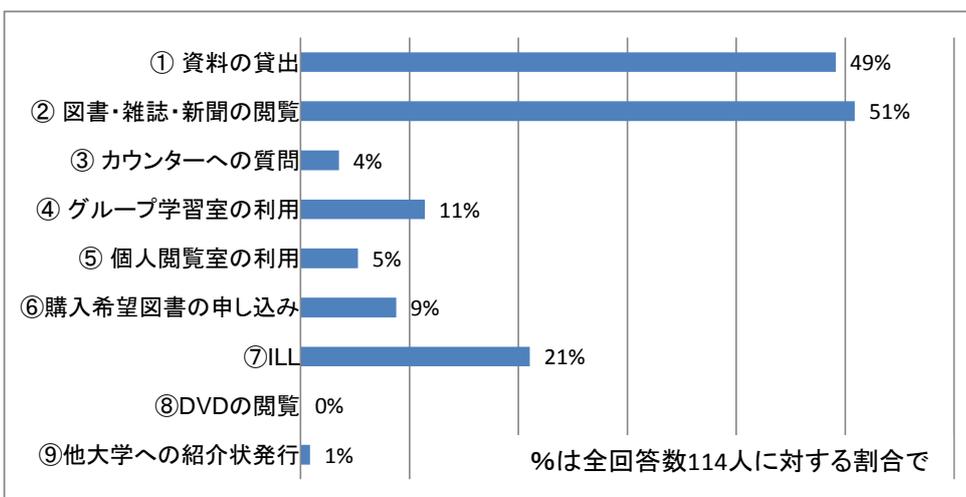
※回答の数値は設問1の「1度もない」に加え、「その他」に記述があったものも含む



その他の内訳
SciFinderとインターネットで入手できない文献入手に利用
所属大学の図書館を利用
非常勤で雇われているので自分の所属大学で利用しています

3. 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

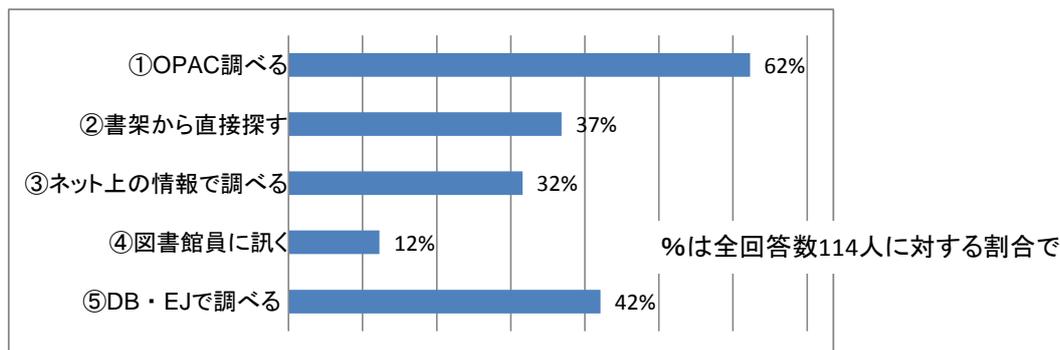
①資料の貸出	②図書・雑誌・新聞の閲覧	③カウンターへの質問	④グループ学習室の利用	⑤個人閲覧室の利用
57	58	4	13	6
⑥購入希望図書の申し込み	⑦ILL	⑧DVDの閲覧	⑨他大学への紹介状発行	⑩その他
10	24	0	1	5



その他の内訳
学生の図書館依頼
基礎ゼミ
資料の調査
辞書の利用
授業

4. 資料を探すとき、どのような方法を使いますか(複数回答可)

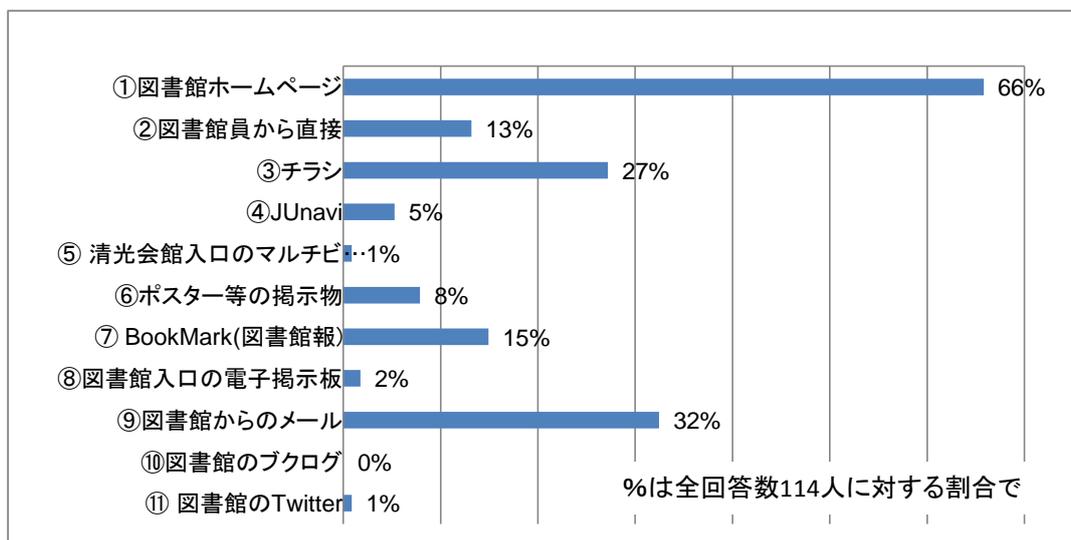
①OPAC調べる	②書架から直接探す	③ネット上の情報で調べる	④図書館員に訊く	⑤DB・EJで調べる
71	42	36	14	48
⑥その他				
1				



その他の内訳
目録類を調べる

5. 図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

①図書館ホームページ	②図書館員から直接	③チラシ	④JUnavi	⑤清光会館入口のマルチビジョン
75	15	31	6	1
⑥ポスター等の掲示物	⑦BookMark(図書館報)	⑧図書館入口の電子掲示板	⑨図書館からのメール	⑩図書館のブログ
9	17	2	37	0
⑪図書館のTwitter	⑫その他			
1	2			

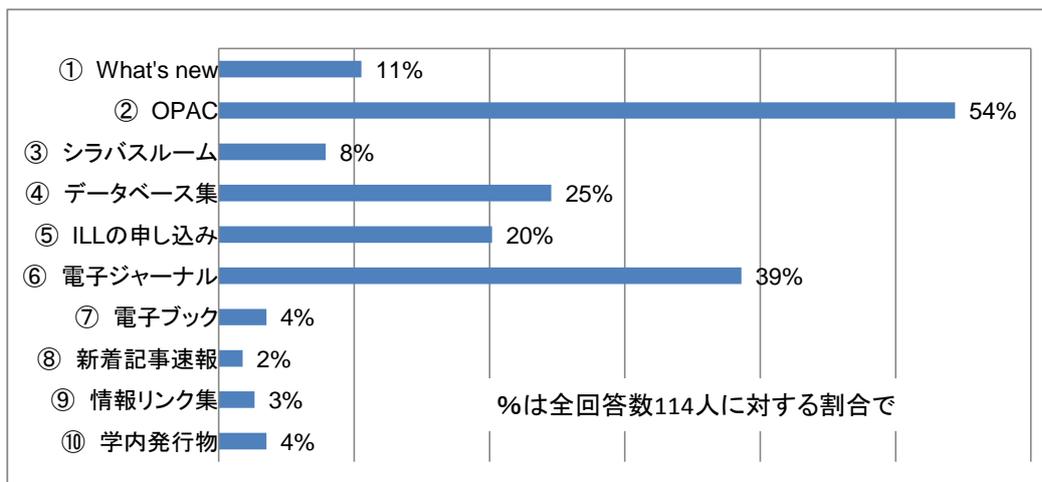


その他の内訳
直接見て回る
特に積極的には情報を集めていない

上記以外の方法での広報の希望
薬学協会が設置しているディスプレイでの周知、広告はできないでしょうか。同時にJUnaviでも定期的に目立つ広報があってもいいと思います

6. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

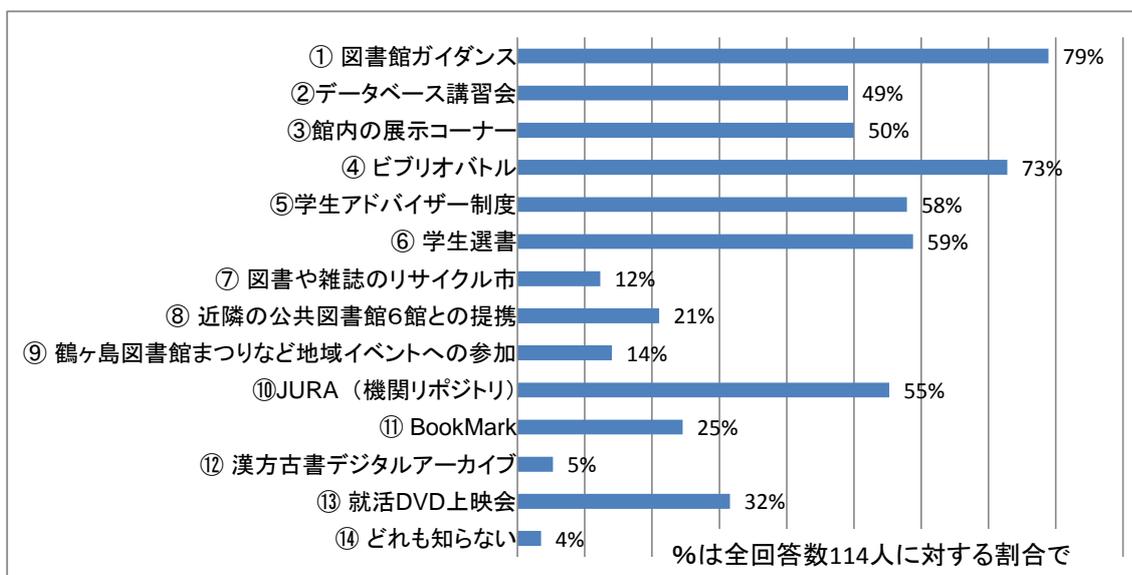
①What's new	②OPAC	③シラバスルーム	④データベース集	⑤ILLの申し込み
12	62	9	28	23
⑥電子ジャーナル	⑦電子ブック	⑧新着記事速報	⑨情報リンク集	⑩学内発行物
44	4	2	3	4
⑪その他				
2				



その他の内訳
ほとんど使いません
開館日、開館時間

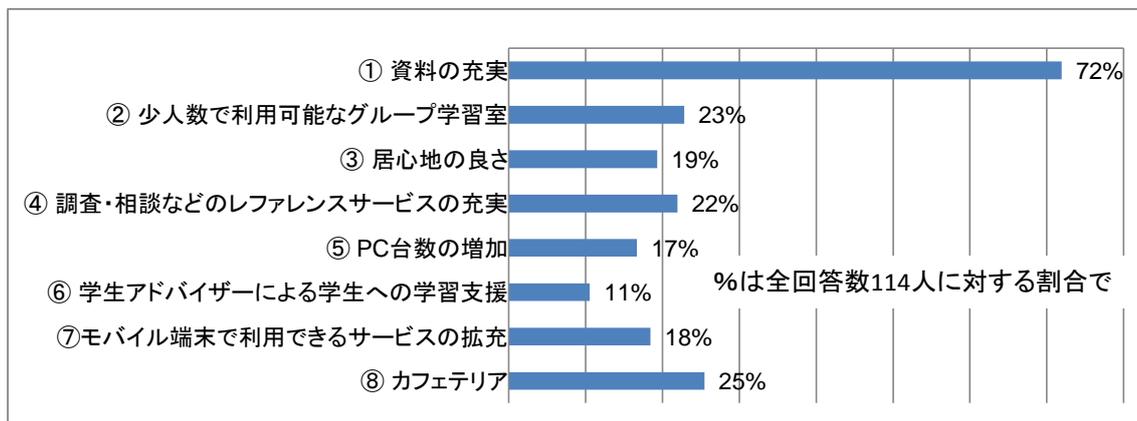
7. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください(複数回答可)

①図書館ガイダンス	②データベース講習会	③館内の展示コーナー	④ビブリオバトル	⑤学生アドバイザー制度
91	56	58	84	67
⑥学生選書	⑦図書や雑誌のリサイクル市	⑧近隣の公共図書館6館との提携	⑨鶴ヶ島図書館まつりなど地域イベントへの	⑩JURA(機関リポジトリ)
68	15	24	16	63
⑪BookMark	⑫漢方古書デジタルアーカイブ	⑬就活DVD上映会	⑭どれも知らない	
28	6	37	4	



8. これからの図書館に必要なものは何だと思いますか(複数回答可)

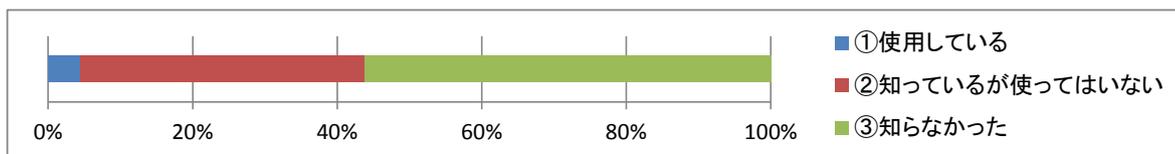
①資料の充実	②少人数で利用可能なグループ学習室	③居心地の良さ	④調査・相談などのレファレンスサービスの充実	⑤PC台数の増加
82	26	22	25	19
⑥学生アドバイザーによる学生への学習支援	⑦モバイル端末で利用できるサービスの拡充	⑧カフェテリア	⑨その他	
12	21	30	4	



その他の内訳
(⑤の補足として) 増設したPCは当然インターネットに接続できるものとする
お茶を飲みながら本(雑誌や新聞のみでよい)を読めるスペース
個室の増加
授業で使える部屋(PC20台ほど)

9. 図書館ではネットワーク環境向上のため無線LANを整備しましたが、図書館内の無線LANを利用していますか

①使用している	②知っているが使ってはいない	③知らなかった	合計
5	44	63	112



10. 日常で使用しているモバイル端末はありますか(複数回答可)

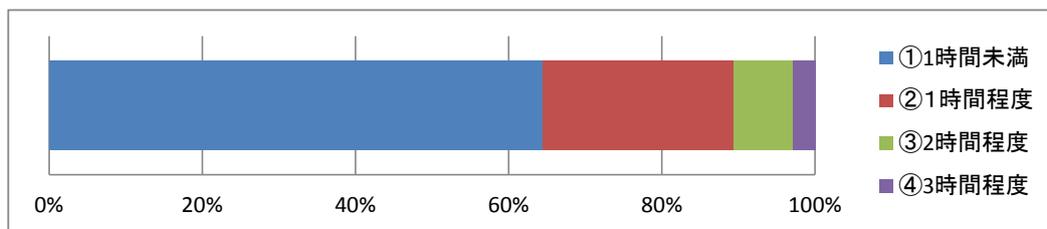
①携帯電話	②スマートフォン	③タブレットPC(機種未記載)	④ノートPC	⑤どれも使用していない
50	56	22	77	8

利用しているタブレット端末内訳

iPad	iPod touch	Kindle	Nexus5	Surface
10	1	1	1	1
Android				
1				

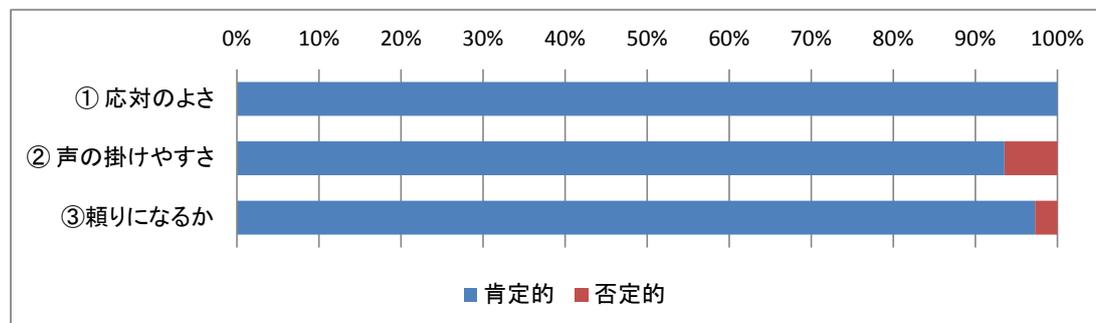
11. 図書館での滞在時間を教えてください

①1時間未満	②1時間程度	③2時間程度	④3時間程度	⑤4時間以上
67	26	8	3	0
合計				
104				



12. 図書館員の対応はどうか(複数回答可)

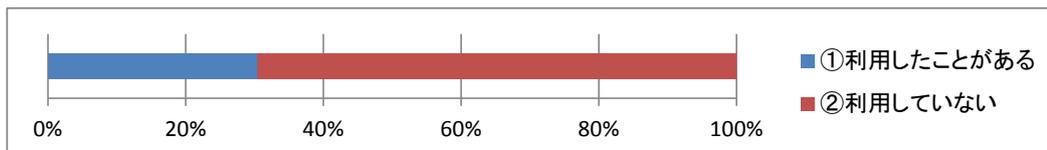
①対応が丁寧	②声を掛けやすい	③頼りになる
91	29	36
④対応が不親切	⑤話しかけづらい	⑥頼りにならない
0	2	1



13. アクティブラーニング推奨の動きをうけてラーニングコモンズを設置している大学が増えています。これについての意見をお聞かせください。
導入していくべきだと思う(8)
あるに越したことはないと思う
インストラクターをやってみたいと思います
グループ学習室以外でも気軽に声かけや話ができる図書館(ラーニングコモンズ)があるとよい
システムの進んでいる大学がいくつかありますのでいい点を取り入れてください
そのような動きがあることをもっと学生に周知させ、需要があるなら本学にも取り入れるべきではないかと思う
とてもいいと思います
まず図書館に学生が出向くようにすべき
よい取り組みだと思う。ただし、学生が積極的に活用する仕組みを作らないといけないと思う
よくわかりません
ラーニングコモンズの利用価値はあると思いますが、需要(学生が求めているもの)と供給(支援する側のノウハウや知識など)と一致させる仲介者が必要だと思います。
会話がその他の利用者の妨げにならないよう、部屋を設けて行う等、工夫が必要かと思います。
学ぶ効率を高めるためにも今後は取り入れていくべきだと思う
学修者を支援する要素の充実がまず必要
学生にレポートの書き方を丁寧に指導して下さる方がいると大変助かります。いまも学生アドバイザーがいますが、その周囲に学習スペースを広くとり、学習していてわからないことをすぐに訊けるとよいと思います。
学部との連携はあるのでしょうか
講義や実習と連携して推奨すべき
資料の検索のやり方を教える(教わる)場が必要
情報検索アシスタントの人数、レベルの充実があれば利用しやすい
図書館の機能として期待すべきことが多少疑問です。情報検索アシスタントは必要と思われます
図書館職員の人員が増えるならいいんじゃないですか
設置は大切だが学生への周知が必要
相談に乗ってくれる人がいるとうれしい
大学の雰囲気、教員、職員がインストラクターの意義を高めていく環境の整備が必要です。図書館を中心とした学術的整備(学生、教員の行動パターンが図書館を経由する体制づくり)学生は自宅と講義棟の動きしかないように思われます。スマホ(時にはPCですが)があれば情報が得られると思っています。図書館に行くと本を探すといった時間のかかる動きは時代遅れであるような錯覚をしています。友達以外の人的支援者とコミュニケーションをとりながら情報を活用する喜びを味わうことは重要であると考えます。
特に文系科目では重要だと思います
費用対効果で判断するとよいのではないか
うちの大学にはあまりあわないのでは?

14. 授業で学生にデータベースを利用させたことはありますか ある場合はデータベース名を教えてください

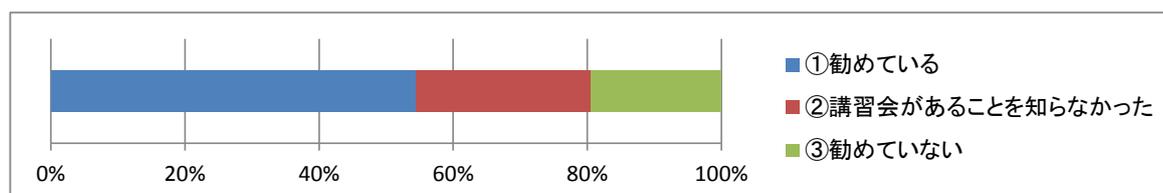
①利用したことがある	②利用していない	合計
32	73	105



授業で利用したことがあるデータベース
日経BP記事検索(5)
日経テレコン(5)
CiNii(3)
D1-Law(2)
PubMed(2)
SciFinder(2)
新聞記事(2)
BLAST
JDreamⅢ
MathSciNet
NDL
WebClass
インパクトファクター
ダイヤモンド社
新聞・雑誌記事
聖路加病院のデータベース(患者の物語について)
東洋経済デジタルコンテンツ・ライブラリー
間蔵2
薬学関連のデータベース
論文
DB名は不詳

15. データベース等の利用講習会を学生に勧めたことがありますか

①勧めている	②講習会があることを知らなかった	③勧めていない	合計
56	27	20	103



16. データベースや電子ジャーナルの講習会で開催してもらいたいものはありますか

①ある	②特にない	合計
12	79	91

講習してほしいデータベース
現在実施しているもの(3)
特定のデータベースよりも利用できることの認知度を上げるほうがよいと思う
D1-Law
EndNote
ユーレットなど企業検索
日経BP
日経テレコン

特にない理由
自発的に講習会に参加しようとする学生がほとんどいないのが問題

17. 教員の購入希望を受け付け、選書委員を通して資料を購入していますが、どのような方法で申し込みをしたことがありますか また、購入方法の希望はありますか

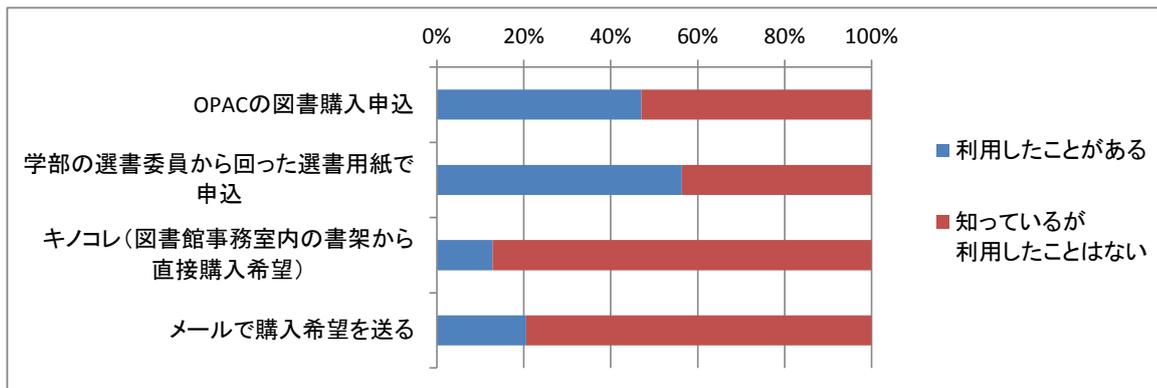
	利用したことがある	知っているが利用したことはない	合計
OPACの図書購入申込	24	27	51
学部の選書委員から回った選書用紙で申込	40	31	71
キノコレ(図書館事務室内の書架から直接購入希望)	5	34	39
メールで購入希望を送る	8	31	39

知っているが利用したことがない理由

- 1 利用方法がよくわからなかった(3)
- 2 知らなかった(3)
- 3 研究費ベースで購入希望をしている(2)
- 4 ほかの図書館で手に入れるから
- 5 会議中に回るので時間がない
- 6 機会がなかった
- 7 (資料の購入の)仕組みをどれも知らない。パンフがほしい。チラシでも。委員経由ではなく個人宛で配布してほしい。
- 8 個人研究費図書として購入している
- 9 今後は利用させていただきます
- 10 自分で購入
- 11 授業は自前の資料により行っているため
- 12 他で間に合うから
- 13 キノコレ以外の方法は使用している
- 14 非常勤講師なので
- 15 利用すべきであるが時間を割けないため
- 16 そもそも購入したいと思った資料が今のところない

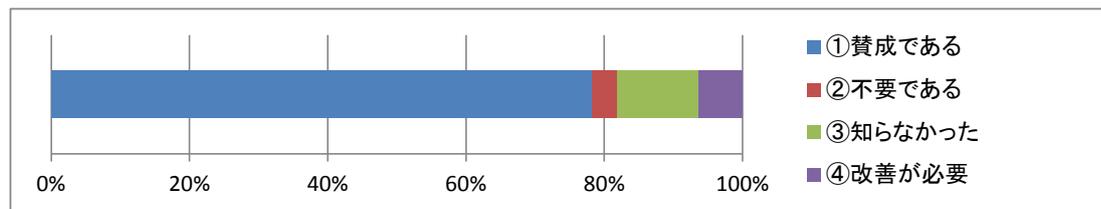
Q14について 非常勤講師なので(選書していない)。

A 非常勤講師の方でも選書できます。上記のいずれの方法でも申し込みができますので、ご利用ください。



18. 図書館ではシラバスルームを設けており、教科書、参考書を網羅的に集め、教員の名前順に置いています
が、これについてどう思いますか

①賛成である	②不要である	③知らなかった	④改善が必要	合計
86	4	13	7	110



必要な改善点	
1	わかりにくい(複数の教員が参考図書としているものなど)
2	通年の科目ならば貸出を制限する
3	学部別が良い
4	年度によって配架の変更が可能だとよりよくなると思う。現行のままだとシラバスルームに本がたまり過ぎるのでは。すなわち、シラバスルームから本を一般の書架へ移せたら良い
5	教員ごとにすべての蔵書があるのではなくて”〇〇先生の棚に”となっていることが多く不親切
6	配架スペースに限界あり。1冊でよいのでは
7	本当に必要か貸借数から判断すべき

Q4について 年度によって配架の変更が可能だとよりよくなると思う。シラバスルームに本がたまりすぎのではない:

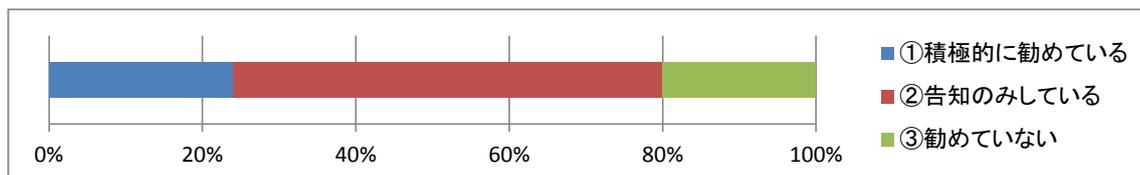
A 使用していないものや旧版を取り下げるなどして新陳代謝をはかっています。
また、昨年度より、年度末に先生に不要なものをチェックしていただくようリストをお送りしていますので、ご協力をお願いします。

Q5について 教員ごとにすべての蔵書があるのではなくて”〇〇先生の棚に”となっていることが多く不親切。

A 予算には限りがあり、複数の先生が指定する図書をすべて購入することはできないため、このような形式をとっています。

19. シラバスルームを学生に勧めていますか

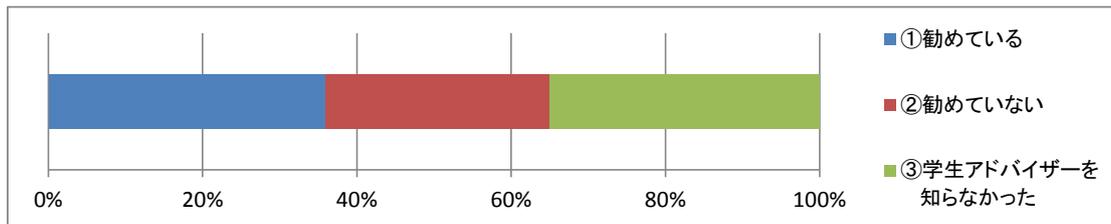
①積極的に勧めてい	②告知のみしている	③勧めていない	合計
24	56	20	100



勧めていない理由
知らなかった(4)
教科書を買わずに済ませようとする恐れがあるため(2)
テキストを購入して予習をする必要があるゼミでも学生にテキストを購入させるのに難儀しています。(全員がそろうまでに6月までかかることも…)図書館にあることを知ると借りて済ませるだけの学生が出ると思います。
教科書を年始めに買うと勉強しようとしなくなるから
教科書中心で特に必要ない
授業内で紹介しているので
特に指定図書がないため

20. 学生アドバイザーの利用について、学生に案内したことはありますか

①勧めている	②勧めていない	③学生アドバイザーを知らなかった	合計
36	29	35	100



勧めていない理由

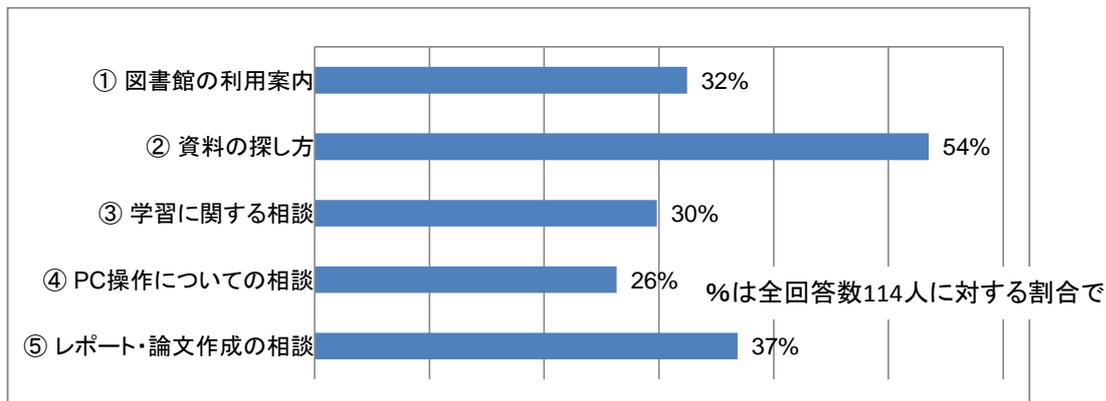
- 1 学生が必要に応じて利用する
- 2 学生は学生アドバイザーの存在を知っているから関心がないようですね
- 3 学生自身の関心がいまひとつ
- 4 機会がなかったため
- 5 具体的に何をしているのかわからなかったため(5)
- 6 経済をよく知る日本人学生がいないため
- 7 講義内容に含んでいる
- 8 事項についてどれほどの指導能力が備わっているかわからないから
- 9 図書館利用を話題にしないから
- 10 推薦できることを知らなかった
- 11 知らなかった
- 12 特になし、留学生のため
- 13 必要がないと思っています。レポートや論文作成の調べは教員が学生に対応するのが務めですのでゼミで教えています
- 14 文系、理系学生と分けることに意味があるか議論の余地はありますが、少なくとも文系学生のスキルをUPさせるうえでアドバイザー制度は活用すべきです。一方理系学生の中にも企画力の優れた学生がいますので、このような人材の発掘は重要なはずで、このような人材の発掘方法がこれからも大切です。
- 15 論文・レポート課題を出していないため

Q14について 理系学生の中にも企画力の優れた学生がいますので、このような人材の発掘は重要なはずで、このような人材の発掘方法がこれからも大切です。

A 2014年度は、薬学からは薬学研究科の院生、薬科学科の学部生、理学からは数学科学部生もアドバイザーとして推薦していただきました。今後も、優秀な学生を推薦していただくよう、ご協力をお願いします。

21. 学生アドバイザーに、学習支援サポーターとしてどのようなことを望みますか(複数回答可)

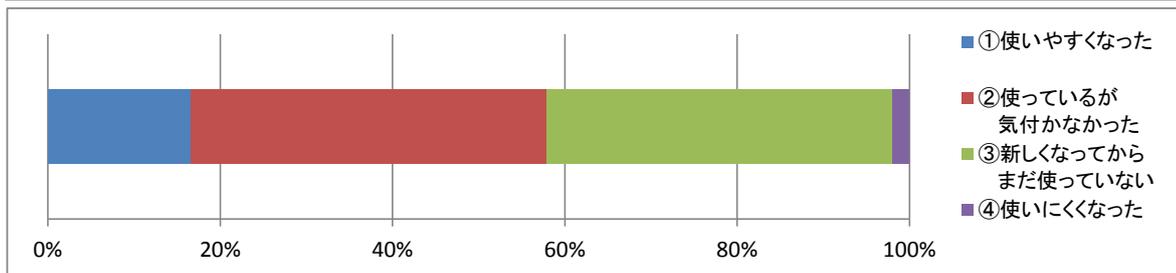
①図書館の利用案内	②資料の探し方	③学習に関する相談
37	62	34
④PC操作についての相談	⑤レポート・論文作成の相談	その他
30	43	5



その他
わからない
学生アドバイザーの実力を知らないので、何を望めばよいのかわからない
図書の利用案内は特にオリエンテーション期間に実施してほしい
読書向上を目的としたイベントの企画、開催
(論文支援は)本当にいい論文が書ける院生でないと意味がありませんが

22. OPACは2013年8月にバージョンアップし、「もしかして:」機能や類似資料の表示などの新機能が増えました。新しいOPACは使いやすいですか

①使いやすくなった	②使っているが気付かなかった	③新しくなってからまだ使っていない	④使いにくくなった	合計
17	42	41	2	102

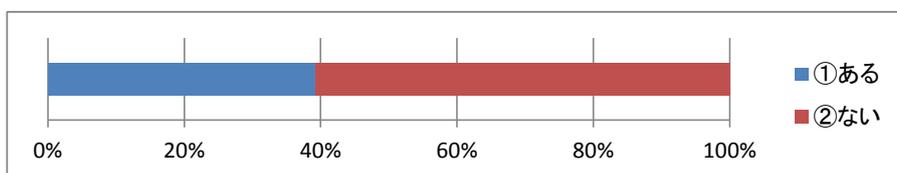


気が付かなかった理由
2013年から使っているので比較できない

使いにくくなった理由
処理速度が遅い

23. これまでにILLを申込み、本学に所蔵がある、または機関リポジトリ等に掲載があると図書館から連絡を受けたことがありますか

①ある	②ない	合計
42	65	107

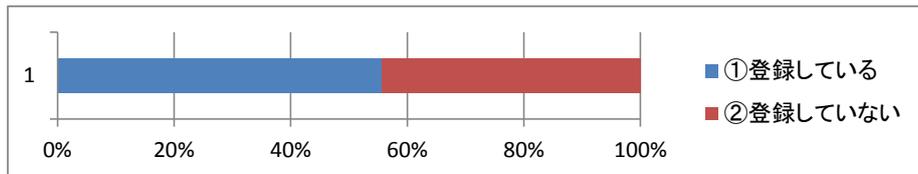


ILLを申込み、所蔵がある等の連絡を受けたことが「ある」と回答した方へ。

A ILLを申し込む際は、所蔵検索OPACで本学の所蔵を確認した上で、依頼をしていただくようご協力をお願いします

24. ご自身の研究成果をJURAに登録していますか

①登録している	②登録していない	合計
59	47	106



登録していない理由	
1	知らなかった(6)
2	これから登録する予定(3)
3	本来行うべきであるが時間が割けない(2)
4	JIUで登録している
5	さしたる理由はない
6	したくてもできない
7	学術論文として登録するものがあるため
8	知りませんでした。すみません。どのように登録するとよろしいでしょうか
9	入力(登録)する手間がわずらわしいから
10	発表した学会に許可を得る必要があるため
11	非常勤でも可能かよく理解していないため
12	利用方法がよくわからない

Q4について JIUで登録している。

A JIUで登録していてもJURAに登録可能です。ご相談ください。

Q8について 知らなかった。どのように登録するかわからない。非常勤でも可能か。

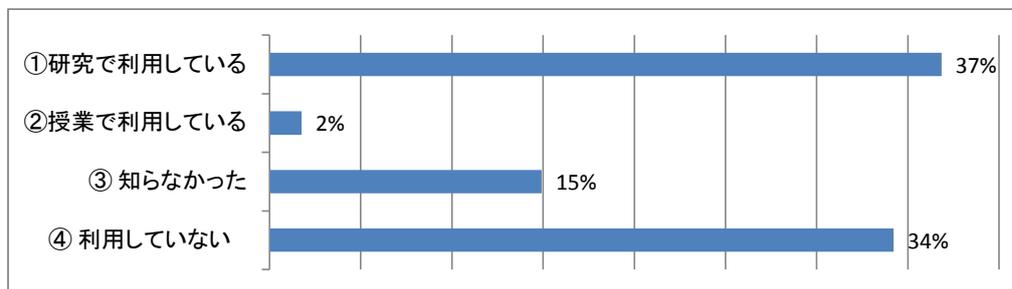
A 非常勤の教員でも登録が可能です。論文に登録許諾書を添えて図書館までお持ちください。登録許諾書はホームページ (http://libir.josai.ac.jp/il/meta_pub/G0000284repository) からダウンロードできます。まずは図書館までお問い合わせください。

Q9について 入力(登録)する手間がわずらわしい。

A 図書館が代行して登録を行っています。まずはご相談ください。

25. JURAの利用について(複数回答可)

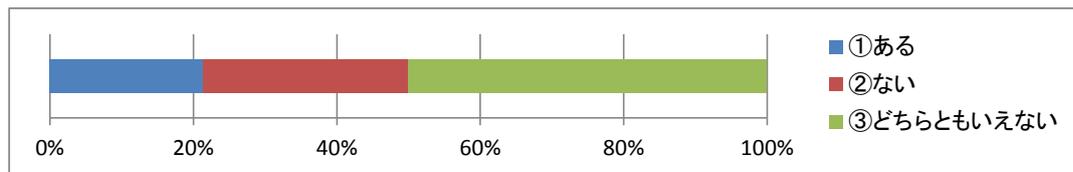
①研究で利用している	②授業で利用している	③ 知らなかった	④ 利用していない
42	2	17	39



利用していない理由	
1	自分の研究分野の論文・紀要がほとんどない(3)
2	これまでは特に必要としなかった(2)
3	内容をよく知らなかった(2)
4	これから活用したい
5	したくてもできない
6	ディスプレイ上で論文に目を通すのはつらい。印刷物のほうが楽。
7	ほかのデータベースで済ませているため
8	学内の資料よりも学外の資料に目を通すことが多いから
9	分野が異なるので不必要であるため
10	役に立たない

26. モバイル端末を使った教材を今後授業で取り入れる予定がありますか

①ある	②ない	③どちらともいえない	合計
23	31	54	108



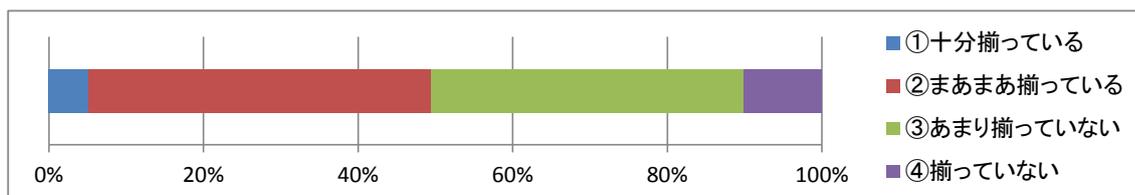
利用する予定がある 理由
すでに運用していますが、もっと

利用する予定がない 理由
所持していない学生もいる(3)
特に必要性がない(3)
機器に疎い(2)
教育効果が疑問であるから(2)
ますます教科書や参考書を学生自身が購入しなくなる
学生が持っているのはスマートフォンのみであるので
校内のどこでも容易に利用できる環境が整っていない
講義中心のため
使い方を知らないこと。その必要性を感じない
思いつかない
授業中に携帯を利用しているかの判断が困難なため
端末で見ても記憶に残らない

どちらともいえない 理由
WebClassでの教材資料過去年分は引用利用のみしかできないので不便です

27. ご自身の教育・研究に関係ある資料が図書館に十分揃えられていますか

①十分揃っている	②まあまあ揃っている	③あまり揃っていない	④揃っていない	合計
5	44	40	10	99



(④を受けて)何が足りないか、お聞かせください

- 1 専門書が少ない(特に文系)(3)
- 2 購読料金が高額なので致し方なし
- 3 データベースがほぼ全くない
- 4 よく知らない
- 5 英書のため
- 6 基本書からそろっていません。分野が人文系(史学)なので仕方ないと思っています
- 7 古いものが多い
- 8 最新の科学系雑誌(特に日本の雑誌類)
- 9 小生の専門分野に関連する文献の出版年が古すぎる
- 10 専門分野が特殊なため
- 11 分野が違う
- 12 六法全書が古い。社会科学系の専門書全体が古いです。

Q1,6,9,10,11について 必要な資料がそろっていない、専門書が少ない、分野が違う等図書館資料の不足。

A 選書委員の先生にご相談ください。収書基準に則って購入を検討します。
事務室内で新刊本を手にとって選書できる「キノコレ」も実施しております。メールでのリスト配布も始めましたので、来館しなくても選書をしていただけます。

Q12について 六法全書が古い。

A 六法全書は毎年新版を継続で購入しています。

28. 図書館では学生の貸出冊数が伸び悩んでおります。どのようにすれば学生の読書量を増やせるか、ご意見があればお聞かせください。

読む楽しさを知ってもらう

- | | |
|---|--|
| 1 | どんなものが読みこなせる範囲であるのか知ってもらうこと |
| 2 | 必要性を感じさせること |
| 3 | 楽しめることを体験してもらうこと |
| 4 | ゲームスマホなど本よりも興味のあるものが多く、小さい時に本を読む楽しさを知ってもらうしかないのでは |
| 5 | スマートフォンやインターネット(ゲーム)など消費する時間を極力減らすこと。そして文庫本でも1冊読破すること。 |
| 6 | 一般書(ベストセラー等)もある程度選書基準を下げ、図書館利用のきっかけにしよう。 |
| 7 | 文学系の文庫(人気作家、ミステリー等)の取り揃え |

Q6,7について ベストセラー、文学系の文庫などの取り揃え。

A 図書館では収書基準に則って資料を購入しています。文学系の文庫としては岩波文庫、講談社文芸文庫等を所蔵しています。
 (【参考】城西大学水田記念図書館収書方針: http://libopac.josai.ac.jp/guide/kitei/021_syusyo.pdf)
 学生には大学図書館と公共図書館を使い分けるよう案内しています。

読書を課題に含める

- | | |
|---|---|
| 1 | レポートを書かせてもインターネットを丸写しする時代なので難しい問題とを考えます。 |
| 2 | 教員が図書館で必要な資料を検索する、立ち読みする際に学生も同行させ、図書館への親しみを増していくようなことも必要かと思っています |
| 3 | ゼミでの購入 |
| 4 | レポートなどの課題を工夫する(webの引用を禁止するなど) |
| 5 | レポートや課題・簡単な発表などで、学生の読書量増加に寄与できる授業を考えていきたいと思えます |
| 6 | 課題として出す |
| 7 | 課題にして本を読ませる、など授業の一環で学生が本を読み、その内容について検討できるようにする(世界の文学Bでそのようにしてみたが、図書館に課題にできる本がそろっていなかった) |
| 8 | 各教員の各科目で課題図書に指定するとよい |
| 9 | 教員自身の変化もあり。学生の前向きさ |

Q7について 図書館に課題にできる本がそろっていなかった。

A 図書館にご相談ください。購入を検討します。

Q8について 各教員の各科目で課題図書に指定するとよい。

A 図書館にご相談ください。複数冊数の購入も検討します。

読むことをイベント化する

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | アメリカのように授業の課題として書評を行わせる |
| 2 | 学生のおすすめの本を発表する |
| 3 | 推薦図書集を作るのも一案か |

Q2について 学生のおすすめの本を発表する。

A 図書館では毎年ビブリアバトルを開催しており、2014年は初めて全国大会出場者を出すことができました。全国大会の予選会とは別に、高麗祭でもイベントとして実施しています。ゼミ対抗なども考えておりますので、学生にお勧めください。

Q3について 推薦図書集を作るのも一案か。

A 2014年度は教員のおすすめ図書を募集し、一定期間展示した後、1階に常設展示コーナーを設置しました。この募集は毎年継続したいと思っておりますので、引き続きご協力をお願いします。

施設の改善	
1	もっとくつろぐスペース、おしゃべりできるスペースを増やす
2	館内に学生が寛げるスペースを設ける。学生の購入希望を受け付ける。
3	最新のコーナーを作ればよい
4	飲食できるスペースの確保
5	カフェテリアの設置、気軽にコーヒーを飲むついでに本を見る(読む、調べる)など図書館に足を向けさせる
6	軽食コーナーがあると嬉しいです。個室を増設していただくと非常勤の先生方にも有益だと思います
7	やはり勉強するような習慣が少ないので、来ることから始めては？と。カフェ持ち込みOK スペースとか、飲食に寛大なスペースとか作ってはどうか
8	カフェテリアの設置
9	大学の内外には学生が寛ぎながら談話をかわす場所が少なすぎる。図書館1階奥の新聞コーナーに喫茶カウンターを設け、テーブルとイスをいくつか配置してラウンジとして学生が談笑しやすい場を作ってはどうか。そしてこのラウンジ周囲の少なくとも2辺の壁面で企画図書展示や新刊図書の展示を行えば学生がそれらに目を向ける機会が増えるかもしれない。
10	小説などわかりやすい場所に配置するなどの工夫も有効かもしれません
11	図書館自体のアメニティの充実
12	学生同士が大声で談笑したり議論できる大きな談話室を設置する。当然飲み物・食事も自由にでき、注文もできる
13	インターネットが利用できるPCを設置する部屋を設置する
14	なんでも相談できる担当職員、カウンセラーを常駐させ、学生からの相談に乗る。ラジオ番組には小学生から大人までの相談に乗り、回答している。

Q1,9,12について 会話のできるスペースがほしい。

A 図書館4階と、グループ学習室では会話が可能です。

Q4,5,6,7,8,9,12について 飲食スペース、カフェテリア、軽食コーナーなどがほしい。

A 検討はしていますが、建物構造や予算の点ですぐに実現するのは難しい状況です。

食堂休業中の厳寒期及び猛暑期に限り、日曜のみ臨時的食事スペースを用意しています。

図書館資料の広報の強化

1	ゼミの学生にいろいろ紹介するなど小さいことでもいろいろと情報提供を怠らないようにすると思います
2	教員は図書館がブログを開設していることやTwitterで発言していることを知らない。教員による図書館の活動に対する認知度UPは教員の活動内容と一致すれば学生へ利用を促すことができるので、学生の利用促進につながると思う。
3	新規購入図書についてもっと学生に知らせる
4	図書館に行く機会が増えたら少しは向上すると思われる。その為学習アドバイザーを学生が利用するよう、もっと広告するのはいかがでしょうか。
5	他大学では、学生による本の紹介を図書館の入り口の掲示板とかで行っている。紹介分の記事が20-30個ある(カラーで切り絵風にしていきれい)
6	来館者数も伸び悩んでいるのであれば図書館をより多く学生に利用してもらえる方法を考えるべきだと思う。来館者数に対する貸出冊数が低下しているのであれば入口等目に留まる場所に特設コーナーを設けて普段本を借りない学生が興味を持ちそうな内容の本を紹介するのはいかがかと思う

Q2について 教員は図書館がブログを開設していることやTwitterで発言していることを知らない。

A Web上に仮想本棚が作れるブログ(ブックログ: <http://booklog.jp/users/libjosai>)や、図書館公式Twitter(@lib_josai)を通じて情報発信を行っています。Twitterは2015年2月現在、フォロワー数は1,000を超え、2011年2月に開始して以降増え続けています。これらの情報を含め、図書館活動を紹介する図書館報『BookMark』を毎月全教員に配布していますのでご覧ください。また、2014年2月より、研究室を訪問し、教員との連携を図る活動も始めています。

Q6について 人目に留まる場所に特設コーナーを設けてはどうか。

A 図書館1階に展示コーナーを設置し、月替わりで企画展示を行っています。また、回転書架に新書(ブルーバックス、岩波新書、日経文庫、新潮新書、ちくま新書)の新刊を展示しています。

講義と連携する

- 1 学生の自主性に任せて図書館の利用を勧めるのには限界がある。習慣的なものもあるので、今まで利用していない学生が今後利用するとも思えない。利用しなくてはならない工夫が必要と思慮する。
- 2 学生は何を読むべきか、どう読むべきか、といった授業を学部ごとに1コマやったらいいでしょう。教授が。
- 3 基礎ゼミで利用する
- 4 昨今の学生は紙面嗜好よりデータ重視の可能性がある。スマホ、モバイルPCでもデータによる「貸出」という構築と授業が連動すれば増加するのではないか
- 5 授業と連動させるしかないと思う
- 6 授業に加える(図書館利用が増えるように)
- 7 授業に図書館図書の利用を組み込む
- 8 授業に組み入れる。(論文や著書を読んで議論する等)
- 9 初年度教育で読書課題の導入。卒論指導における文献の紹介。
- 10 教材を探すための授業形式の導入
- 11 インターネットでの情報取得では得られない授業形態
- 12 図書館内での授業
- 13 学生が関心を寄せるテーマは大学の授業が取り上げるテーマからかなりずれているように思う。といて、学生が読みたい本の収集に多大な精力を注ぐのは費用の無駄遣いとなりかねない。教員が授業のやり方を工夫して、それぞれの分野に学生が興味を抱くように仕向けるのが一番か。
- 14 図書館の皆さんは十分努力されていると思います。学生の性質の問題だと思えます。各学部教室に依頼されたほうが良いと思います。授業で行かせるように！とか。先日聞きましたが一人1冊前後はやはりおかしいです。

その他

- 1 学生に呼びかけてみます
- 2 なぜ書籍に関心を示せないのかを知ってから対策を立てるのが良いかと思えます
- 3 本質的問題として学生の活字離れがあると考えます。初等教育から読書の重要性を認識させる教育システムの構築が必要になると考えます。

対応策は特にない

- 1 ある程度は仕方ない。大学での文献研究の推進
- 2 インターネットからのコピペが増えている状況ではなかなか難しいのではと思います。
- 3 スマホ、タブレットで済ませてしまうのが時代の趨勢なのでしょうがないと思う
- 4 すみません。今のところは良い案が浮かびません
- 5 一番の問題は学生に時間がないこと。教養を身に着ける暇がない様子である
- 6 学生の半数ほどがコンビニや工場等で月手取6-8万のアルバイト(深夜勤務含む)をやっている現状では、授業にちゃんと出てこられない学生もいます。
こういう現状の下では学生に読書量を増やしてもらうこと自体が難しいと思います。
- 7 講義資料を探すのに図書館で行うよりwebのほうが早い。時代の流れだと思う。
- 8 特に対策の必要は感じません

29. 図書館内で行う展示や企画について、ご提案がありましたらご記入ください (例:ゼミの展示をしたい…など)	
1	あまり過度の企画は必要ないと思います。できるだけ効率化してコストの低い図書館を望みます。
2	ゼミの展示
3	データベースの利用についての講習会の回数を増す
4	データベースの使い方などの講習もいろいろな時間帯にやっていただけるとより良いと思います。
5	まず、学生たちが図書館に自ら足を向けたくなるような展示・企画かと思えます。本を読まない学生たちでもアニメ、映画、音楽、アイドルには夢中です。アニメの原作に関する展示、アイドルが執筆した(アイドルに関する)本とアイドルの写真展など、本来は大学図書館としてはいかがなものかと思われると存じますが、それにより図書館にはじめの一歩として足を運ぶと期待できます。そしてそれに関連して何か本を手にとってくれたらいいと思います。
6	もう少しマニアックな展示をしてもいいと思う
7	学術的取り組みについてはこれまでに実施されている範囲内で十分かと思えます(もちろんタイムリーな話題提供については専門のスタッフの感性が欠かせないものとなっているので今後も期待しています) 一方、クラシック、ジャズなどの別の視点からの取り組みを行ってみるのはどうでしょうか。ミニコンサートも企画としてありだと思えます。館内ではBGMを流すこと、館外でのミニライブなどです。これらも学術的な事柄に発展させていただけるとよいのですが。
8	学部ごと学科ごとさらにもう少し細かい専門領域ごとに各分野の最新情報を、各先生に提供してもらうのはどうか。学問的な発信をしてもらいたい。
9	時々あっと驚く展示に遭遇し、企画の巧みに敬服します
10	就職のコーナーやイベントをやってほしいと思います
11	城西大学の歴史、水田大臣の足跡、城西大学界隈の歴史(特に戦国期)等
12	図書館ホームページから利用できるサービスにおいて簡単な説明を講習や展示等でやってほしい。せっかく便利なツールもあるのに知らないまま過ごすのはもったいないと思う
13	大学のある埼玉県に関連する本をノンジャンルで集めた常設コーナー、ないしは企画展示はいかがでしょうか。教職員および大学ゆかりの人物の著作等をあつめたコーナー
14	大学生協がやっているような「読書マラソン」(景品はたとえば図書カード)
15	映画を見せるとか?

Q3.4について データベースの講習会の回数をふやす。いろいろな時間帯にやってほしい。

A データベース講習会については、時間帯やテーマなど、ご希望をお寄せください。多くの学生が参加する機会を増やせるよう検討します。

Q10について 就職のコーナーやイベントをやってほしい。

A 就職支援図書コーナーを設置しています。また、就職課と共催し、就活に関するDVD上映会や就活を経験した学生アドバイザーが企画した講習会などのイベントも行っております。

Q6.7.8について 展示内容について。

A 展示内容についても、ご意見をお待ちしております。
ゼミの展示など、学生とのコラボレーションも歓迎します。

Q5について アニメの原作に関する展示、アイドルが執筆した(アイドルに関する)本とアイドルの写真展など、本来は大学図書館としてはいかがなものかと思われると存じますが、それにより図書館にはじめの一歩として足を運ぶと期待できます。

A 収書基準により、アニメの原作やアイドル本などは購入できません。ご理解ください。

30. その他図書館についての意見・要望

感想

- | | |
|----|---|
| 1 | いつもありがとうございます。 |
| 2 | いつもお世話になり、感謝しております。私は学外図書の利用をよくいたしますが、利用者のことを考えてご親切な対応をしてくださっていることありがたく存じております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 |
| 3 | いつも親切、迅速に対応していただけてとても助かっています |
| 4 | いつも大変お世話になっています |
| 5 | いつも大変丁寧な対応でありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 |
| 6 | がんばってください。大学図書館は大学・地域にとっても重要なものと思います。 |
| 7 | これからもっと利用したい |
| 8 | なし。いつも大変お世話になっています |
| 9 | プランケットを貸し出すなど、配慮が行き届いた図書館だと感じています。夜9:00までという時間設定も非常に助かります |
| 10 | ブログをはじめて読みました。レビューよかったです。 |
| 11 | 以前と比べると現在の体制はとて良いように思えます。応対も丁寧でガイダンスも行き届いているように思えます。毎回少しずつ更新されているのもご苦労の成果と思います。 |
| 12 | 何事にも親切に対応してくださりありがとうございます |
| 13 | 近隣の図書館からの本をもっと借りてみたいと思いました。お疲れ様です |
| 14 | 今後は今まで以上に利用させていただきたいと思いますよろしくお願いします。 |
| 15 | 私の知っている他の大学のどこよりも広報活動、ガイダンス等を活発にやっているので素晴らしいと思っています。 |
| 16 | 大島先生の努力に敬服。図書館スタッフの能力が高く親切である。すばらしいと思う。 |
| 17 | 大変だと思いますが、冊数を増やしてください |
| 18 | 本学に着任する前に4つの大学(国立2、私立2)に勤務していましたが、本学の図書館と司書様の活発さはピカイチです。「司書」のお仕事にプライドを持って仕事を進め、新分野を開拓しておられる姿に感心しています。情報の中心および発信地点として、一層のご活躍を期待しています |

要望	
1	OPAC専用の端末を増やしてください
2	ジャーナルの検索が遅くなりました。改善の見込みはあるでしょうか
3	ILLで現物貸借による書物の館外持ち出しできる方法を考えてください。(以前はとても役立ちました)
4	近隣の図書館だけでなく高校(の図書館)とも連携してはどうか。とくに図書館や読書教育に力を入れている学校の紹介をしたり紹介してもらったりとか。コンクールで優勝しているところとかもあるので
5	私自身は心地よく利用させていただいて感謝しています。判例のデータベースでは、D1-Law以外に有斐閣の「判例秘書」の導入も考えていただけるとありがたいです。
6	私自身図書館で借りた本を期限を過ぎて返すことが多く、そのたびに期限日にメールを送っていただけると助かると感じている。他に期限が過ぎて返却する利用者が多い場合、返却メールを送ってもらえないか検討してもらえればいいと思う
7	図書館を取り巻く周辺状況に左右されることなく継続的なコンテンツの充実を図っていただきたいと考えます
8	電子ジャーナルを増やしてほしい。近く退職するので退職後も電子ジャーナルを利用できるシステムを作してほしい
9	ebookなどの導入。スマホ、タブレットPCを用いた書籍貸出制度の立ち上げ
10	論文の検索機能をもっとわかりやすく表示してほしい

Q3について ILL現物貸借本の館外持ち出し。

A 他大学図書館などからお預かりした貴重な資料のため、利用には制限があります。ご理解ください。

Q6について 返却期限日にメールを送っていただけると助かる。

A 返却期限前日にお知らせするメールの配信を始めました。

Q8について 退職後も電子ジャーナルを利用できるシステムを作してほしい。

A 購入契約の条件にもよりますが、ジャーナルによってはウォークインユーザーへの提供ができるものもあります。ご相談ください。

Q4について 高校の図書館とも連携してはどうか。

A 2014年は埼玉県内の中学・高校を対象に読書感想文コンテストを開催しました。

Q9について ebookなどの導入。スマホ、タブレットPCを用いた書籍貸出制度の立ち上げ。

A 学生も利用できるeBookを導入しています。こちらからご覧ください。

(ホームページ: 電子ブック: <http://libopac.josai.ac.jp/search/book.html>)

「EBSCOhost eBook Collection」では和図書238タイトルが閲覧できます。

また、これらの資料はタブレットでも閲覧可能です。

電子書籍の貸出は、国内ではいくつかの図書館で実証実験が始まったばかりという状況です。

貴重なご意見として参考にさせていただきます。