

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2017 調査結果

城西大学水田記念図書館

2018/4/23

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月、2015（平成 27 年）11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、2017 年 9 月のシステムリプレイスで画面の変更があったオンライン検索サービス OPAC や、図書館内における資料の探し易さ、また提携している近隣公共図書館の利用についても調査対象とした。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 20 問、紀尾井町キャンパス学生向け 18 問、教員向け 25 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

◆調査期間

回答期間は平成 29 年 12 月 1 日(金) ～ 平成 30 年 1 月 26 日(金)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

以上

「図書館サービス向上のためのアンケート」2017(学生) 調査結果

あなたの所属を教えてください。

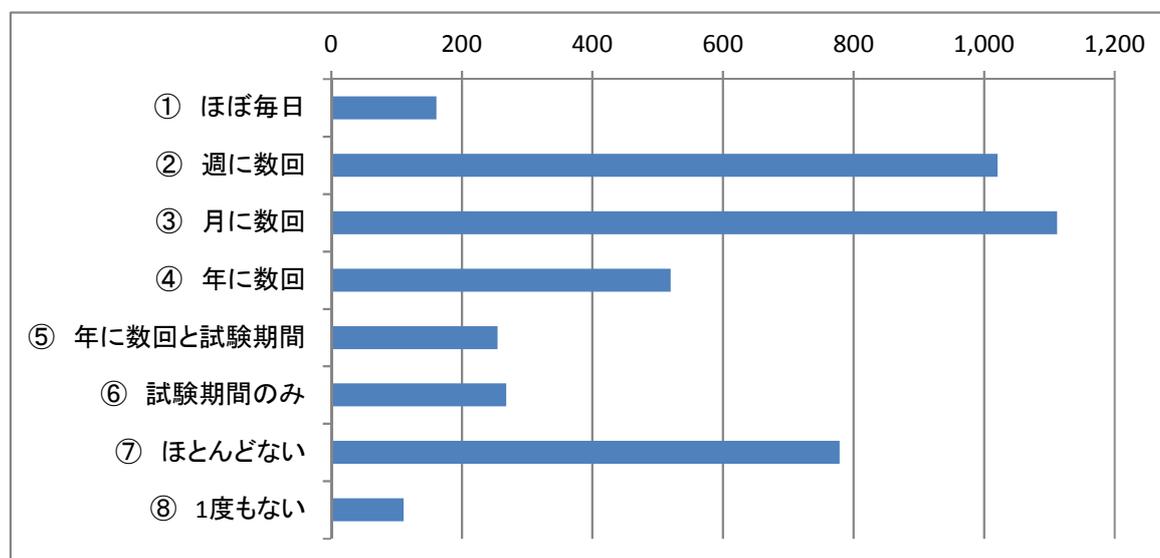
	1年	2年	3年	4年	5年	6年	未回答	合計	在籍者数	回答率
経済学部経済学科	260	240	197	120	0	0	0	817	1,200	68.1%
現代政策学部社会経済システム学科	225	206	167	92	0	0	3	693	1,077	64.3%
経営学部マネジメント総合学科	266	211	199	138	0	0	10	824	2,016	40.9%
理学部										
数学科	60	30	0	48	0	0	0	138	569	24.3%
化学科	13	77	75	73	0	0	0	238	355	67.0%
薬学部										
薬学科	136	210	199	84	114	56	6	805	1,649	48.8%
薬科学科	35	44	43	58	0	0	1	181	243	74.5%
医療栄養学科	92	105	17	65	0	0	1	280	407	68.8%
大学院										
経済学研究科	7	3	0	0	0	0	0	10	23	43.5%
経営学研究科	20	17	0	0	0	0	1	38	45	84.4%
理学研究科数学専攻	1	0	0	0	0	0	0	1	10	10.0%
理学研究科物質科学専攻	3	4	0	0	0	0	0	7	15	46.7%
薬学研究科薬科学専攻(博士前期課程)	20	20	0	0	0	0	0	40	55	72.7%
薬学研究科医療栄養学専攻	2	1	0	0	0	0	0	3	28	10.7%
薬学研究科薬学専攻	2	1	1	2	0	0	0	6	20	30.0%
別科	38	0	0	0	0	0	0	38	50	76.0%
短期大学ビジネス総合学科	70	42	0	0	0	0	0	112	204	54.9%
合計	1,250	1,211	898	680	114	56	22	4,231	7,966	53.1%

留学生総数	109
-------	-----

※回答率は2017年12月7日現在の学生数より算出。

1. 1) 図書館にどれぐらいの頻度で来館しますか。

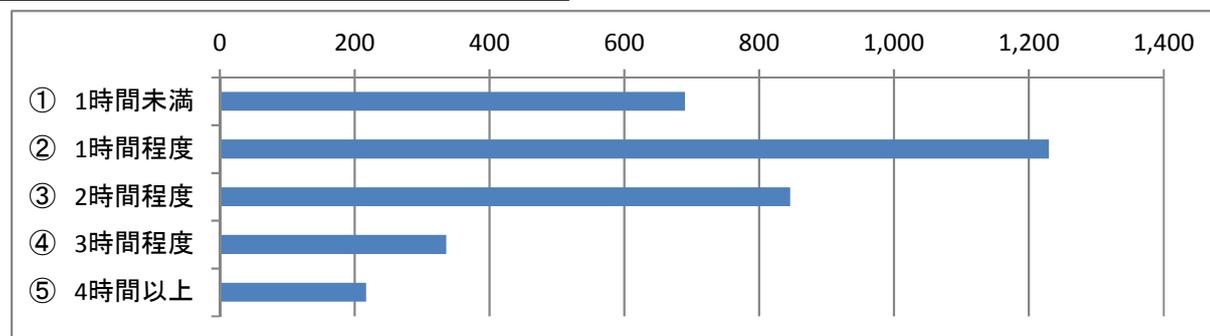
① ほぼ毎日	161
② 週に数回	1,021
③ 月に数回	1,112
④ 年に数回	520
⑤ 年に数回と試験期間	255
⑥ 試験期間のみ	268
⑦ ほとんどない	779
⑧ 1度もない	111
未回答	4
合計	4,231



2) 1)で①～⑥を選んだ方にお聞きします。

(1) 図書館での平均的な滞在時間を教えてください。

① 1時間未満	690
② 1時間程度	1,230
③ 2時間程度	846
④ 3時間程度	336
⑤ 4時間以上	217
未回答	18
合計	3,337

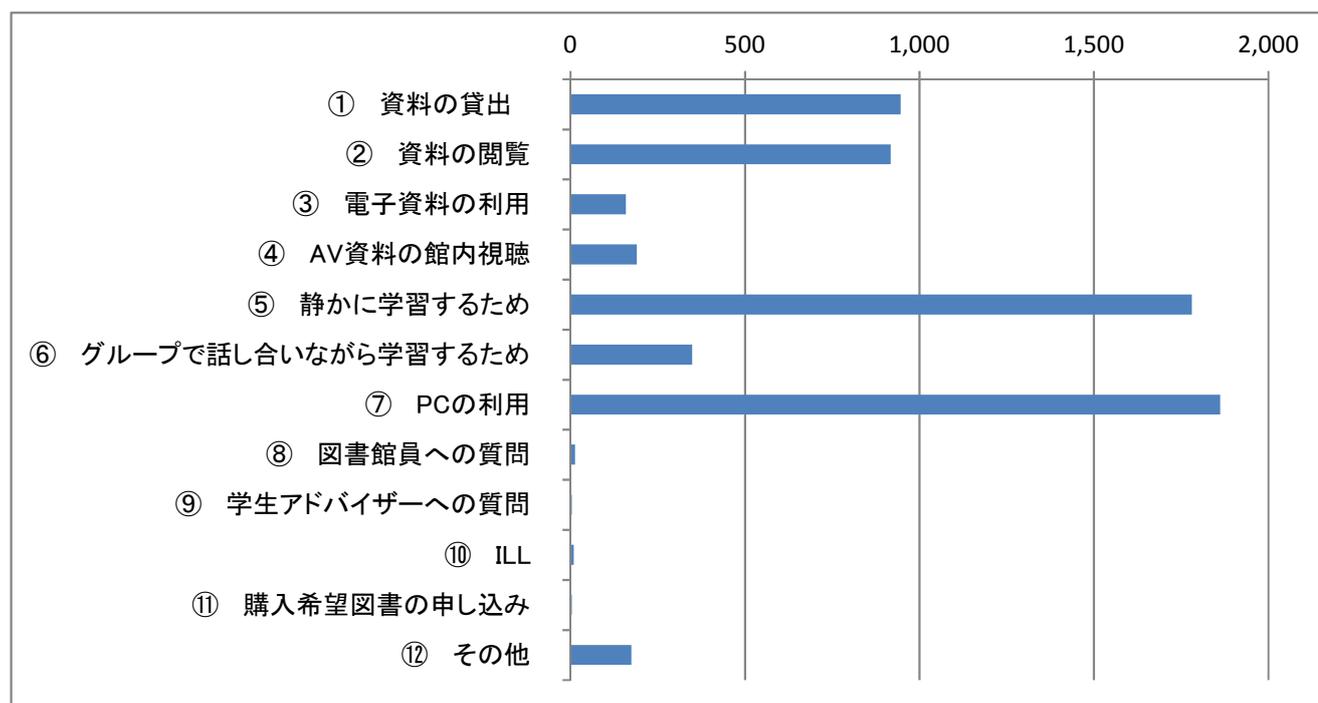


(2) 図書館を来館して利用する目的は何ですか。(複数回答可)

① 資料の貸出	951
② 資料（図書、雑誌、新聞など）の閲覧	919
③ 電子資料の利用	159
④ AV資料（DVDなど）の館内視聴	191
⑤ 静かに学習するため	1,783
⑥ グループで話し合いながら学習するため	350
⑦ PCの利用	1,865
⑧ 図書館員（カウンター）への質問	14
⑨ 学生アドバイザーへの質問	4
⑩ ILL（他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み）	10
⑪ 購入希望図書の申し込み	4
⑫ その他	175

その他内訳

授業	69
休憩	26
サークル活動	14
プリンターの利用	14
トイレ	8
課題作成	7
学習室の利用	5
コピー機の利用	5
勉強	4
Wi-Fiの利用	4
睡眠	3
教科書を借りる	3
国試の本を見るため	2
パソコンでの課題提出	2
アニメディアを読みに	1
ホッチキスを利用	1
携帯の充電をするため	1
景色を楽しむ	1
授業と課題で一度ずつ利用	1
食事スペース	1
図書館内での行事や特別講義など	1
日本語のために	1

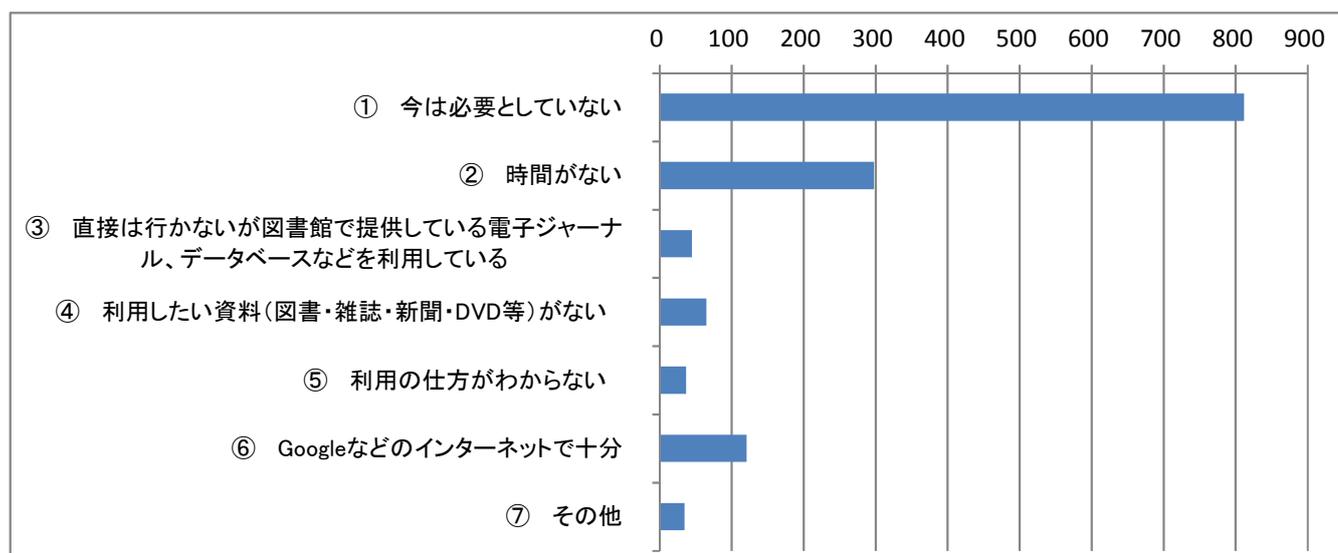


3) 1)で⑦～⑧を選んだ方にお聞きします。
 図書館へ来館しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

① 今は必要としていない	812
② 時間がない	298
③ 直接は行かないが図書館で提供している電子ジャーナル、データベースなどを利用している	45
④ 利用したい資料(図書・雑誌・新聞・DVD等)がない	65
⑤ 利用の仕方がわからない	37
⑥ Googleなどのインターネットで十分	121
⑦ その他	35

その他内訳

うるさい	6
意欲がない	3
テスト期間に利用したくても席が空いていない	2
自宅から遠い	2
空調が悪い	2
10号館のあいているところで勉強するから	1
21号館にPC室ができたから	1
4年生なので自習やレポート作成以外利用しない	1
PC古い。Wi-Fi繋がりにくい	1
USBやライトニングケーブルの貸し出しがあれば、もっとくるかも	1
おもしろくない	1
印刷をするだけなので基本的に使いません	1
学生証がない	1
授業の宿題(注:意図不明)	1
集中できない	1
電車が止まると怖いから。本当は行きたいです。	1
日本語を教える本がなさそうです	1
勉強するスペースでの飲食などができず、図書館では自分のペースで学習できないから	1
利用しにくい	1
話しながら使える場がなさそう	1

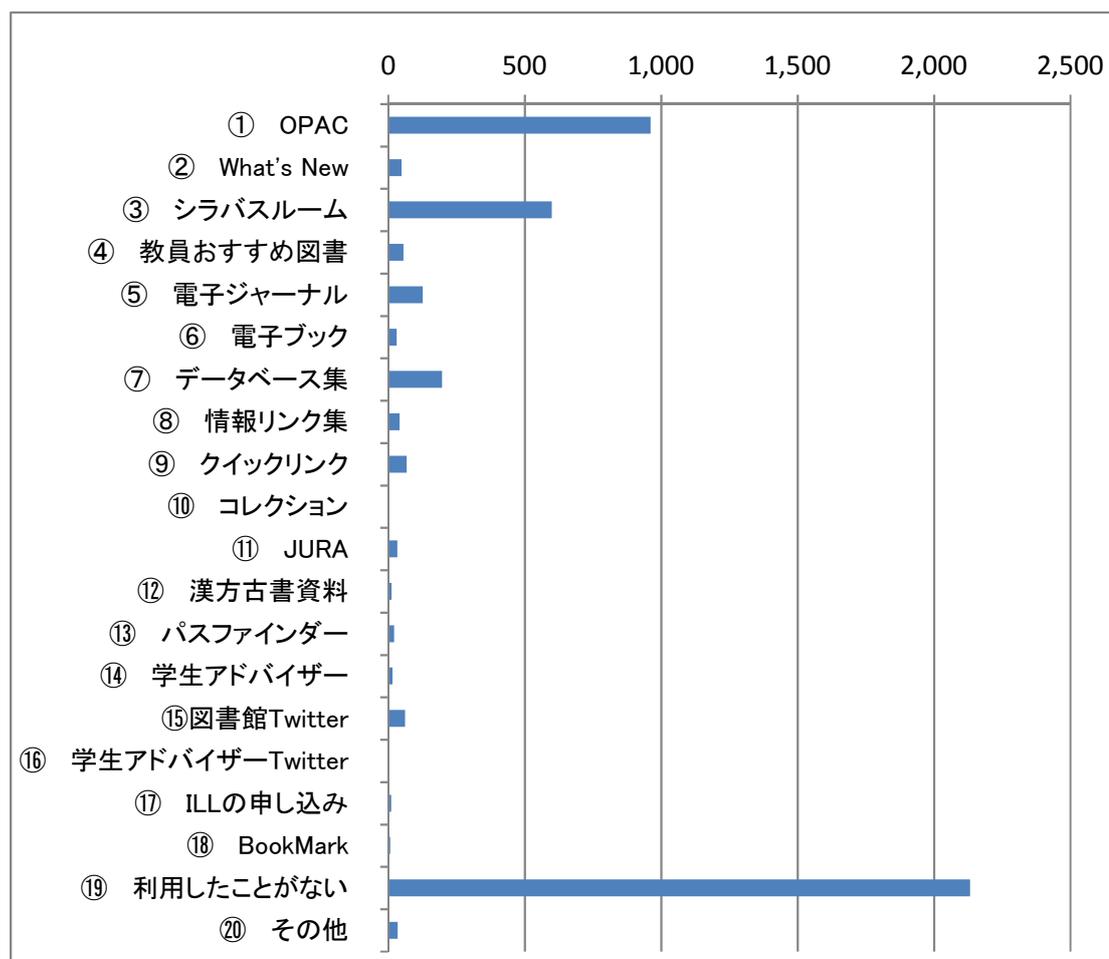


3. 図書館ホームページではどのページをよく利用しますか。(複数回答可)

① OPAC (図書館蔵書検索システム)	962
② What's New	49
③ シラバスルーム	599
④ 教員おすすめ図書	56
⑤ 電子ジャーナル	127
⑥ 電子ブック	31
⑦ データベース集	197
⑧ 情報リンク集	42
⑨ クイックリンク (データベース等に直接リンクするロゴ)	68
⑩ コレクション	3
⑪ JURA (城西大学機関リポジトリ)	33
⑫ 漢方古書資料	12
⑬ パスファインダー (資料・情報の探し方ガイド)	21
⑭ 学生アドバイザー	16
⑮ 図書館Twitter (@lib_josai)	62
⑯ 学生アドバイザーTwitter	0
⑰ ILLの申し込み (他大学からの資料取り寄せや文献複写)	11
⑱ BookMark (水田記念図書館報)	7
⑲ 利用したことがない	2,133
⑳ その他	34

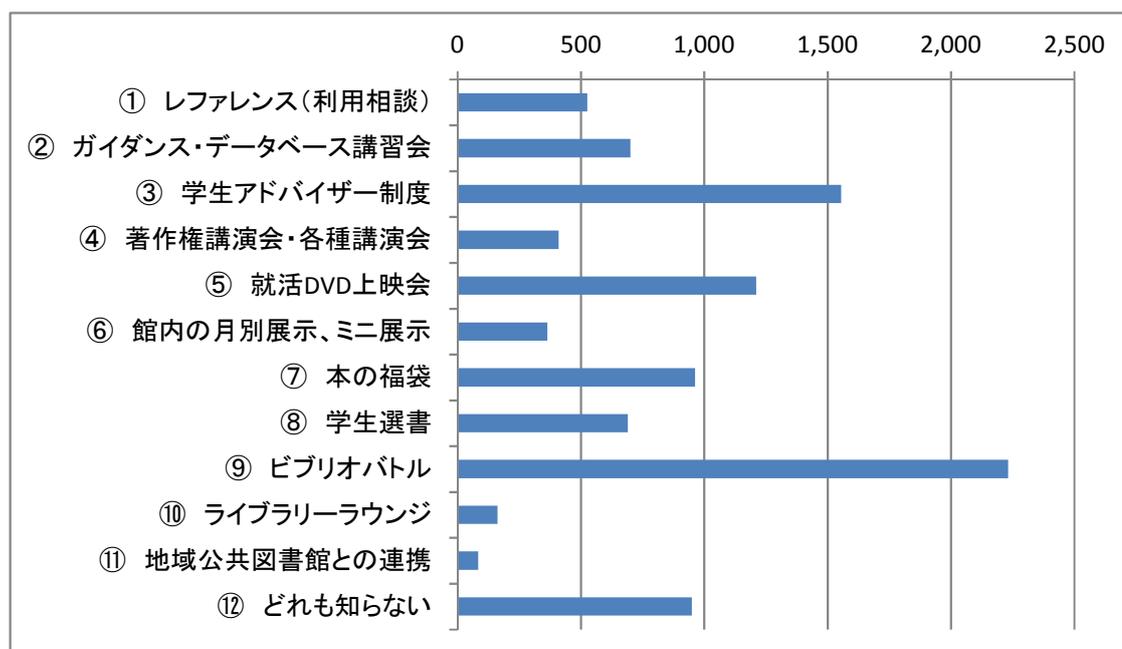
その他内訳

WebClassの利用	8
インターネット検索	7
あまり利用しない	5
PCの利用	3
法律系サイトの利用	2
授業で使用	2
使った事はあるが利用しない	2
休館日、開館日の確認	2
論文検索	1
生薬の授業で漢方古書を閲覧	1
教員おすすめ図書を探す	1



4. 1) 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください。（複数回答可）

① レファレンス（利用相談）	526
② ガイダンス・データベース講習会	701
③ 学生アドバイザー制度	1,555
④ 著作権講演会・各種講演会	410
⑤ 就活DVD上映会	1,211
⑥ 館内の月別展示、ミニ展示	364
⑦ 本の福袋	963
⑧ 学生選書	690
⑨ ビブリオバトル	2,232
⑩ ライブラリーラウンジ	162
⑪ 地域公共図書館との連携	84
⑫ どれも知らない	950

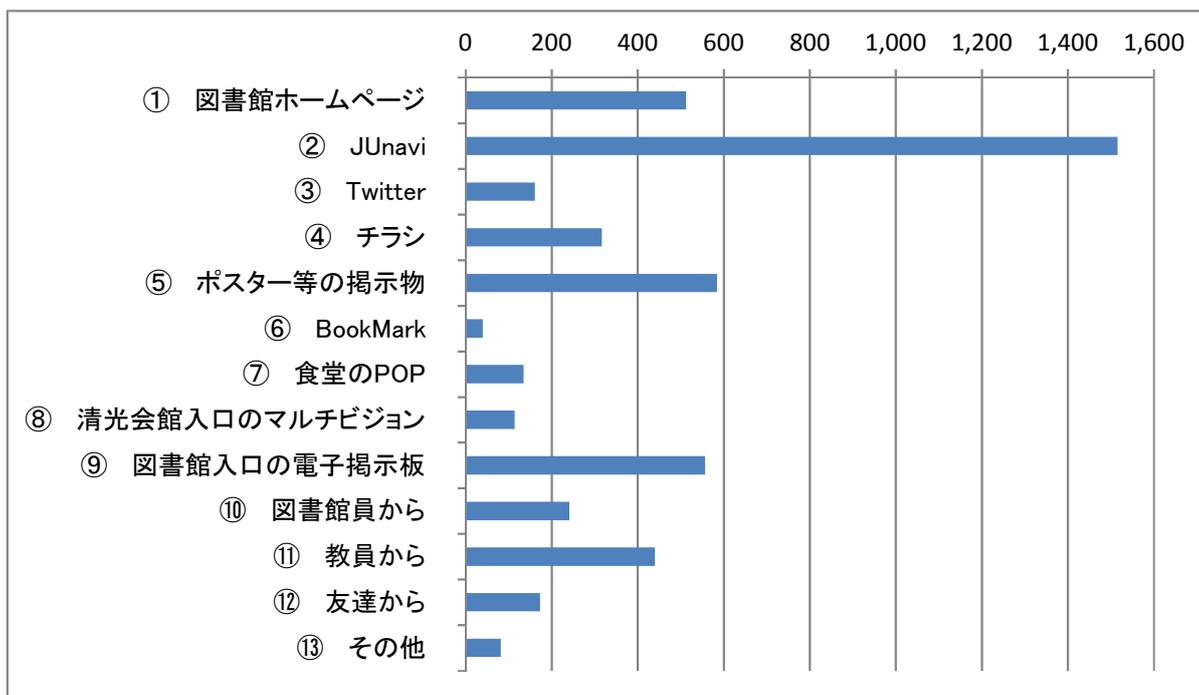


2) いずれかについて知っているとお答えの方は、その取り組みを何で知りましたか。(複数回答可)

① 図書館ホームページ	513
② JUnavi	1,516
③ Twitter	161
④ チラシ	317
⑤ ポスター等の掲示物	586
⑥ BookMark (水田記念図書館報)	40
⑦ 食堂のPOP	135
⑧ 清光会館入口のマルチビジョン	114
⑨ 図書館入口の電子掲示板	557
⑩ 図書館員から	241
⑪ 教員から	440
⑫ 友達から	174
⑬ その他	82

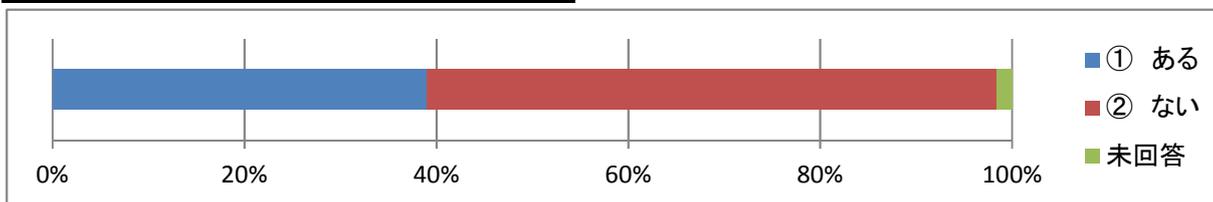
その他内訳

図書館で実際に見た	25
高麗祭で知った	14
ゼミのガイダンス	7
授業	5
委員会活動を通じて	5
図書館内の放送	5
一年時の校内見学	3
部活	2
本の福袋は、図書館利用時に見かけた	2
覚えていない	2
高校でもやっていた	2
先輩	2
学内放送	2
アドバイザー業務で知った	1
ビブリオバトルは多すぎて迷惑でした	1
学校を歩いていて	1
現アドバイザーから	1
いつもなにかやっているの	1
入学前のオープンキャンパス	1



5. 1)図書館の資料はすべてOPACで検索できます。OPACを使ったことはありますか。

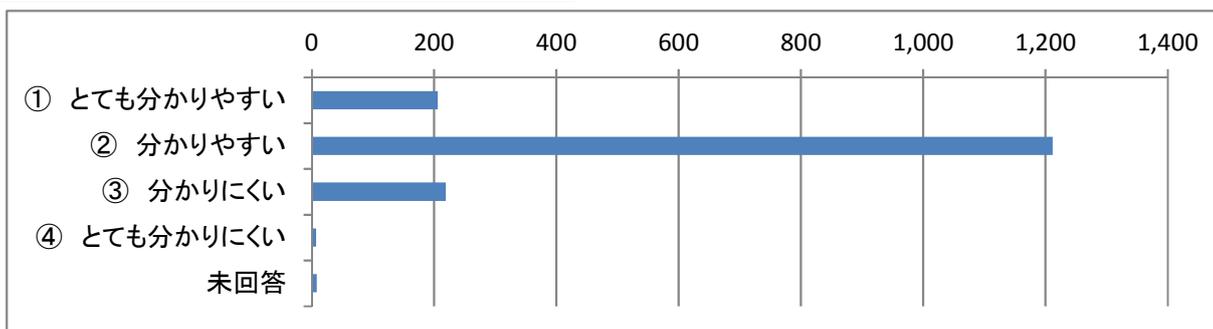
① ある	1,652
② ない	2,510
未回答	69
合計	4,231



2) 1)で「ある」を選んだ方にお聞きします。

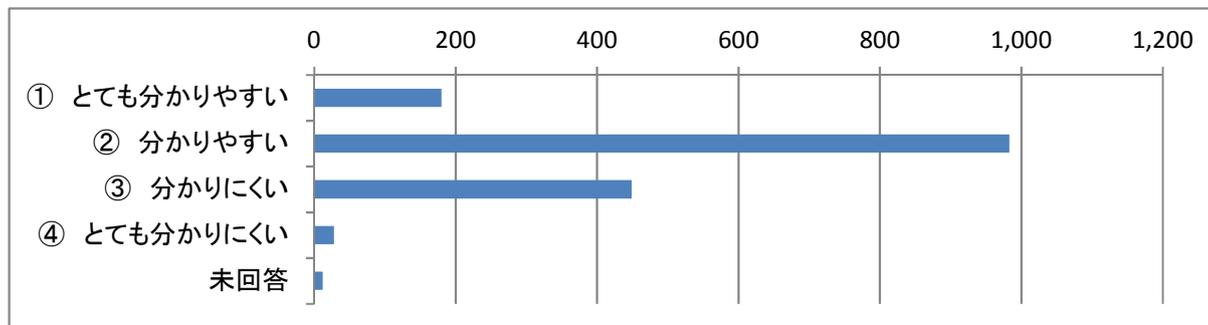
(1) OPACの検索結果の見方は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	206
② 分かりやすい	1,212
③ 分かりにくい	219
④ とても分かりにくい	7
未回答	8
合計	1,652



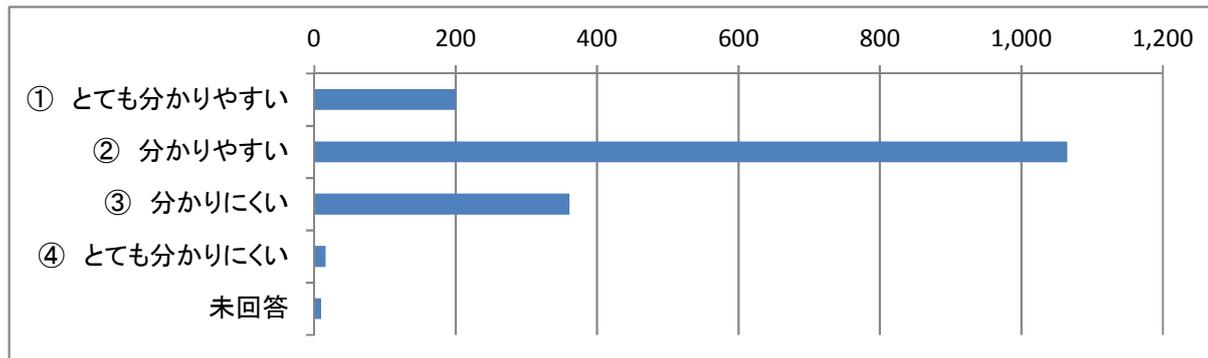
(2) 配架場所（資料を置いてある場所）は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	180
② 分かりやすい	983
③ 分かりにくい	449
④ とても分かりにくい	28
未回答	12
合計	1,652



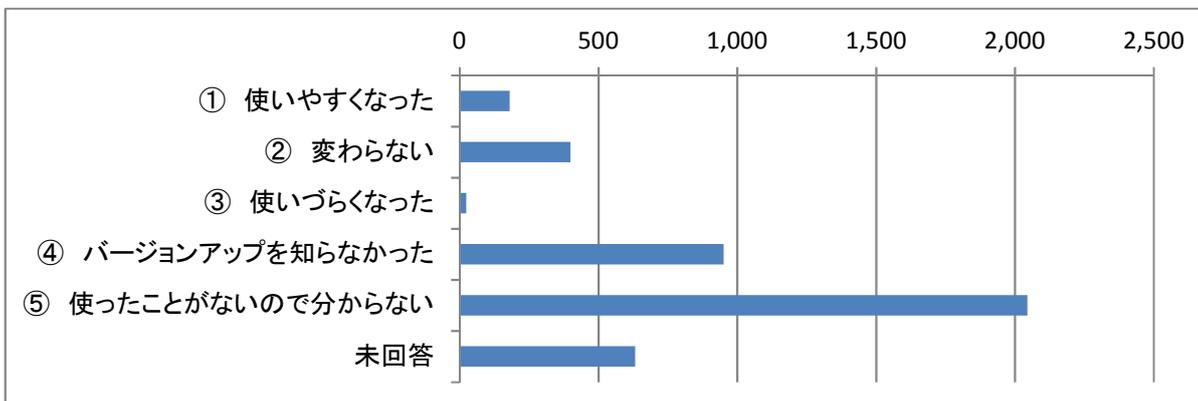
(3) 資料の並び順は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	200
② 分かりやすい	1,065
③ 分かりにくい	361
④ とても分かりにくい	16
未回答	10
合計	1,652



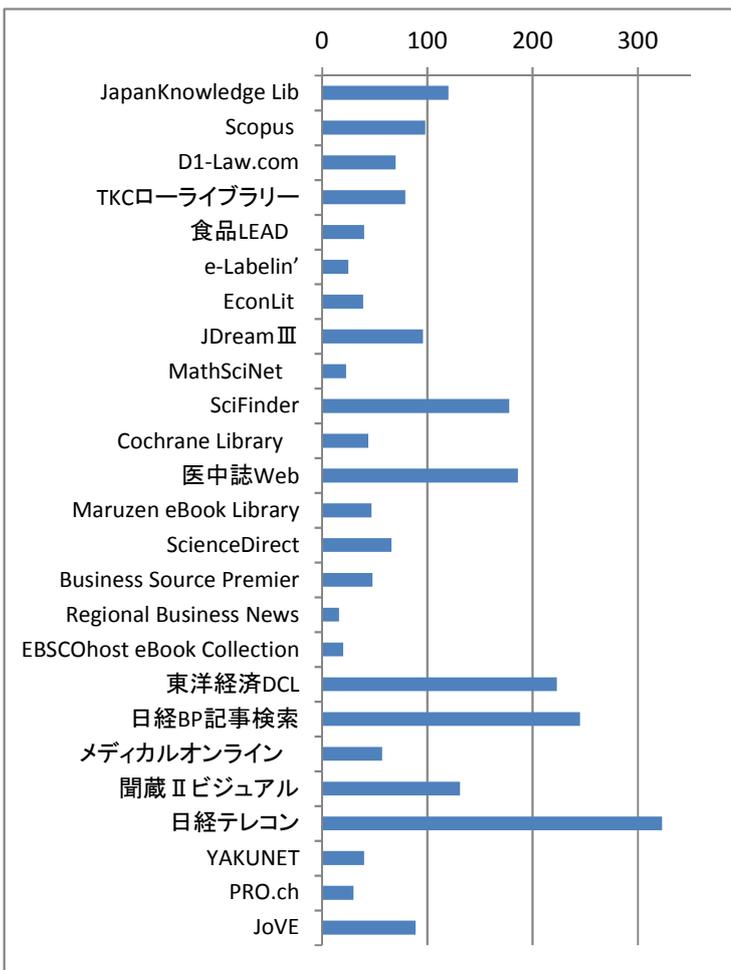
6. OPACは、2017年9月にバージョンアップしましたが、使い心地はいかがですか。

① 使いやすくなった	180
② 変わらない	399
③ 使いづらくなった	24
④ バージョンアップを知らなかった	951
⑤ 使ったことがないので分からない	2,045
未回答	632
合計	4,231



7. 図書館で契約している電子リソースについて、利用したことのあるものを教えてください。
(複数回答可)

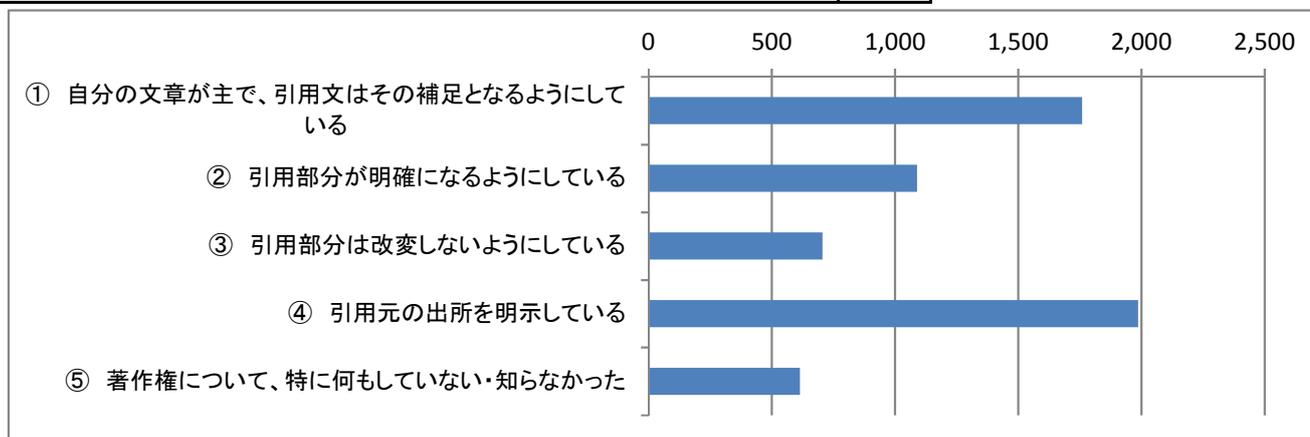
データベース	
JapanKnowledge Lib	120
Scopus	98
D1-Law.com	70
TKCローライブラリー	79
食品LEAD	40
e-Labelin'	25
EconLit	39
JDreamⅢ	96
MathSciNet	23
SciFinder	178
Cochrane Library	44
医中誌Web	186
電子ジャーナル、電子ブック	
Maruzen eBook Library	47
ScienceDirect	66
Business Source Premier	48
Regional Business News	16
EBSCOhost eBook Collection	20
東洋経済DCL	223
日経BP記事検索	245
メディカルオンライン	57
電子新聞	
聞蔵Ⅱビジュアル	131
日経テレコン	323
YAKUNET	40
オンラインビデオ	
PRO.ch	30
JoVE	89



8. レポートや論文の作成において、下記の中で、注意していることは何ですか。
(複数回答可)

<①～④は著作権のルール>

① 自分の文章が主で、引用文はその補足となるようにしている	1,760
② 引用部分が明確になるようにしている (引用文は、段落を下げる、書体を変える、カッコでくくるなど)	1,089
③ 引用部分は改変しないようにしている (引用する原文を改変するなど手を加えない)	706
④ 引用元の出所を明示している (引用する論文名や書名、著者名などを記載)	1,987
⑤ 著作権について、特に何もしていない・知らなかった	614



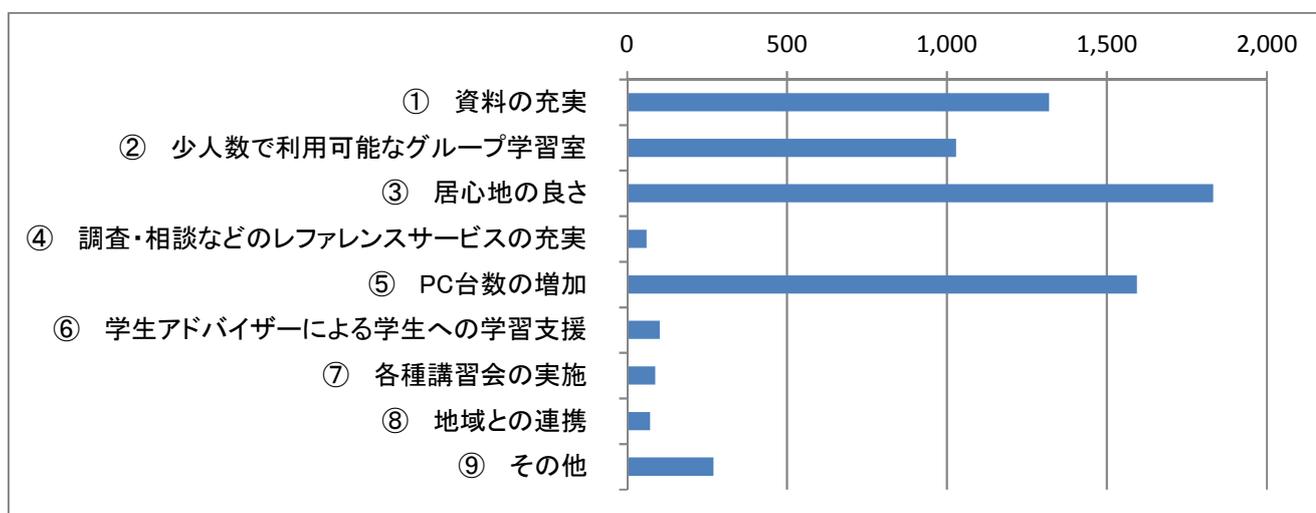
9. これからの図書館に必要なものは何だと思えますか。(複数回答可)

① 資料の充実	1,320
② 少人数で利用可能なグループ学習室	1,029
③ 居心地の良さ	1,833
④ 調査・相談などのレファレンスサービスの充実	61
⑤ PC台数の増加	1,594
⑥ 学生アドバイザーによる学生への学習支援	102
⑦ 各種講習会の実施	88
⑧ 地域との連携	72
⑨ その他	270

その他内訳

PCの性能を上げてほしい	60
飲食スペースの設置	29
学習スペースの増加	18
個人スペースの増加	13
Wi-Fiの強化	11
エアコンの調節	11
カラーコピー機	10
プリンター台数増加	7
仮眠スペース	6
一般的な小説や雑誌等書店でありそうな本	11
静かさ	16
現時点で満足です	6
コピー機を増やしてほしい	5
コンセントの多さ	5
PCのイスの改善	5
映画のDVDを増やす	5
マンガ	5
グループ学習室の増加	3
雑誌の充実	3
自動販売機	2
利用時間の延長	2
軽くわかりやすいOPACシステム	3
ソファ	2
カラープリンタ	2
アクセスの良さ	2
留学生によっては使い方はなかなか・・・	1
本の配置の改善、わかりやすいコーナー作り	1
同時ログイン可能数UP	1
数学図書の充実	1
図書館員があまり見まわりをしない部屋(5階等)で騒ぐ人をどうにかすること。静かすぎると物音が目立ちやすいため、小さな音でも邪魔にならない程度のBGMをかけると良いかも。たまにイライラして物音を立てている人を5階等で見ること	1
図書館は節電しなくていいので、電気を減らさないで欲しい	1
図書・資料の更新	1
自販機	1
施設の充実	1
使わないのでわかりません	1
国試過去問貸し出し	1
講習会は、研究向けの理論的な内容で	1
個室トイレの増設	1
元水田記念館の改良(勉強スペース化)、プリンターの増台	1
開館時間を早めること	1

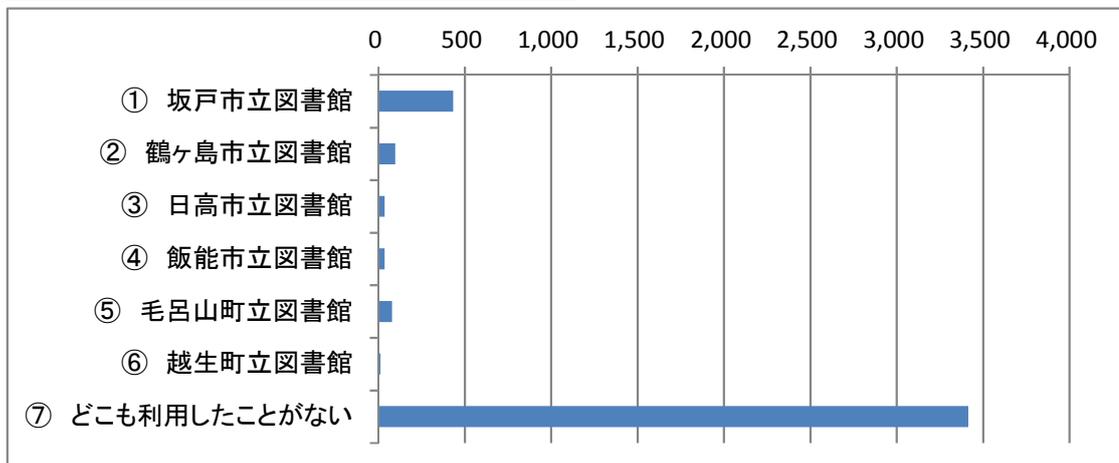
荷物を入れるカゴ、広いスペースの机でも簡易仕切りがあることで利用できるところを増す	1
医療栄養学科のアドバイザーを増やしてほしい	1
リクライニング、売店	1
ボランティア情報	1
ほどよいピリピリ感	1
ブランケットの数の増加	1
ネット回線の改善	1
ドリンクバーの設置(税込150円)	1
ドアの開いた状態のままの学習がすごく居心地が悪いので閉められるようにしてほしい。Wi-Fiの設備。カウンター近くのみだととても不便。CDのレンタルとかしてほしい	1
コンセント。Wi-Fi。有料文献が読めるようになること	1
ゲーム機	1
カフェ	1
インスタ映え	1



10. 図書館では近隣公共図書館と提携し、相互協力を図っています。

1) 当館が提携している近隣公共図書館の中で、利用したことがある図書館はありますか。(複数回答可)

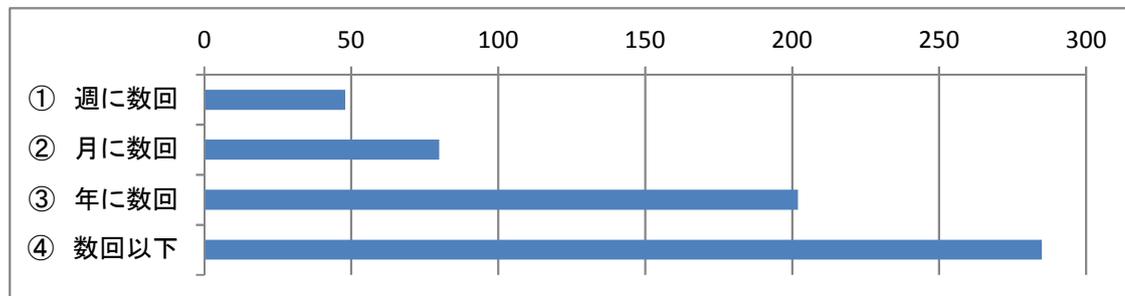
① 坂戸市立図書館	434
② 鶴ヶ島市立図書館	98
③ 日高市立図書館	37
④ 飯能市立図書館	37
⑤ 毛呂山町立図書館	80
⑥ 越生町立図書館	12
⑦ どこも利用したことがない	3,415



2) ①～⑥と答えた方にお聞きします。

(1) どれくらいの頻度で利用されていますか。

① 週に数回	48
② 月に数回	80
③ 年に数回	202
④ 数回以下	285
未回答	16
合計	631

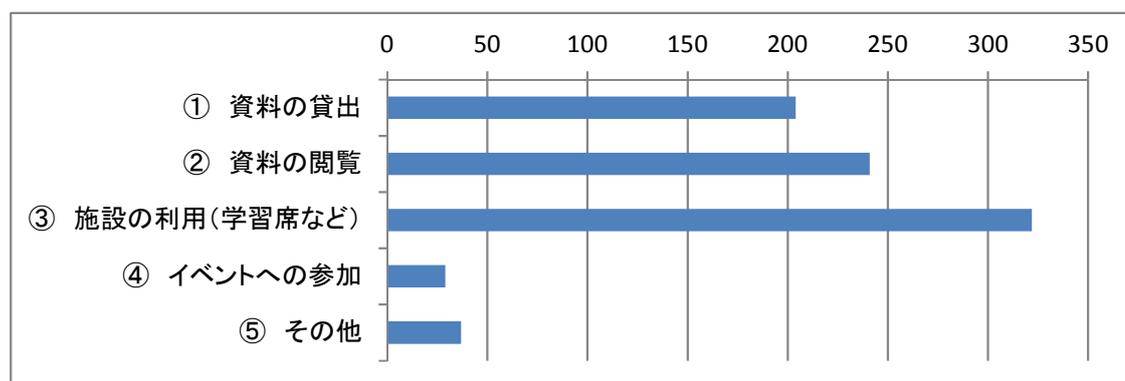


(2) 利用の目的は何ですか。(複数回答可)

① 資料の貸出	204
② 資料の閲覧	241
③ 施設の利用(学習席など)	322
④ イベントへの参加	29
⑤ その他	37

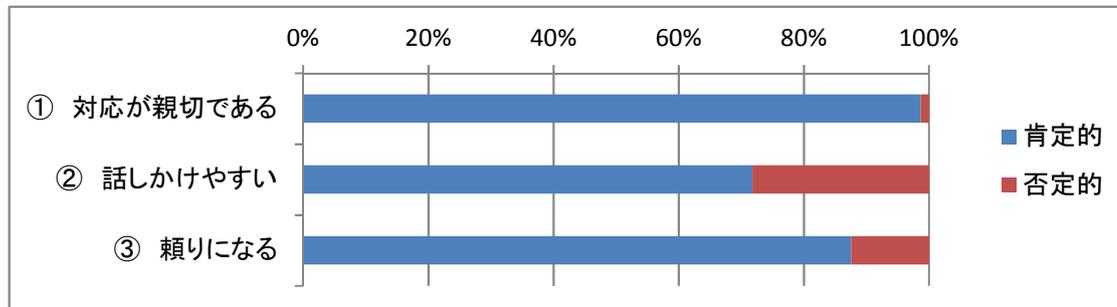
その他内訳

勉強するため	19
ふらっと立ち寄った	5
テスト勉強	3
インターンシップでの参加	2
本を探しに	2
DVD視聴	1
PCを使う	1
ゼミ	1
トイレ	1
大学図書館が休館だったから	1
日本語のために	1



11. 城西大学の図書館窓口の対応はどうか。(複数回答可)

① 対応が親切である	2,259
② 話しかけやすい	849
③ 頼りになる	507
④ 対応が不親切である	30
⑤ 話しかけにくい	334
⑥ 頼りにならない	72



12. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

書籍について	55
専門書以外の本をもっと充実させてほしい。	18
新しい資料をもっと増やしてほしい。	15
漫画を置いてほしいです。	8
小説を増やしてほしい。	7
留学生向けの資料や本の充実をお願いします。	2
単行本を文庫本にしてほしい。	1
研究の本を置いてほしい。例えば、出版先が～学会編修、作成と記載されているものが良い。	1
現代小説が読みたいです。一回探しに行ったら近代のものが多かった気がしました。もしかしたら私が見つけれなかっただけかもしれないので、もう一度行ってみます。	1
教員の資料を少し増やしてほしい。	1
資料がたくさんあって良かったです。	1
雑誌について	7
もう少し雑誌の種類を増やしてほしい。	6
もっと文献を無料で閲覧できるものを増やしてほしい。	1
視聴覚資料について	25
映画のDVDを増やしてほしい。	20
DVDがたくさんあっていい。	1
DVDのネットでの探しかたがわかりません。あいうえお順か、ファンタジーやホラーなど系統別にしてほしいです。DVDをみてみたいのですが数が多く、なにがあるかわかりません。OPACの表記だけでも、変えてほしい。	1
DVDを借りた時、指定された席へ行くと、勝手に席を使っている人がいて座れないことが何度かあったので、対処をお願いします。	1
貸出可のDVDを増やしてほしい。	1
CDの貸出(J-POPとか、期間限定でもよい)。	1
データベース等について	4
SciFinderによる論文検索で読むことのできるジャーナルを増やしてほしい。	1
JDreamⅢで検索をかけても無料で閲覧できるものが少ない。	1
論文がもっと沢山みれるといい。国内、国外両方とも。	1
電子リソースの使い方がちょっとわかりませんので、探しても、読めないときもありました。これについてバージョンアップしてほしいです。使えなくて、もったいないです。	1
配架場所・OPACについて	7
本の配置改善、コーナーをわかりやすくしてほしい。	4
OPACで検索した配架場所は、各フロアの図を用いて説明したほうがよい。	1
OPACの使い方がわからない。まず知らなかった。もっと目立つようにしていただきたい。コピー機の機能を豊富にもらいたい。A3のコピーや、カラーなど。学習に支障をきたす。	1
検索機能を少し使いやすくしてほしい。	1
PC等について	82
PC台数を増やしてほしい。	40
PCの性能を向上してほしい。	32
PCの台を低くしてほしい。	3
PCの椅子がかたく、長く座ることができない。	2
PCのキーボードが汚い。	1
パソコンのつけ方が最初わからなかった	1
図書館ではパソコンを多く利用させてもらっているので、これからもパソコンの利用をたくさんしていきたいです。	1
9Fにパソコンと水飲み機がほしい。イヤホン忘れのためのイヤホン(長いものであればなお良い)を貸してほしい。	1
使わない本を大量に置くより、利用者の多いPCを増やしたり、能力を上げたほうが利用者としては得に感じます。実物よりもデータで保存すれば省スペースになるかと思います。	1

プリンタ・コピー機について	23
プリンタの台数を増やしてほしい。	12
カラーコピー機を設置してほしいです。	4
大量に印刷をしている人がいるので枚数制限をしてほしい。	2
スキャナーがほしい。	2
カラー印刷ができるようにしていただきたいです。	2
コピー機の数を増やしてほしい。	1
LAN環境について	17
Wi-Fiが繋がらないので、改善してほしい。	12
PCの通信速度を上げてほしい。	4
貸出PCの使える場所を増やしてほしい。	1
座席・学習スペースについて	152
今の環境で十分に満足しています。	20
とても居心地が良く、利用しやすい。	18
静かで利用しやすい。	10
今後はもっと利用したいです。	9
区切りのある一人学習席を増やしてほしい。	8
個人閲覧室の増加。	8
閲覧席を増やしてほしい。	6
仮眠できる場所がほしい。	5
もっとくつろげるスペースがほしい。	5
グループ学習室が増えるといいです。	5
少人数のグループ学習室がほしい。	5
ソファを置いてほしい。	3
これから利用させていただきます。	3
行かないのでわからない。	3
BGMがあるスペースがほしい。	2
勉強机が、暗いのでライトをつけてほしい。	2
これからも試験期間お世話になります。	2
集中しやすい環境でいいと思います。	2
パソコンや勉強のためによく利用します。利用しやすく良いと思います。	2
PCがあって話せるスペースを増やしてほしい。	1
落ち着いてできる場所を増やしてほしい。	1
試験期間内に静かな環境がほしい。	1
集団で使える部屋の人数を3人以上からにしてほしい。	1
学習室の予約。	1
学習スペースの隣との間隔が狭くて嫌。	1
使われていない階を是非勉強や本を読むスペースにしてほしい。確か、7階8階。	1
グループで学習する部屋で知らない人が居るのは嫌だ。	1
グループ学習室を借りるのが大変。	1
6Fグループ学習室にグループ毎の仕切り(ホワイトボードの様なもの)を設置してほしい。	1
1階にも話しながら学習できるスペースがほしい。	1
広い部屋がたくさんほしい。	1
7、8階に季節で変わる部屋がほしい。	1
『勉強が快適にできる場』として図書館を利用したい。	1
あまり利用はしませんでしたがたまに使うと利用しやすいです。	1
あまり行ったことはないのですが調べもの、学習をするのにはとても適切な所だと思います。以前借りた本の返却期限を守れなかったことがあったので、返却期間が近くなったらメールを通して通知するシステムを入れたらいいのではないかと思います。	1
いつもありがとうございます。城西で一番好きな場所は図書館です。	1
いつもゼミで6階使ってます。ありがとうございます。	1
水田記念図書館についてはとても設備が充実していて学習にも取り組みやすく満足しています。	1
卒論の考え方をどうすればいいかを教えてもらいたいのので、その時はよろしくお願いします。	1
知らないことばかりだったのでこれからは図書館を使ってみたい。	1
朝早くから開いていて、夜も遅くまでやっているのありがたい。もっと利用したいと思う。	1

ちゃんと使うようにします。	1
とても便利なので助かっています。	1
これからも快適に図書館を利用できるといいと思います。	1
これは実際にあった体験だが、1,2年の頃、勉強に集中するため2つしかない鍵付きの小部屋を何回か利用したことがあった。しかし、もう片方の部屋に入ってきた人から2つの部屋を仕切っている足元の壁を何度もけられたことが4~5回あったため、それ以降小部屋は利用しなくなった。マナーの悪い人が利用したとしても、他の人が迷惑しないような対策を立てるべき。	1
コワーキングスペースやサードプレイスの様な空間を作ると利用者が増えると思います。	1
虫が出るのがコワくていかなかった。	1
人があまり来ない場所を教えてほしい。	1
学年が上がれば利用するようになるかもしれません。	1
本を借りたいときに借りに行きやすい。	1
図書館は利用しなくてよいと思っていた。だいたいウェブで調べていた。	1
レジュメ作りに活用していきたい。	1
ドアが開いたままの学習がすごく居心地が悪いので閉めさせてほしい。	1
設備・環境について 飲食スペースなど	32
飲食できるスペースがほしい。	24
日曜日だけご飯を食べられるスペースを作ってほしい。	2
図書館に売店がほしい。	2
長期休みの時にご飯が食べられないのがつらい。JUカフェもどこも開いてないからキツイ……。	1
図書館内で食事ができるスペースがあるとありがたいです。普段、図書館をよく利用しており、自習をする上で非常に助かっています。図書館の方の対応はとてもいいので話しかけやすいです。	1
スナック菓子以外のチョコなどの軽食OKスペースがほしい。	1
カフェを作ってほしい。	1
設備・環境について 空調	38
空調を改善してほしい。	32
アロマなど良い匂いがするものを置いてほしい。	2
足元に暖房器具があるとありがたい(長時間学習がつらい)。	1
冬でも暖かいから好き。	1
空気が悪くて気分が悪くなることや、寒すぎたり暑すぎたりすることがあって大変です。本があるので、換気など、手軽にはできないのかも知れませんが、改善するといいな…と思ってます。いつもありがとうございます。	1
ブランケットが全部なくなっている時、少し寒くて困っていました。いつもありがとうございます。	1
設備・環境について トイレ	10
トイレがキレイになって嬉しいです。	7
トイレの数を増やしてほしい。	2
改築したはずのトイレから清潔感を感じない。くさい。	1
設備・環境について ゲート	4
入場時を駅の改札みたいにしてほしい。	1
学生証の磁気がすぐに弱って入館できなくなるのが、面倒。	1
学生証を通さなくても図書館の中に入れるようにしてほしい。	2
設備・環境について エレベータ・階段	5
エスカレータの導入。	1
エレベーターがせまい。	1
エレベーターが少なすぎる。	1
エレベーターが遅いというか使いにくいですね。	1
階段がつらい。	1

設備・環境について その他	17
コンセントを増やしてほしい。	5
入り口のゴミ箱の種類を増やすべきだと思います。	1
設備の充実をお願いします。	1
構造上、入り口とカウンターが対面で怖い。	1
借りた本人じゃない人が、本を返しに行っても大丈夫ですか？(結構長い期間借りてます。本当にすみません。行くタイミングと自分が返しているのかわからずずっと家にあります。)	1
新しさを追求。	1
全体を通して暗すぎる。	1
ゲートの前に荷物置きを設置してほしい。	1
館内の居心地の良さを改善すると利用者が増えるのではと感じた。特に、場所によって、静かに資料を読む場所と、他の人と意見交換や相談しながら資料を読める場所等で分けると利用しやすくなると思う。	1
ホチキスを増やしてほしい。	1
ニンテンドウスイッチを図書館においてほしい。	1
もっときれいにしてほしい。	1
意見BOXの配置とか、いいと思います。	1

開館時間について	17
開館時間を長くしてほしい。	4
土曜日や日曜日も閉館時間を遅くしてほしい。	4
6Fのグループ学習室の利用時間を長くしてほしい。	2
テスト期間だけでも、もう少し遅くまで開館して頂けると助かります。	1
テスト期間以外も早く開けてほしい。	1
テスト期間中に図書館の案内をしながら歩いたり、説明したりしてとても静かに勉強できる空間でなかったので、そこを直してほしいです。	1
日曜日など閉館するのが早いと困っています。本の貸出などは必要ないので、せめて日曜日でも21時までやってほしい。	1
開館時間を7時半に早めてもらえると助かる。	1
学習室、テスト期間は長くやってほしい。	1
テスト前とかもう少し早く開けてほしい。	1

貸出について	5
資格の本も貸出ししてほしい。	2
もっと長い期間借りたい。	1
時間外に返却できるポストみたいな物があると嬉しい。	1
予約がない時には資料を(1回は返却を延期できるが)2回目以降も延期できるようにしてほしい。	1

広報について	10
JUnaviのメールは必要な人だけ送ってほしい。	3
意外と卒研で役立つ資料が閲覧できることを知らずもったいないと思いました。もっと周知した方が良いです。	1
館内放送の音量が大きい。5Fで静かに利用したいのに休憩中の声がうるさい。	1
利用する人が少ないので、若者向けの本を増加し、ポスターをたくさん貼り、興味を持ってもらった方がよいと思います。利用頻度が少ないとなかなか行きづらいです。	1
海外の学生たちにもう一回案内したら本当に助かると思います。自分はいちばん最初に話しかけるときに難しかったです。	1
図書館で配布されているBOOKカバーとても気に入っています。これからも継続していただけると嬉しいです。	1
急なアナウンスがビックリする。	1
しおり年中配ってほしいです。影絵とかのかわいいやつだけじゃなく、かっこいいのもほしいです。	1

マナーについて	23
マナーの悪い人は注意してほしい。	17
文系の学部がうるさいので対策をして頂きたいです。	4
席とりをやめさせてほしい。(テスト期間の昼休み等)	1

うるさい人を出禁にするシステムがほしいです。	1
学生アドバイザー	1
「学生アドバイザーのつぶやき」のコーナーが面白いです。基本的に気持ちよく利用させてもらっています。	1
イベントについて	6
本の貸出でよくお世話になっています。福袋などのイベントは毎回どんな本が出てくるかワクワクしながらやっています。この間、ノーベル賞を受賞した大村さんの伝記みたいなものを見つけました。利用履歴がなかったことに驚きました。ノーベル賞関連でまとめてみたら面白いかもなと思いました。	1
本の福袋が毎回楽しみです。借りるごとに、好きな本、おすすめの本が増えていくのがとても嬉しいです。次の福袋を心から楽しみにしています(^)	1
福袋をもっとやってほしい。	1
いつも快適に使わせていただいています。図書の福袋もとても楽しいです!!ありがとうございます。	1
ビブリオバトル冬の陣を開催してほしい。	1
鶴ヶ島市立図書館とのコラボをもっとやってください。	1
その他	2
3Fシラバス奥の部屋にPC台数増やしてほしいです。高い椅子では集中して勉強することができません。夏、エアコン強すぎてカゼをひきました。ブランケット貸出は有難いですが、ECOのためにも設定温度再検討してください。ホント寒すぎて利用者減ってると思います。ご存知ないかもしれませんが上の階では2枚も3枚もブランケットを体に巻きつけて勉強している人がいます。それでも体が芯から冷えるほどです。シラバスの延長ができるようにしてほしい。お互いの手間が減るのでは?いつも親切なご対応ありがとうございます。	1
なぜあんな銅像を作ったのですか?	1
図書館員について	52
とても良い対応をしてもらい満足している。	20
いつも丁寧な対応、ありがとうございます。	18
対応は人によると思う。	3
あいさつをしてくれてうれしいです。	3
これからもがんばってください!	3
雰囲気が悪い。	1
いつも貸し出してる時に声をかけてくれるので、とても気持ちが良いです!	1
学生証忘れがたまにありますが、みなさん親切に対応してくれます。日よう日に来た時に、ご飯食べるところがなかったの、食事可のスペースがあると、もっと利用人数ふえると思います(前に入り口のところにあったけど、利用しにくい感じでした。入ってきた人、全員に見られるので)	1
普段から入口近くの学生の談話には注意しているのに、パソコン利用者の談話や、図書関係者の談話がうるさい。放送の音量もうるさい。	1
カウンターの男性の方の対応が悪いと思います。給与を頂いているならそれ相応の対応をお願いしたい。	1