

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2017 調査結果

城西大学水田記念図書館

2018/4/23

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月、2015（平成 27 年）11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、2017 年 9 月のシステムリプレイスで画面の変更があったオンライン検索サービス OPAC や、図書館内における資料の探し易さ、また提携している近隣公共図書館の利用についても調査対象とした。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 20 問、紀尾井町キャンパス学生向け 18 問、教員向け 25 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

## ◆調査期間

回答期間は平成 29 年 12 月 1 日(金) ～ 平成 30 年 1 月 26 日(金)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

以上

## 「図書館サービス向上のためのアンケート」2017(紀尾井町キャンパス) 調査結果

紀尾井町キャンパスのアンケート配布数は373、回収数239、回収率は74.7%でした。

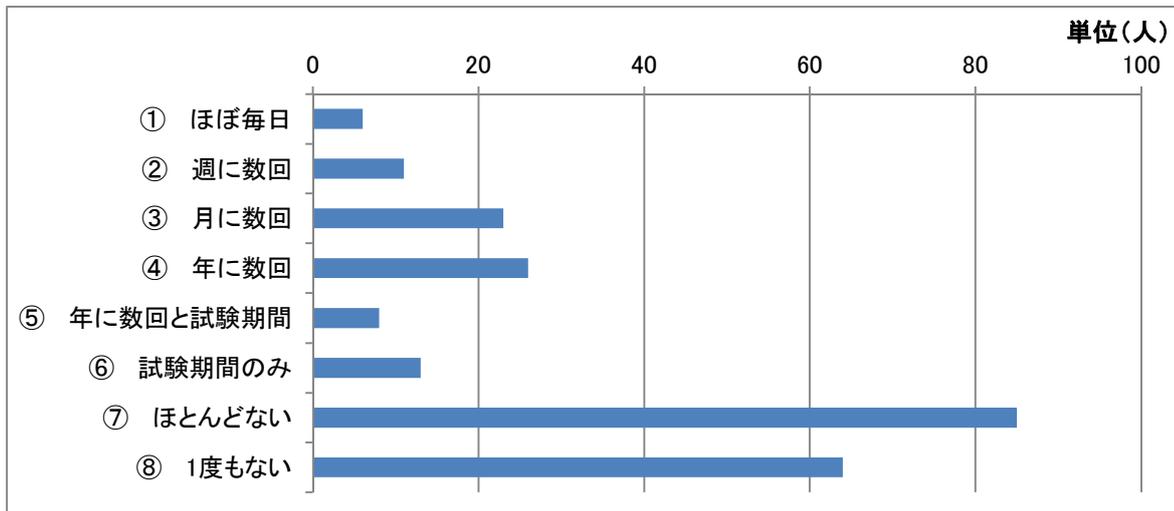
1. あなたの所属を教えてください。

	1年	2年	3年	4年	留学生数	合計
理学部数学科	44	71	52	41	1	208
理学研究科数学専攻	4	0	0	0	0	4
短期大学	20	6	0	0	0	26
合計	68	77	52	41	1	238

2.

1) 図書館にどれぐらいの頻度で来館しますか。

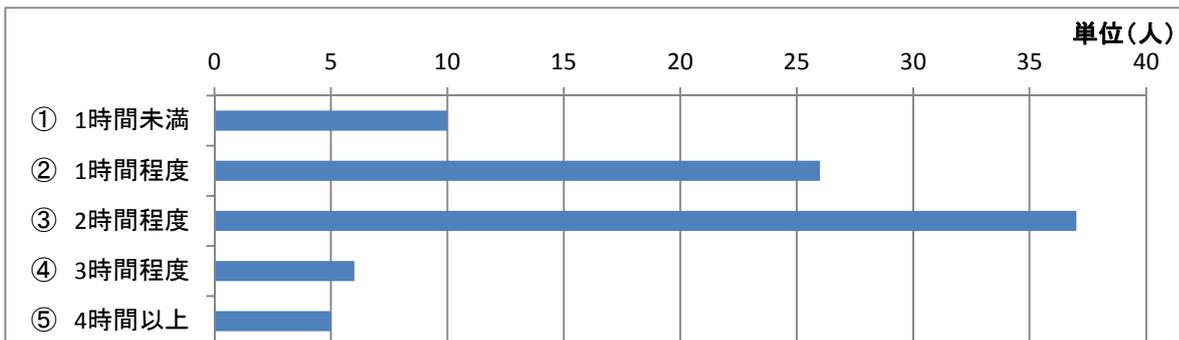
① ほぼ毎日	6
② 週に数回	11
③ 月に数回	23
④ 年に数回	26
⑤ 年に数回と試験期間	8
⑥ 試験期間のみ	13
⑦ ほとんどない	85
⑧ 1度もない	64
未回答	2
合計	238



2) 1)で①～⑥を選んだ方にお聞きします。

(1) 図書館での平均的な滞在時間を教えてください。

① 1時間未満	10
② 1時間程度	26
③ 2時間程度	37
④ 3時間程度	6
⑤ 4時間以上	5
未回答	3
合計	87

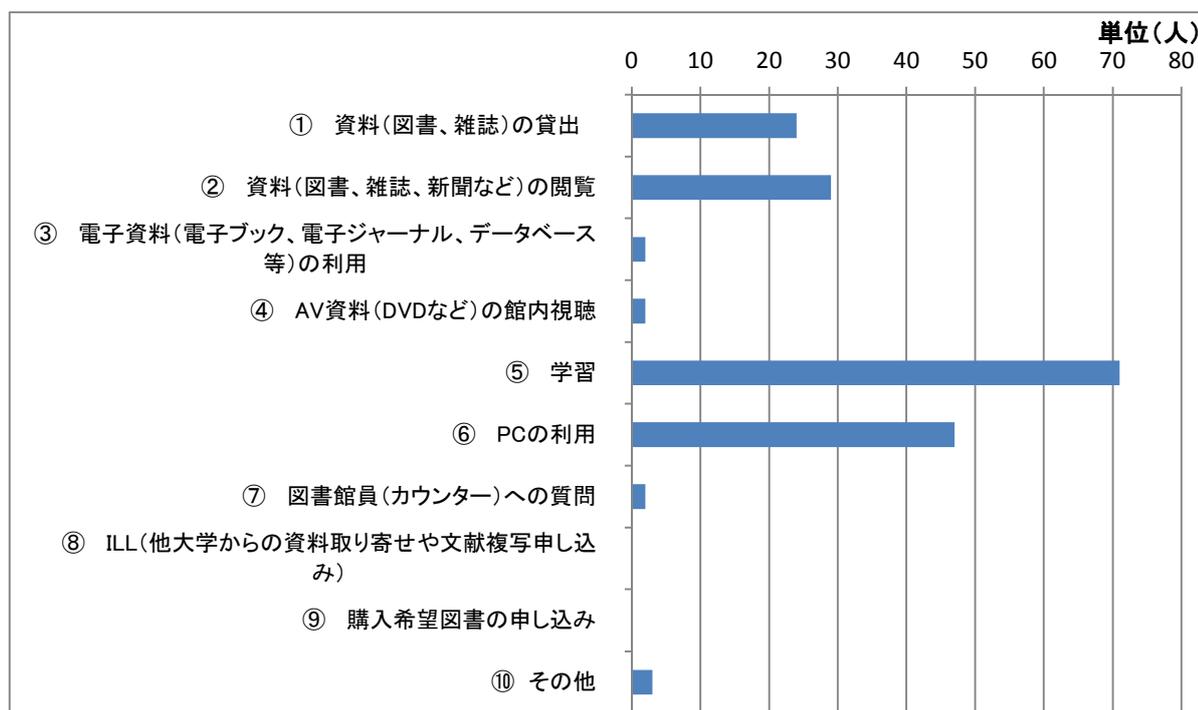


(2) 図書館を来館して利用する目的は何ですか。(複数回答可)

① 資料(図書、雑誌)の貸出	24
② 資料(図書、雑誌、新聞など)の閲覧	29
③ 電子資料(電子ブック、電子ジャーナル、データベース等)の利用	2
④ AV資料(DVDなど)の館内視聴	2
⑤ 学習	71
⑥ PCの利用	47
⑦ 図書館員(カウンター)への質問	2
⑧ ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	0
⑨ 購入希望図書の申し込み	0
⑩ その他	3

その他内訳

コピー	1
なんとなく気分で	1
暇つぶし	1



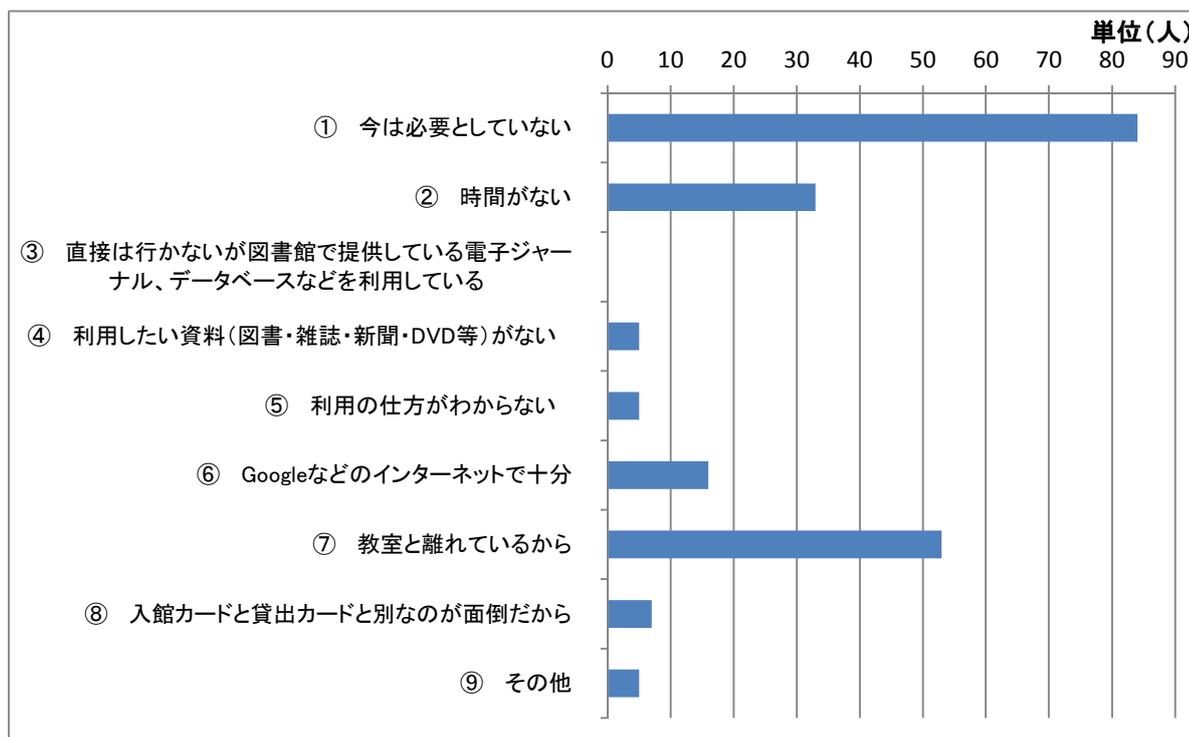
3) 1)で⑦～⑧を選んだ方にお聞きします。

図書館へ来館しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

① 今は必要としていない	84
② 時間がない	33
③ 直接は行かないが図書館で提供している電子ジャーナル、データベースなどを利用している	0
④ 利用したい資料(図書・雑誌・新聞・DVD等)がない	5
⑤ 利用の仕方がわからない	5
⑥ Googleなどのインターネットで十分	16
⑦ 教室と離れているから	53
⑧ 入館カードと貸出カードと別なのが面倒だから	7
⑨ その他	5

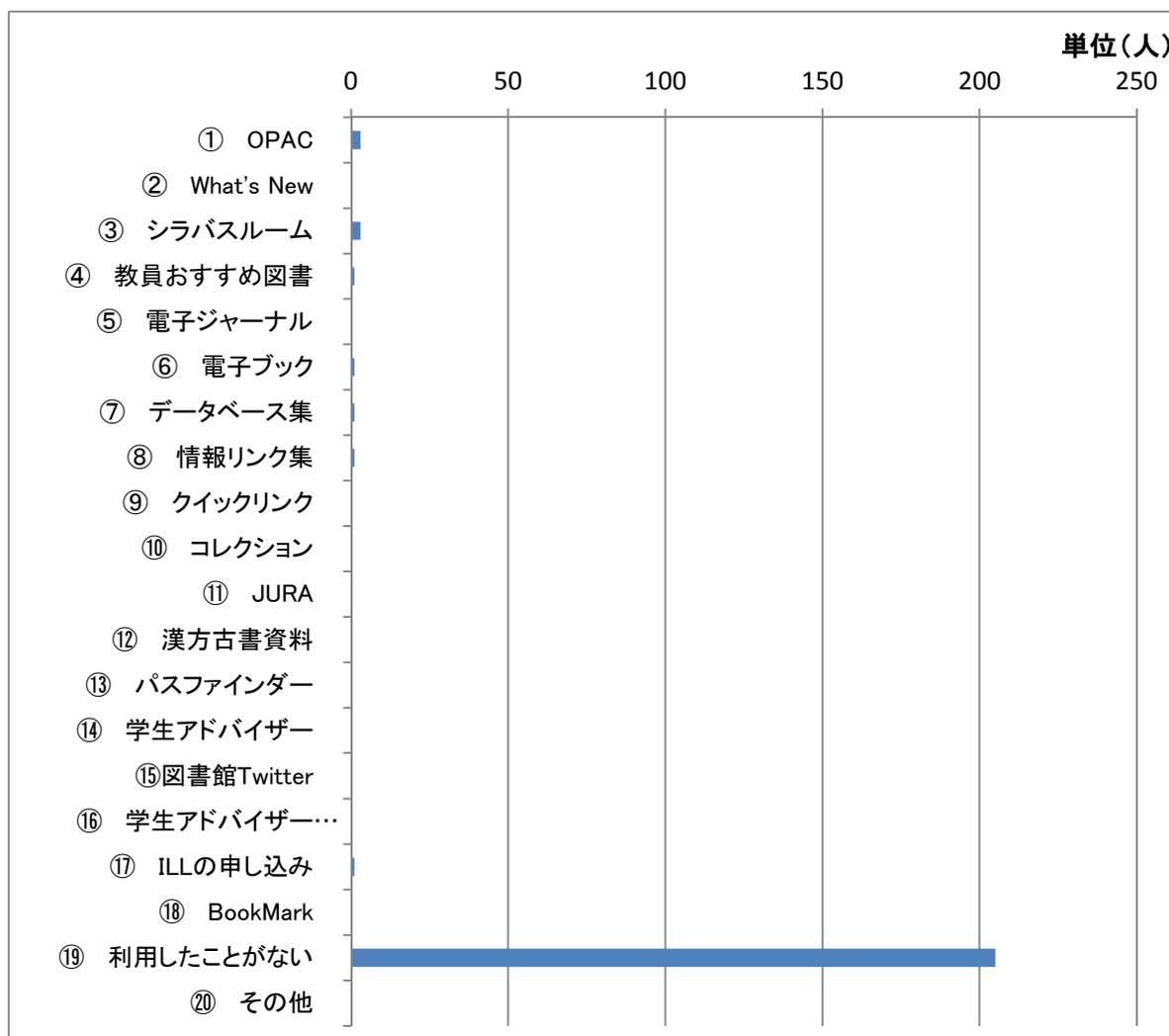
その他内訳

テスト期間に行ったらとてもうるさかったので。	1
家が遠いので学校が終わったらすぐ帰るから。	1
教育の資料等で使うことがある。	1
行く習慣がない。	1
他の図書館に行っているから。	1



3. 図書館ホームページではどのページをよく利用しますか。(複数回答可)

① OPAC (図書館蔵書検索システム)	3
② What's New	0
③ シラバスルーム	3
④ 教員おすすめ図書	1
⑤ 電子ジャーナル	0
⑥ 電子ブック	1
⑦ データベース集	1
⑧ 情報リンク集	1
⑨ クイックリンク (データベース等に直接リンクするロゴ)	0
⑩ コレクション	0
⑪ JURA (城西大学機関リポジトリ)	0
⑫ 漢方古書資料	0
⑬ パスファインダー (資料・情報の探し方ガイド)	0
⑭ 学生アドバイザー	0
⑮ 図書館Twitter (@lib_josai)	0
⑯ 学生アドバイザーTwitter	0
⑰ ILLの申し込み (他大学からの資料取り寄せや文献複写)	1
⑱ BookMark (水田記念図書館報)	0
⑲ 利用したことがない	205
⑳ その他	0



4. 東京紀尾井町キャンパスでは、昨年の7・12月と今年の6・7月に、「図書館・就職課共催 就活DVD上映会」を開催しました。就職課職員からの面接ワンポイントアドバイスや就職活動に役立つ図書室資料の紹介も聞ける上映会で、これについてお答えください。

1) 就活上映会に参加したことはありますか。

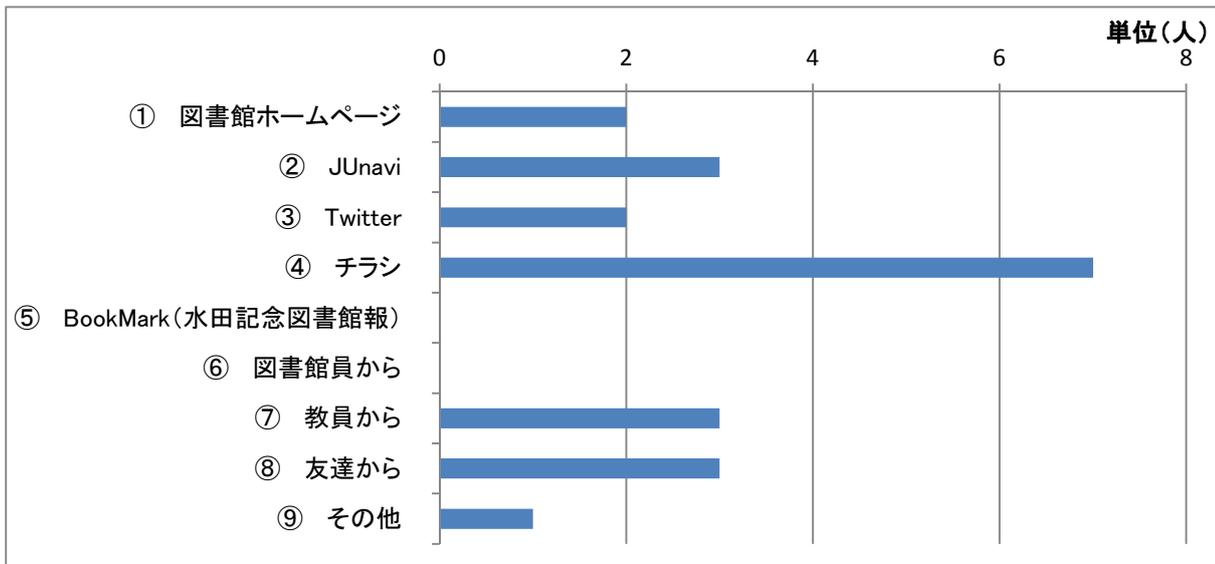
① 参加したことがある	16
② 参加したことはない	215
未回答	7
合計	238

2) 「参加したことがある」と答えた方は、開催を何で知りましたか。(複数回答可)

① 図書館ホームページ	2
② JUnavi	3
③ Twitter	2
④ チラシ	7
⑤ BookMark (水田記念図書館報)	0
⑥ 図書館員から	0
⑦ 教員から	3
⑧ 友達から	3
⑨ その他	1

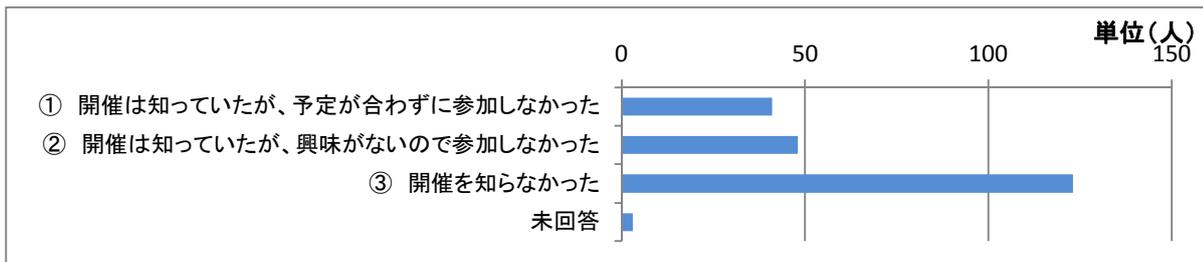
その他内訳

掲示板	1
-----	---



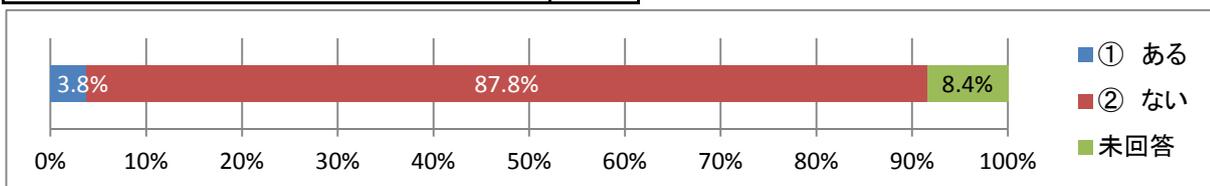
3) 「参加したことはない」と答えた方は、どれに該当しますか。

① 開催は知っていたが、予定が合わずに参加しなかった	41
② 開催は知っていたが、興味がないので参加しなかった	48
③ 開催を知らなかった	123
未回答	3
合計	215



5. 図書館の資料はすべてOPACで検索できます。OPACを使ったことはありますか。

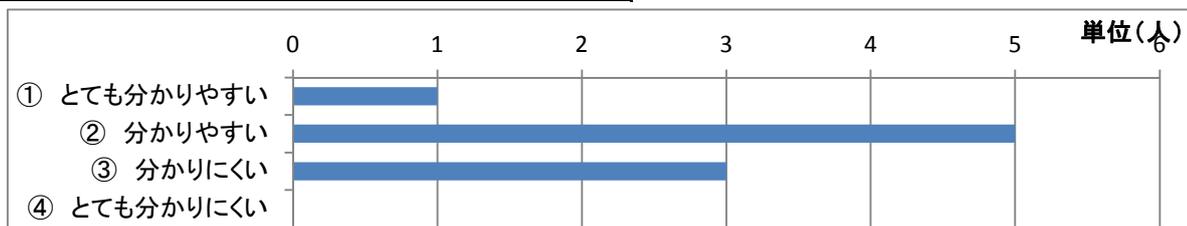
① ある	9
② ない	209
未回答	20
合計	238



2) 1)で「ある」を選んだ方にお聞きします。

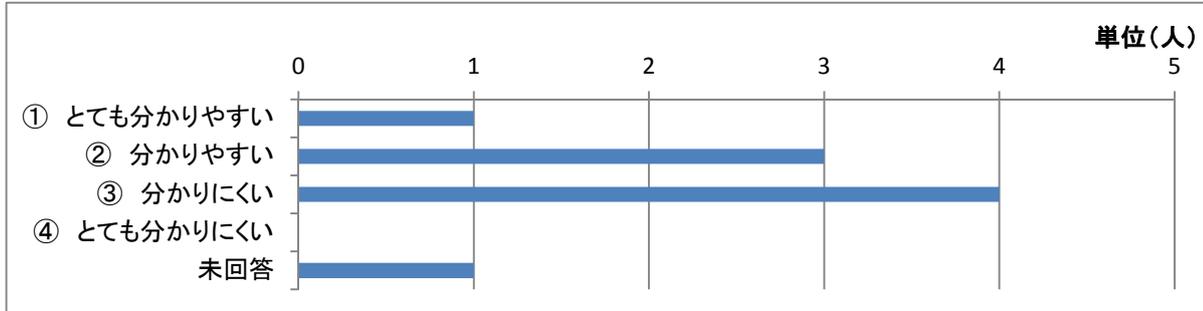
(1) OPACの検索結果の見方は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	1
② 分かりやすい	5
③ 分かりにくい	3
④ とても分かりにくい	0
合計	9



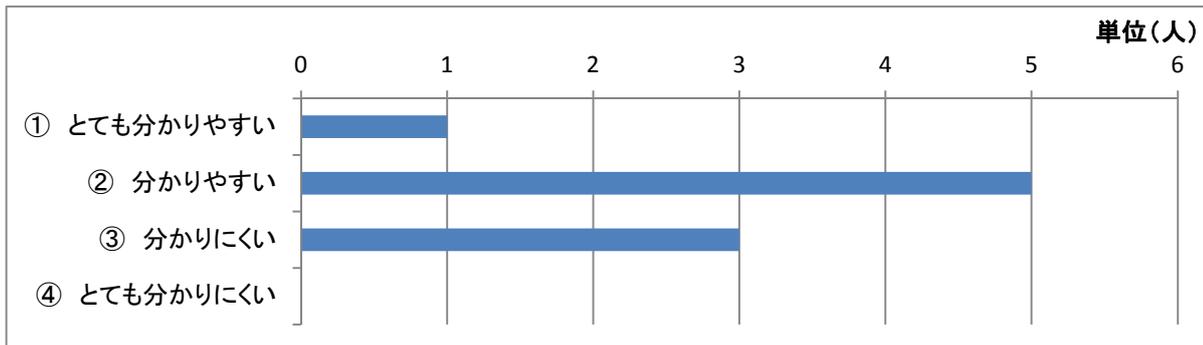
(2) 配架場所（資料を置いてある場所）は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	1
② 分かりやすい	3
③ 分かりにくい	4
④ とても分かりにくい	0
未回答	1
合計	9



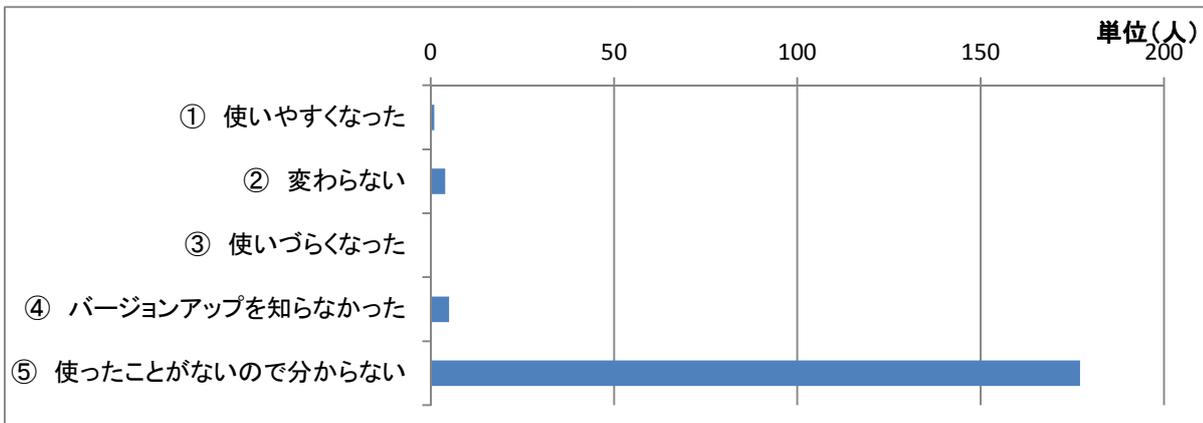
(3) 資料の並び順は、分かりやすいですか。

① とても分かりやすい	1
② 分かりやすい	5
③ 分かりにくい	3
④ とても分かりにくい	0
合計	9



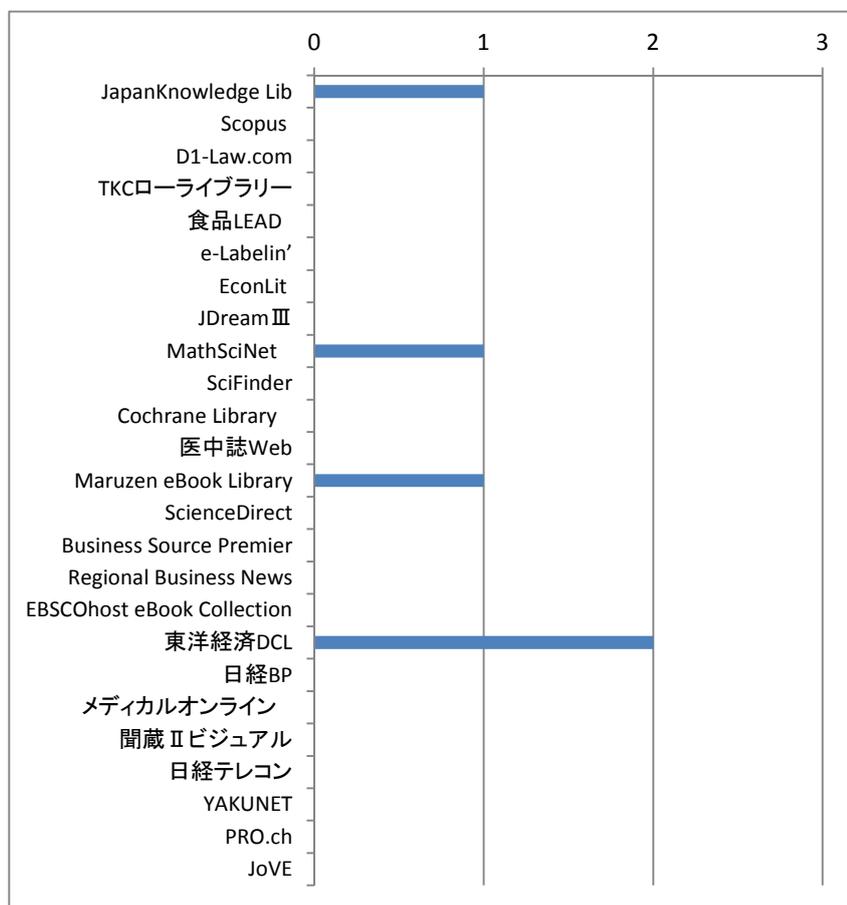
6. OPACは、2017年9月にバージョンアップしましたが、使い心地はいかがですか。

① 使いやすくなった	1
② 変わらない	4
③ 使いづらくなった	0
④ バージョンアップを知らなかった	5
⑤ 使ったことがないので分からない	177
未回答	51
合計	238



7. 図書館で契約している(中略) 利用したことのあるものを教えてください。(複数回答可)  
 ↓知っている、あるいは使ったことがあるものにチェックを付けてください。

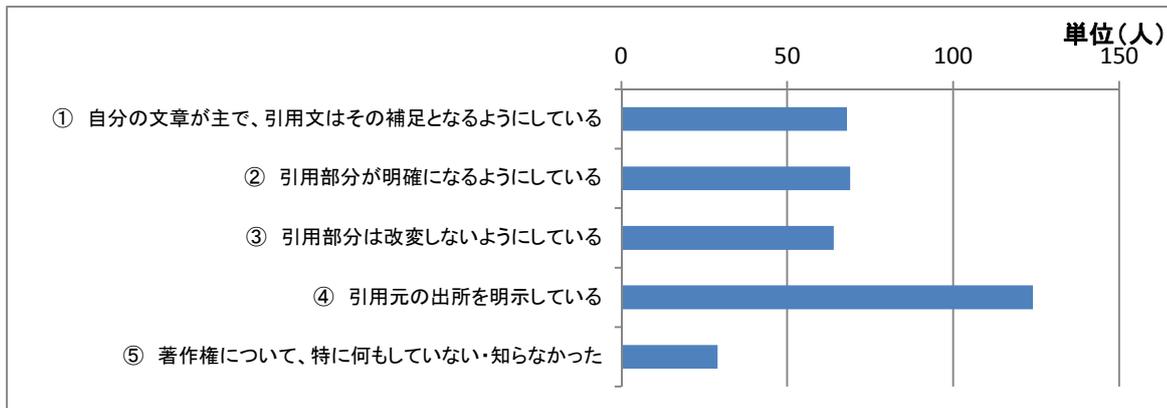
データベース	
JapanKnowledge Lib	1
Scopus	0
D1-Law.com	0
TKCローライブラリー	0
食品LEAD	0
e-Labelin'	0
EconLit	0
JDreamⅢ	0
MathSciNet	1
SciFinder	0
Cochrane Library	0
医中誌Web	0
電子ジャーナル、電子ブック	
Maruzen eBook Library	1
ScienceDirect	0
Business Source Premier	0
Regional Business News	0
EBSCOhost eBook Collection	0
東洋経済DCL	2
日経BP	0
メディカルオンライン	0
電子新聞	
聞蔵Ⅱビジュアル	0
日経テレコン	0
YAKUNET	0
オンラインビデオ	
PRO.ch	0
JoVE	0



8. レポートや論文の作成において、(中略) 注意していることは何ですか。(複数回答可)

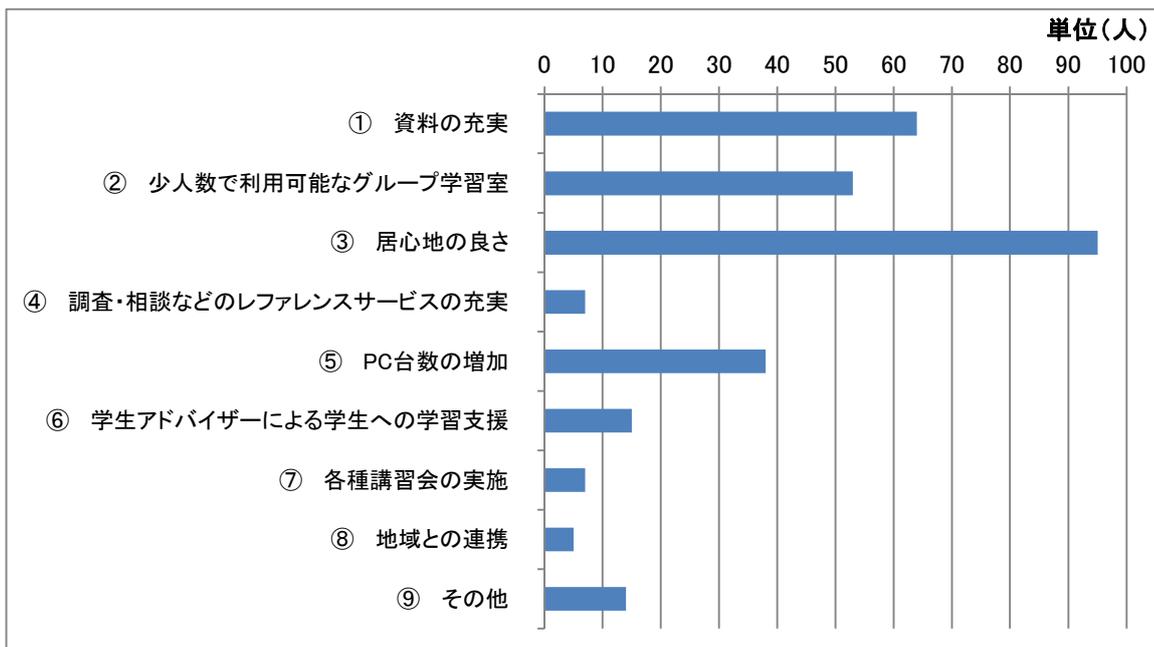
<①~④は著作権のルール>

① 自分の文章が主で、引用文はその補足となるようにしている	68
② 引用部分が明確になるようにしている(引用文は、段落を下げる、書体を変える、カッコでくくるなど)	69
③ 引用部分は改変しないようにしている(引用する原文を改変するなど手を加えない)	64
④ 引用元の出所を明示している(引用する論文名や書名、著者名などを記載)	124
⑤ 著作権について、特に何もしていない・知らなかった	29



9. これからの図書館に必要なものは何だと思いますか。(複数回答可)

① 資料の充実	64
② 少人数で利用可能なグループ学習室	53
③ 居心地の良さ	95
④ 調査・相談などのレファレンスサービスの充実	7
⑤ PC台数の増加	38
⑥ 学生アドバイザーによる学生への学習支援	15
⑦ 各種講習会の実施	7
⑧ 地域との連携	5
⑨ その他	14

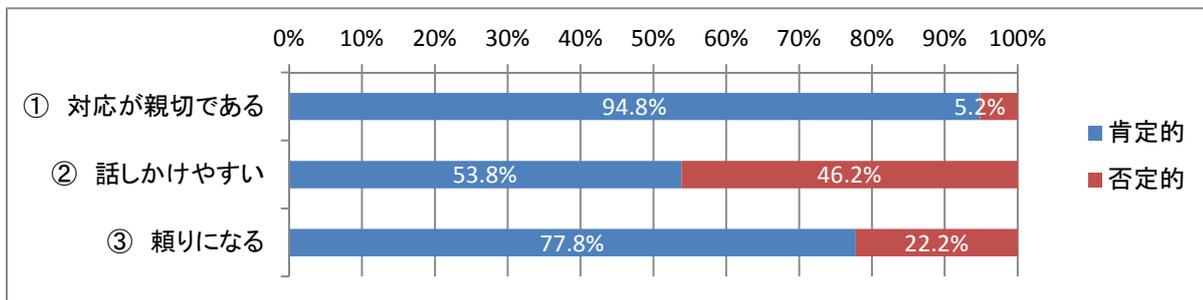


その他内訳

距離の近さ。	4
今のままで満足している。	2
魅力の紹介。	2
洋書がもうちょっとほしい。	1
必要性。	1
文庫本とかがあると嬉しい。	1
図書館が談話室になっていることへの注意・呼びかけ。	1
椅子をイトーキのオフィスチェアとかにしてほしい。デスクライトが使いづらく、使えない。	1

10. 城西大学の図書館窓口の対応はどうか。（複数回答可）

① 対応が親切である	92
② 話しかけやすい	42
③ 頼りになる	21
④ 対応が不親切である	5
⑤ 話しかけにくい	36
⑥ 頼りにならない	6



11. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

あまりに使う教室から離れすぎている。(2件)
3号棟にもほしい。
PCを増加してほしい。ビジュアルスタジオを入れてほしい。
PCを利用するところや自習や本を読めるスペースの椅子が固くて座りにくいのでイトーキのオフィスチェアなどを導入してほしい。デスクライトが固定されており、本を照らせない。空気が乾燥していて居づらい。夏はカビが出るのではと思うほど暑い。
キャンパスから遠いので、3号棟のラーニングスペースを利用してしまいます。
とても便利な環境だと思います。
快適な空間なので、勉強が捗る。
教職で使うため、絵本なども置いてほしい。
今度使ってみます。
昨年以前で、空きコマがある時にたまたま寄る事があったけど、文庫本とか気軽に読める本がもっと充実していると良いと思います。
使ったことがないので何とも。
自習スペースがうるさくなっているときがある。
場所を知らない。
普通に満足している。
勉強できるスペースを増やしてほしい。
堀江貴文の『多動力』を置いてほしい。
利用しないので大丈夫です。
良い施設なのに知らずに過ごしている学生はいると思う。掲示板に載っていると行きやすくなるかも。