

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2015 調査結果

城西大学水田記念図書館

2016/4/12

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考にして、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、無線 LAN の整備やスマートフォンの普及による IT 環境の変化への対応についても調査対象とした。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は学生向け 20 問、教員向け 26 問、職員向け 4 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

◆調査期間

回答期間は平成 27 年 11 月 23 日(月) ～ 12 月 24 日(木)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、要望やサービスについて十分に周知されていない点は図書館からコメントをつけた。

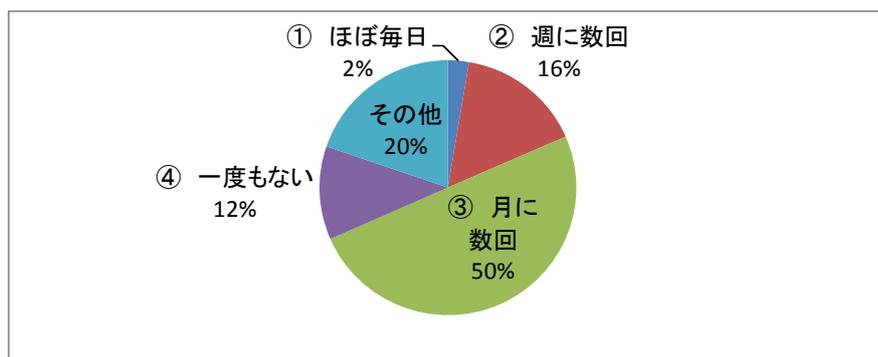
以上

学部・学科別回答数

		回答数(専任)	回答数(非常勤)	総計	配布数	回答率
経済学部	経済学科	7	4	11	60	18.3%
現代政策学部	社会経済システム学科	4	2	6	75	8.0%
経営学部	マネジメント総合学科	3	7	10	44	22.7%
理学部	数学科	4	1	5	61	8.2%
	化学科	1	0	1	32	3.1%
	学科未記入	7	1	8	-	-
薬学部	薬学科	9	0	9	76	11.8%
	薬科学科	3	1	4	28	14.3%
	医療栄養学科	1	0	1	38	2.6%
	学科未記入	6	1	7	-	-
別科		0	1	1	8	12.5%
語学センター		1	6	7	55	12.7%
短大	ビジネス総合学科	5	1	6	20	30.0%
総計		51	25	76	497	15.3%

1. 図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

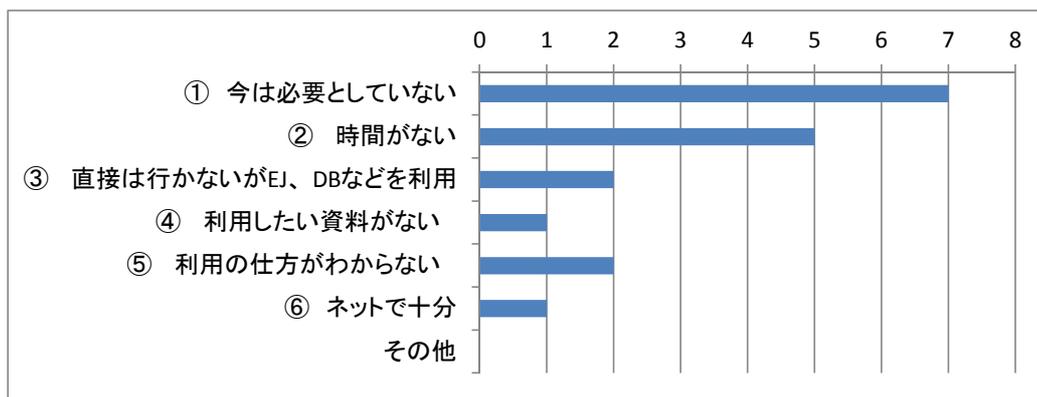
① ほぼ毎日	2
② 週に数回	12
③ 月に数回	38
④ 一度もない	9
その他	15
未回答	0
合計	76



その他内訳	
年数回	7
数か月に1回	3
学期に2-3回	3
隔月	1
必要に応じて	1

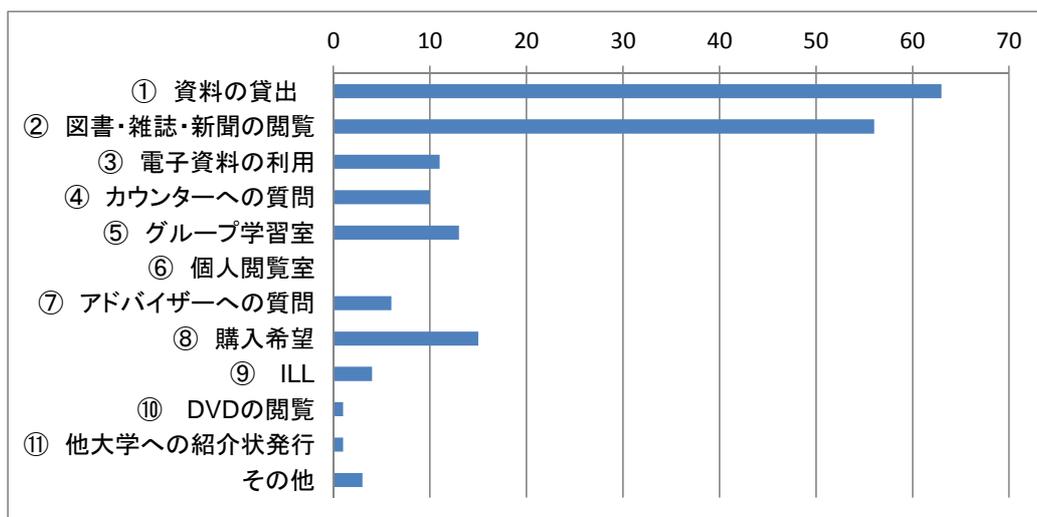
2. 設問1で「一度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

① 今は必要としていない	7
② 時間がない	5
③ 直接は行かないがEJ、DBなどを利用	2
④ 利用したい資料がない	1
⑤ 利用の仕方がわからない	2
⑥ ネットで十分	1
その他	0



3. 図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

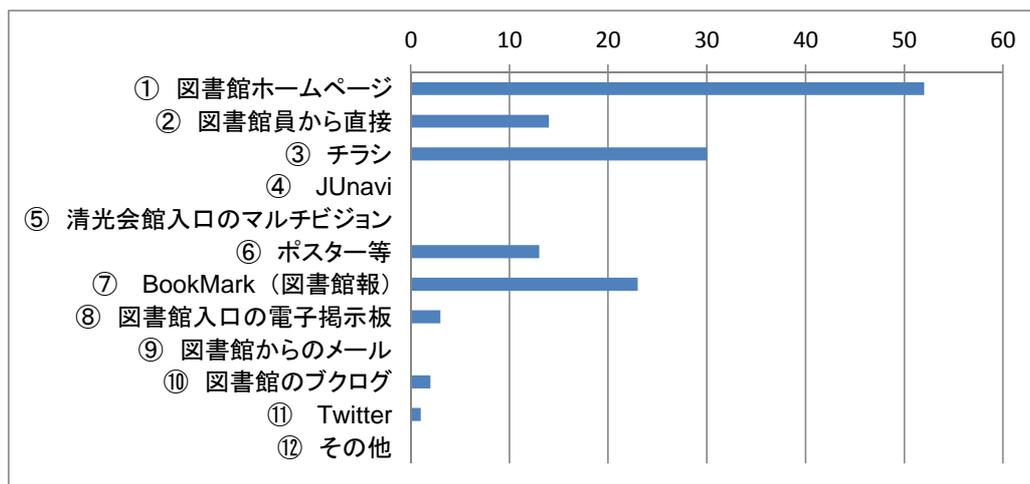
① 資料の貸出	63
② 図書・雑誌・新聞の閲覧	56
③ 電子資料の利用	11
④ カウンターへの質問	10
⑤ グループ学習室	13
⑥ 個人閲覧室	0
⑦ アドバイザーへの質問	6
⑧ 購入希望	15
⑨ ILL	4
⑩ DVDの閲覧	1
⑪ 他大学への紹介状発行	1
その他	3



その他内訳	
今のところ利用していない	1
ゼミ利用の申し込み	1
ガイダンス申込み	1

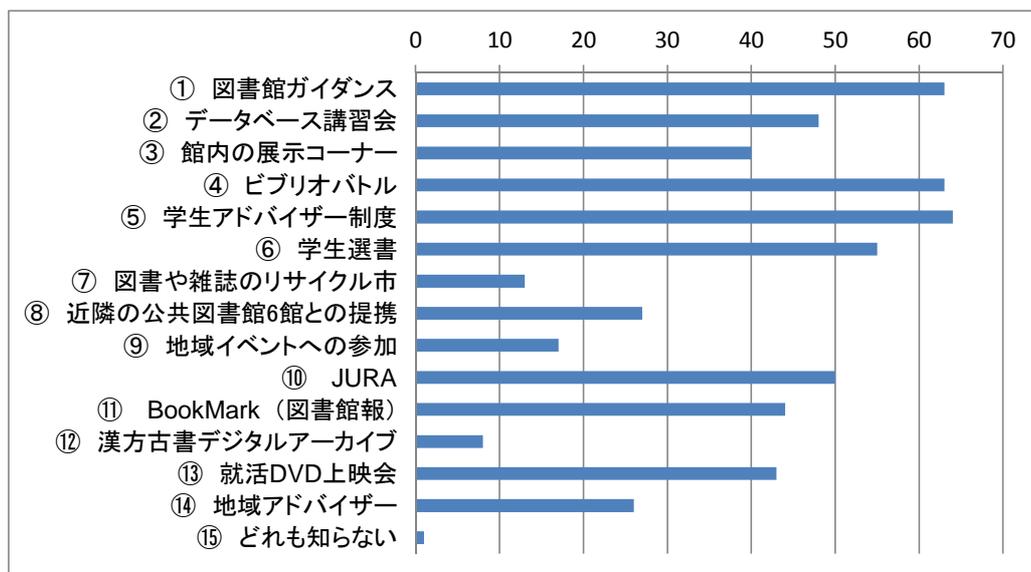
4. 図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

① 図書館ホームページ	52
② 図書館員から直接	14
③ チラシ	30
④ JUnavi	0
⑤ 清光会館入口のマルチビジョン	0
⑥ ポスター等	13
⑦ BookMark(図書館報)	23
⑧ 図書館入口の電子掲示板	3
⑨ 図書館からのメール	0
⑩ 図書館のブックログ	2
⑪ Twitter	1
⑫ その他	0



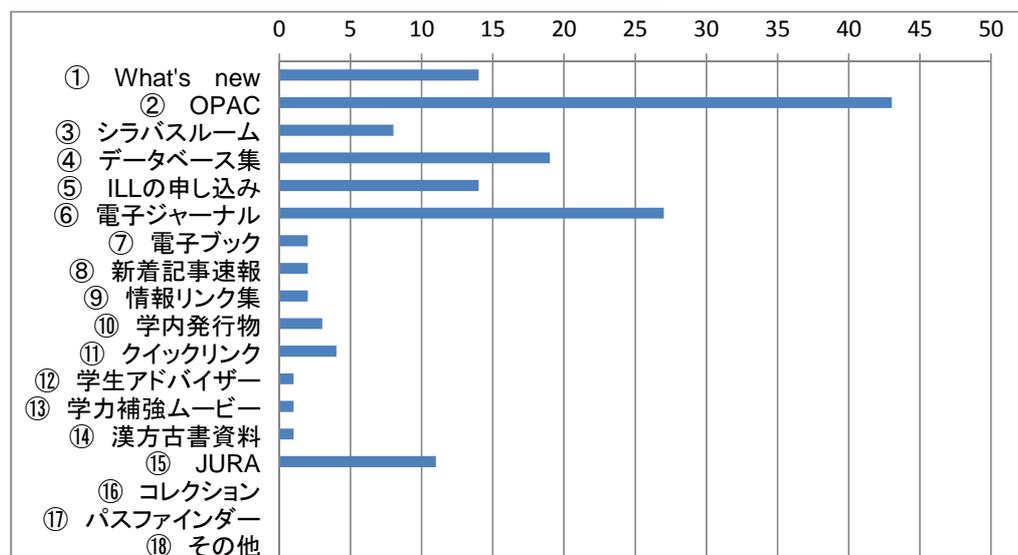
5. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください(複数回答可)

① 図書館ガイダンス	63
② データベース講習会	48
③ 館内の展示コーナー	40
④ ビブリオバトル	63
⑤ 学生アドバイザー制度	64
⑥ 学生選書	55
⑦ 図書や雑誌のリサイクル市	13
⑧ 近隣の公共図書館6館との提携	27
⑨ 地域イベントへの参加	17
⑩ JURA	50
⑪ BookMark(図書館報)	44
⑫ 漢方古書デジタルアーカイブ	8
⑬ 就活DVD上映会	43
⑭ 地域アドバイザー	26
⑮ どれも知らない	1



6. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

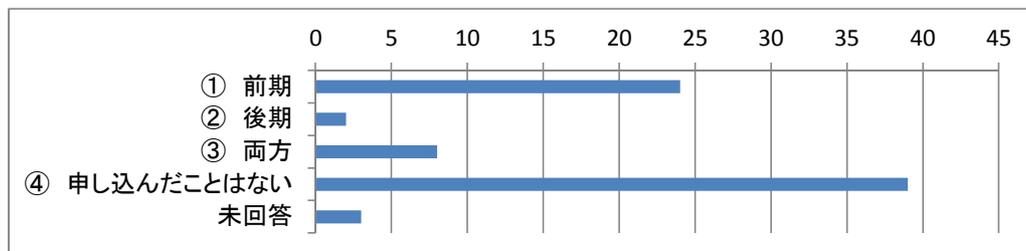
① What's new	14
② OPAC	43
③ シラバスルーム	8
④ データベース集	19
⑤ ILLの申し込み	14
⑥ 電子ジャーナル	27
⑦ 電子ブック	2
⑧ 新着記事速報	2
⑨ 情報リンク集	2
⑩ 学内発行物	3
⑪ クイックリンク	4
⑫ 学生アドバイザー	1
⑬ 学力補強ムービー	1
⑭ 漢方古書資料	1
⑮ JURA	11
⑯ コレクション	0
⑰ パスファインダー	0
⑱ その他	0



その他内訳	
利用したことがない	2
Mathscinet	1

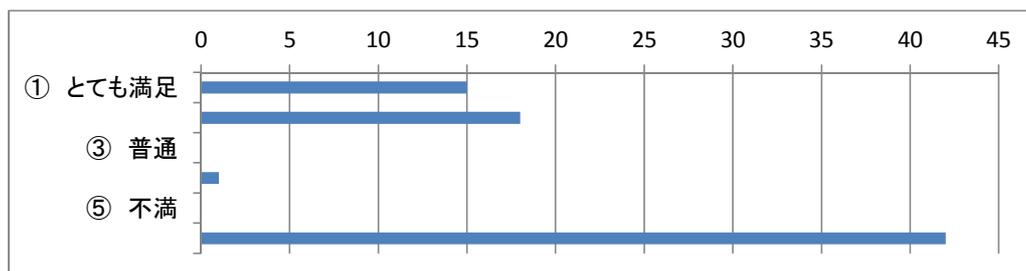
7. 授業の中図書館ガイダンスを申し込んだことはありますか

① 前期	24
② 後期	2
③ 両方	8
④ 申し込んだことはない	39
未回答	3
合計	76



8. ガイダンスの評価

① とても満足	15
② 満足	18
③ 普通	0
④ やや不満	1
⑤ 不満	0
未回答	42
合計	76

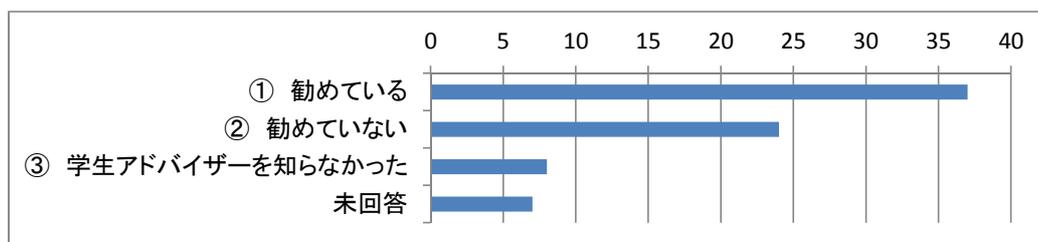


9. 設問8で「不満」、「やや不満」と答えた方はその理由をお聞かせください

「やや不満」の理由	
90分丸々やるのは長い 75分くらいがいい	1

10. 学生アドバイザーの利用について、学生に案内したことはありますか

① 勧めている	37
② 勧めていない	24
③ 学生アドバイザーを知らなかった	8
未回答	7
合計	76

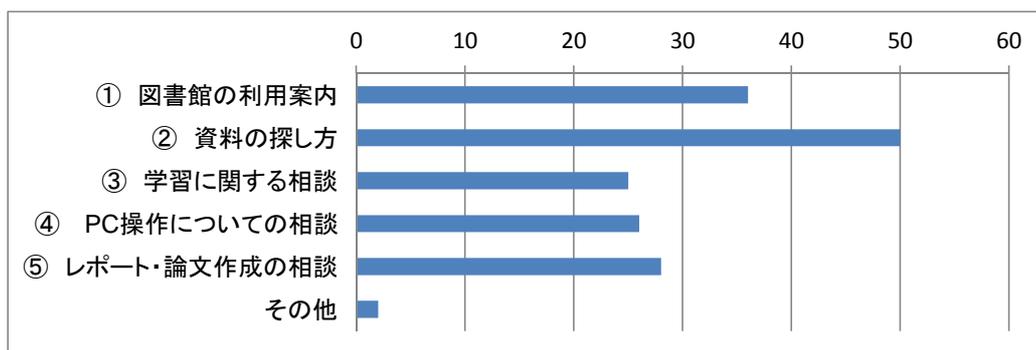


勧めていない理由	
学生アドバイザーの活動内容を知らない	4
あまり機会がない	2
学生に聞くと既に知っているということだった	2

アルバイトが忙しいらしい	1
うちの学生が積極的に利用するとは思えないから	1
こちらの学生が質問できるレベルにない	1
その必要を感じたことがない	1
機会がない	1
図書館を積極的にしたい、本を積極的に読もうとする学生がいない為	1
積極的に勧めていないのではなく、そのようなことになりません	1
非常勤のため勧める対象の学生がいない	1

11. 学生アドバイザーに、学習支援サポーターとしてどのようなことを望みますか。(複数回答可)

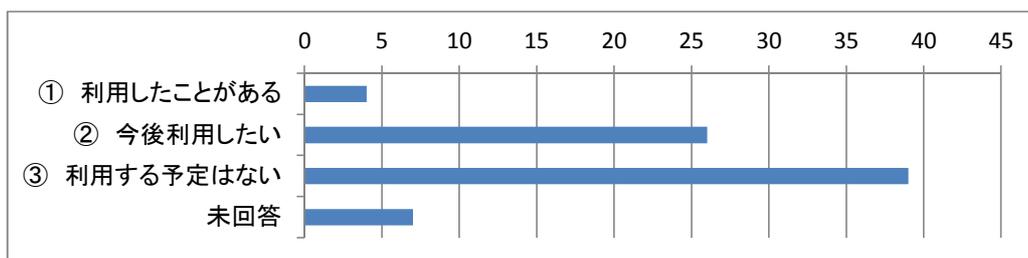
① 図書館の利用案内	36
② 資料の探し方	50
③ 学習に関する相談	25
④ PC操作についての相談	26
⑤ レポート・論文作成の相談	28
その他	2



その他内訳	
アドバイザーをよく知らないのでコメントできない	1
留学生への対応	1

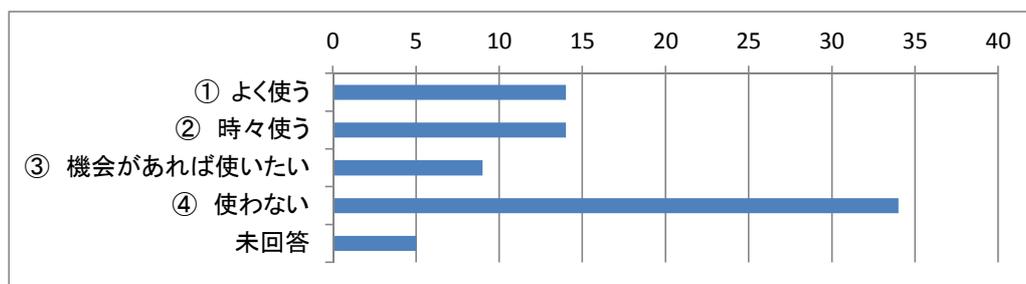
12. 6階グループ学習室B室の電子黒板についてお聞かせください。

① 利用したことがある	4
② 今後利用したい	26
③ 利用する予定はない	39
未回答	7
合計	76



13. スマートフォンやタブレット端末を、学習・研究の文献(電子ジャーナルなど)を読むために使いますか。

① よく使う	14
② 時々使う	14
③ 機会があれば使いたい	9
④ 使わない	34
未回答	5
合計	76



「時々使う」についてのコメント	
PCがあるのでPCで全部終わる。またPCは文献を外付けフラッシュメモリに入れられるが現在のタブレットはPCにデータ転送した後PCからフラッシュメモリへ、と手間がかかるため	1

14. 図書館では専用無線LANを整備しています。該当するものに丸を付けてください。そのほか意見があれば記入してください。

利用方法

① 使いやすくなった	4
② 普通	12
③ 使いにくい	3
未回答	57
合計	76

つながりやすさ

① どの場所でも安定	12
② つながりにくい場所がある	3
③ どの場所でもほとんどつながらない	1
未回答	60
合計	76

通信の安定性

① 安定している	7
② 普通	8
③ 途切れやすい	1
未回答	60
合計	76

通信速度

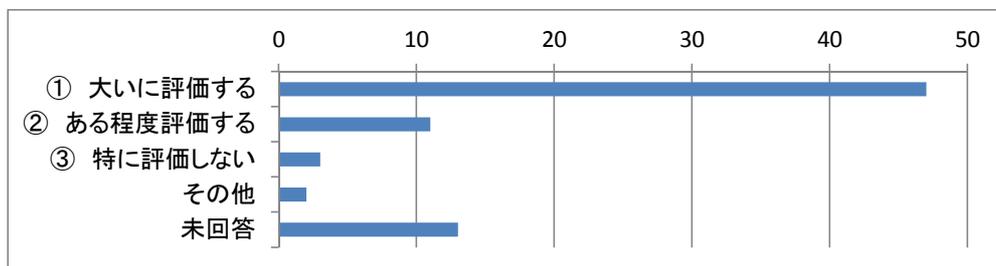
① 速い	4
② 普通	10
③ 遅い	2
未回答	60
合計	76

その他意見

使ったことがない	8
館内のLANは使わない	2
利用方法を知らない	1
館内では利用していない	1

15. 館内トイレの改修工作进行了。この改修についてお聞かせください。

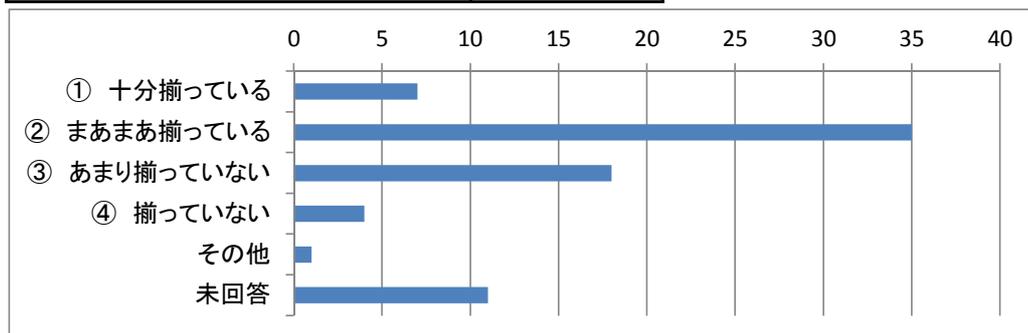
① 大いに評価する	47
② ある程度評価する	11
③ 特に評価しない	3
その他	2
未回答	13
合計	76



その他	
見ていないので不明	1
知りませんでした	1

16. ご自身の教育・研究に関係ある資料が図書館に十分揃えられていますか。

① 十分揃っている	7
② まあまあ揃っている	35
③ あまり揃っていない	18
④ 揃っていない	4
その他	1
未回答	11
合計	76

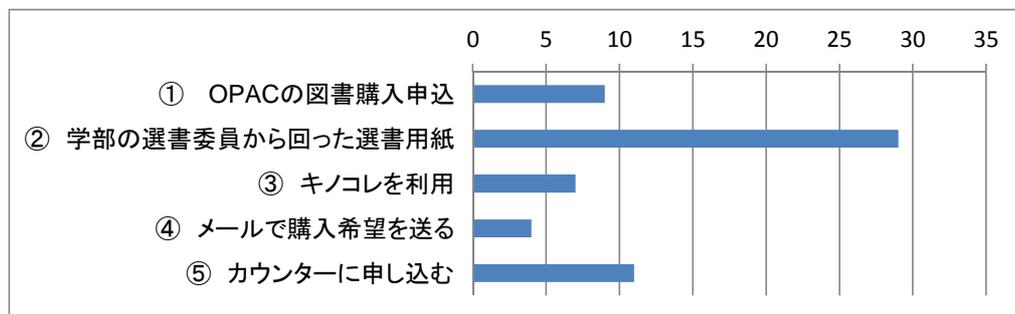


その他内訳	
わからない	1

「揃っていない」について何が足りないか	
Experimental Dermatology, Nature, Cell, Scienceと姉妹誌は全て見られるようにしてほしい	1
もう少し新しい本を増やしたい	1
遺伝子関係の生物学専門書、環境保全関係の専門書	1
古い本は充実しているが最近(最新)の本はあまり多くない。Online Journalはもっと充実すべき	1
根本的に蔵書数が少なすぎる	1
電子ジャーナル	1
分野が日本史ですので資料がそろっていないことは仕方ないと思っています。しかしせめて『国書総目録』は開架にさせていただきたく存じます。その都度お願いするのも申し訳なく、週1で非常勤で他大に行った折、開架で閲覧してしのいでいます。	1

17. 図書館では大学に所属するすべての教員の方からの購入希望を受け付け、選書委員を通して資料を購入していますが、どのような方法で申し込みをしたことがありますか。

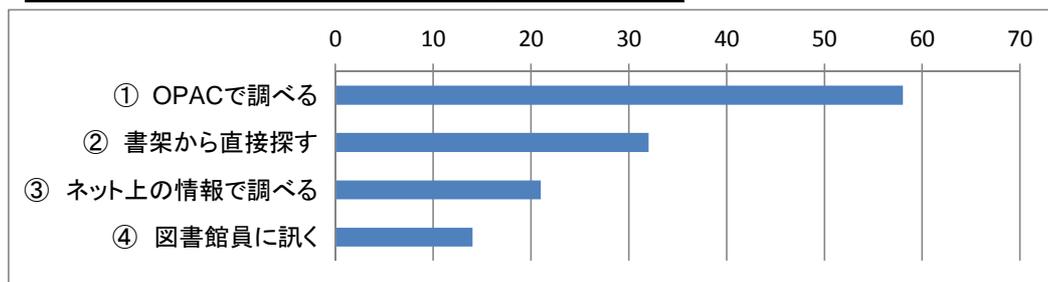
① OPACの図書購入申込	9
② 学部の選書委員から回った選書用紙	29
③ キノコレ（事務室内で新刊本を手に取り選書できるサービス）を利用	7
④ メールで購入希望を送る	4
⑤ カウンターに申し込む	11



その他内訳	
研究費経由で購入した本が図書館に登録される	1

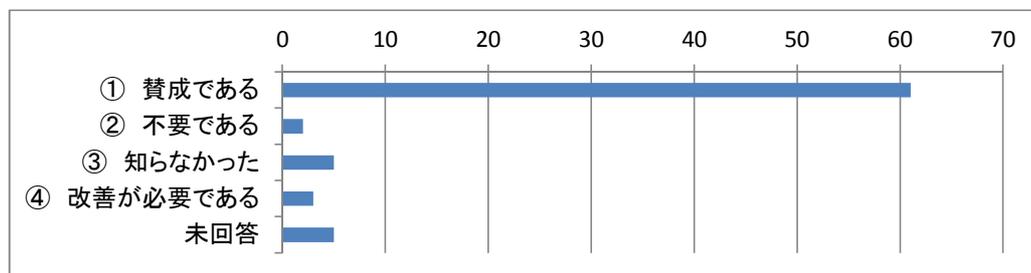
18. 資料を探すとき、どのような方法を使いますか(複数回答可)

① OPACで調べる	58
② 書架から直接探す	32
③ ネット上の情報で調べる	21
④ 図書館員に訊く	14



19. 3Fにあるシラバスルームについてお聞かせください

① 賛成である	61
② 不要である	2
③ 知らなかった	5
④ 改善が必要である	3
未回答	5
合計	76

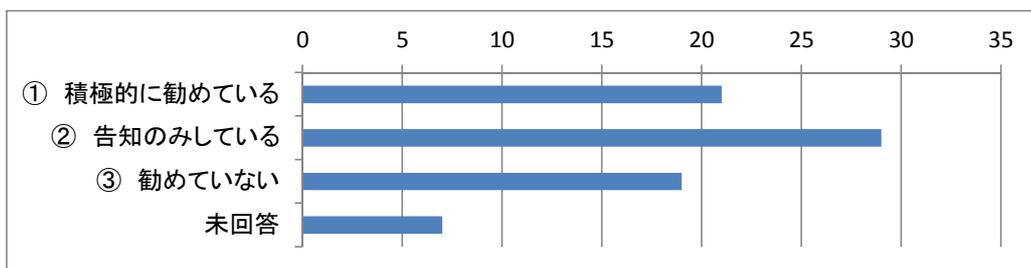


「不要である」の理由	
教科書は改訂の頻度が早い。無駄だと思う。本当に必要なら買わせたいほうがよい	1
自分で持つべき	1

「改善が必要である」の理由	
学生がどんなふう利用しているかわからない	1
学生にとって、冊数の関係上授業の参考書にはできない	1
原則として教科書は不要、参考書のみでよい	1

20. シラバスルームを学生に勧めていますか。

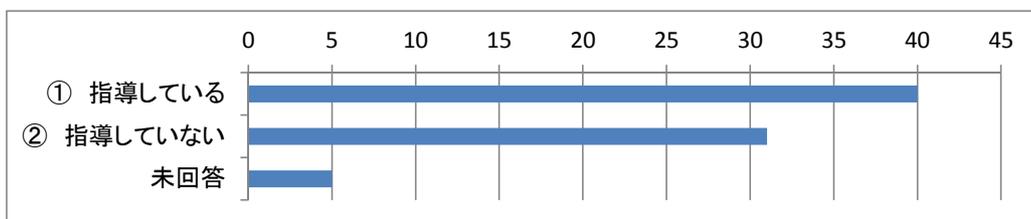
① 積極的に勧めている	21
② 告知のみしている	29
③ 勧めていない	19
未回答	7
合計	76



「勧めていない」理由	
存在を知らなかった	4
その必要性を感じていないので(あえて勧める程は)	1
テキストを購入しない、購入しなくなるため	1
ほぼ全員教科書を持っている	1
学生は知っていると思った。今後は勧めるようにする	1
教科書は購入を原則とし、数が限られていますので参考書はなくても理解できるよう講義を構成しています	1
告知の仕方が分からない、自分が知らない	1
思いつきませんでした	1
自発的に授業をとるにあたって調べる学生用にすべきと考えるため。ただし参考書がある場合はシラバスルームを勧めた。あまり大々的に宣伝したらテキストを買わずにコピーするのではないかという懸念がある。	1
自分で持つべき	1

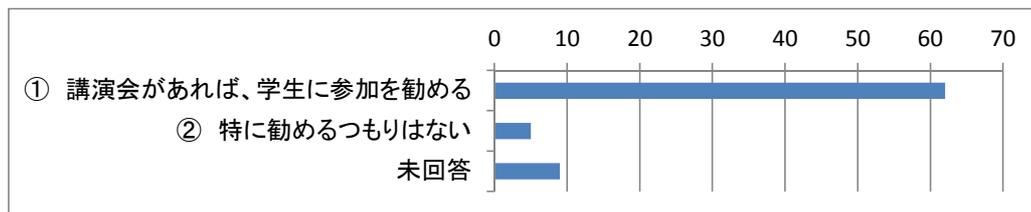
21. 学生へ著作権についての指導をしていますか。

① 指導している	40
② 指導していない	31
未回答	5
合計	76



22.著作権講演会についてお聞かせください

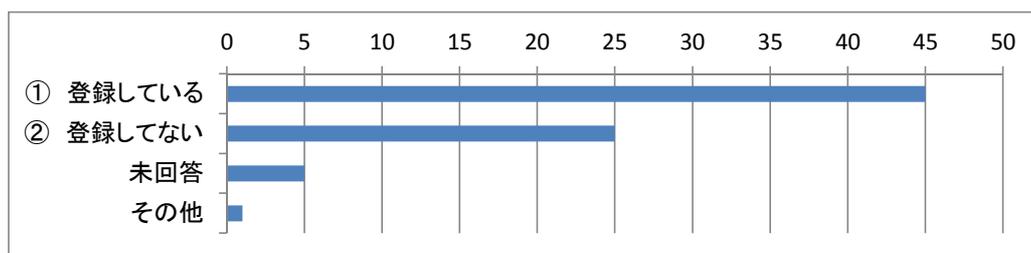
① 講演会があれば、学生に参加を勧める	62
② 特に勧めるつもりはない	5
未回答	9
合計	76



「勧めない」理由	
学生の知識では理解できないと思う	1
紀尾井町担当なので学生に坂戸のイベントを勧めにくい	1
厳しくすると何も書けなくなる。編入希望者には勧めている	1

23. ご自身の研究成果をJURA(城西大学の機関リポジトリ)に登録していますか。

① 登録している	45
② 登録していない	25
未回答	5
その他	1
合計	76

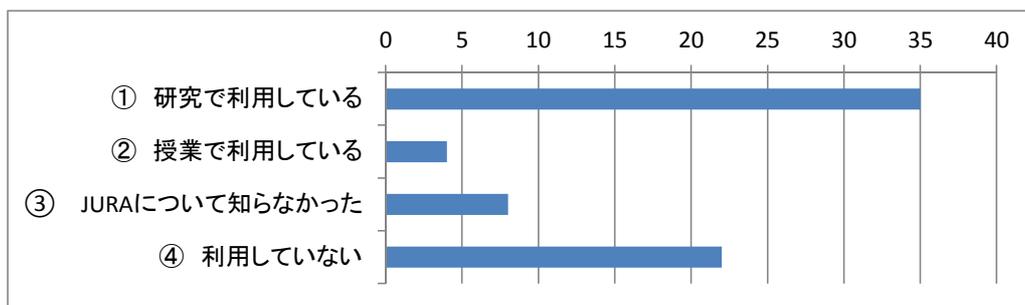


その他内訳	
わからない	1

登録していない理由	
JURAを知らないため	4
方法が分からない	2
事例が入った論文が多く専門家以外に公開したくないため	1
専門が経済や経営ではないから	1
システムごとに何度も同じことを入力するのが面倒なので更新していない	1
特にまとまった研究をしていない	1

24. JURAの利用について。(複数回答可)

① 研究で利用している	35
② 授業で利用している	4
③ JURAについて知らなかった	8
④ 利用していない	22

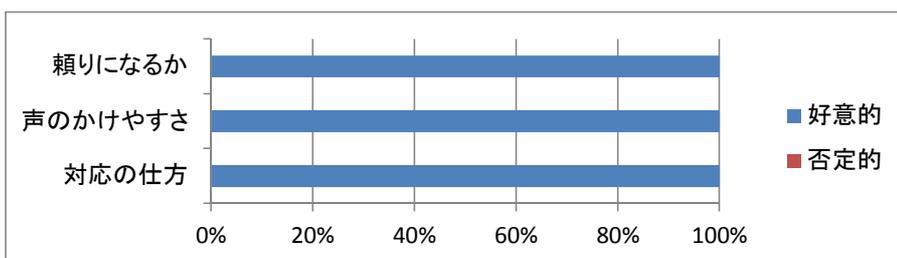


「利用していない」理由

あまり必要だと思ったことがないため	3
専門が違うため	3
JURAを知らないため	1
ほかの形で調べることができるから(本人に聞くなど)	1
方法が分からない	1

25. 図書館員の対応はどうか(複数回答可)

① 対応が丁寧である	65
② 声を掛けやすい	19
③ 頼りになる	23
④ 対応が不親切である	0
⑤ 話しかけづらい	0
⑥ 頼りにならない	0



図書館についての意見、感想をお聞かせください

感想

いつもありがとうございます。今後、一まで以上に活用させていただきたいと思います。
いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。今後もよろしくお願い申し上げます。
ご理解、ご協力をいただき感謝しております
広範囲の業務を実施しており、全体として利用者の要望によく対応しているのではないかと思います
今後ともよろしくお願いいたします。いつもありがとうございます
資料の検索などでいつもお世話になっています。ありがとうございます！
城西大学の自慢できる施設で素晴らしいです
図書館ガイダンスではいつもお世話になっております。就活ビデオや新聞の記事検索など自分自身も利用したいと思いつつ、時間がなくてできていません。講義期間が終わりましたら是非利用しておきたいと思っております
特に不満はありません。館員の方がいつも丁寧に対応してくださりととも感謝しております
本学には労働組合があるので労働量の配分が上手に行われているので事務ミスがほとんどない。図書館はよくやってくれています。本学の事務の方々はしっかり仕事してくれています。数学科学生は就職意識が希薄な状態で入学してくるので、授業中のお喋りに困ることがあります。
本年9月末から非常勤として臨床検査総論1」の講義を始めていますが図書館にはまだ1度も伺っておりません。一度伺ってみたいと思います。
夜9時まで開館しており、学生からありがたいという声が上がっています。また、一人暮らしの学生が新聞を読むこともでき、特に就活中はありがたく思っています。
利用させていただいてないので満足な回答ができません。申し訳ありません。

要望

DVDの資料をもっと更新してほしい
プリント用の紙が年間1,000枚では少ないです。仮に年200日使用するとしても1日5枚しか使用できません。研究室中心もありますが少ないのでは
夏季・冬季春季など長期休講時の学生の飲食スペースの設置

よくやっただいていてと思います。全集、叢書類も入れてほしい(スペースの関係で無理だと思いましたが)
学生たちの自修の空間としますます整備を進めてほしい
始業の前に図書館で新聞や本が読みたいので7時くらいから開館してほしいです。いつも親切に対応していただきありがたいです。
年寄りか図書・新聞・雑誌などを閲覧できるラーニングルームあるいはソファなど使ってゆっくり読める環境を提供したい
様々な試みを常に行っており、図書館員の皆様の活躍をありがたく思っています。 教員の悩みは学生が本を読もうとしないことです。まずは図書館に足を向けるきっかけ(低いハードルで)をと思っておりますがなかなか難しく存じています。この点引き続き図書館員の皆様にもご尽力いただければと思います。

Q Experimental Dermatology,Nature,Cell,Scienceと姉妹誌は全て見られるようにしてほしい

A 購読雑誌(電子含む)は毎年見直しを行っています。選書委員を通じて要望を出していただくようお願いします。

Q (足りない分野)遺伝子関係の生物学専門書、環境保全関係の専門書

Q 古い本は充実しているが最近(最新)の本はあまり多くない。

A 図書館では全ての先生に教員選書をお願いしております。是非、選書委員経由でお申し出ください。カウンターでも受け付けています。

Q JURAに登録していない。システムごとに何度も同じことを入力するのが面倒なので更新していない

A 登録は図書館で行います。図書館にご連絡ください。

Q JURAに登録していない、また利用していない理由。知らなかった。方法が分からない。

A JURAのパンフレットを用意しています。ご不明な点があれば図書館にお問い合わせください。必要であればJURAについての説明会も実施します。お声をおかけください。

Q 研究費経由で購入した本が図書館に登録される

A 2014年度から、研究費購入図書は消耗品として図書館での登録はしていません。

Q 『国書総目録』は開架にさせていただきたく存じます。

A 3階の雑誌室壁際に書架を新設しました。4階にあった和書の二次資料をここに移動します。是非ご利用ください。

Q DVDの資料をもっと更新してほしい

A ご希望の分野、タイトルなどをお知らせください。

Q プリント用の紙が年間1,000枚では少ないです。仮に年200日使用するとしても1日5枚しか使用できません。研究室中心もありますが少ないのでは

A 図書館で1,000枚、情報センターで1,000枚。合計2,000枚が使えます。

Q 夏季・冬季春季など長期休講時の学生の飲食スペースの設置

A 十分なスペースは取れませんが、夏季・冬季に加え、雨の日曜などはゲート前に小さな飲食スペースを作っています。