

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2017 調査結果

城西大学水田記念図書館

2018/4/23

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月、2015（平成 27 年）11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、2017 年 9 月のシステムリプレイスで画面の変更があったオンライン検索サービス OPAC や、図書館内における資料の探し易さ、また提携している近隣公共図書館の利用についても調査対象とした。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 20 問、紀尾井町キャンパス学生向け 18 問、教員向け 25 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

◆調査期間

回答期間は平成 29 年 12 月 1 日(金) ～ 平成 30 年 1 月 26 日(金)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

以上

「図書館サービス向上のためのアンケート」2017(職員) 調査結果

身分内訳

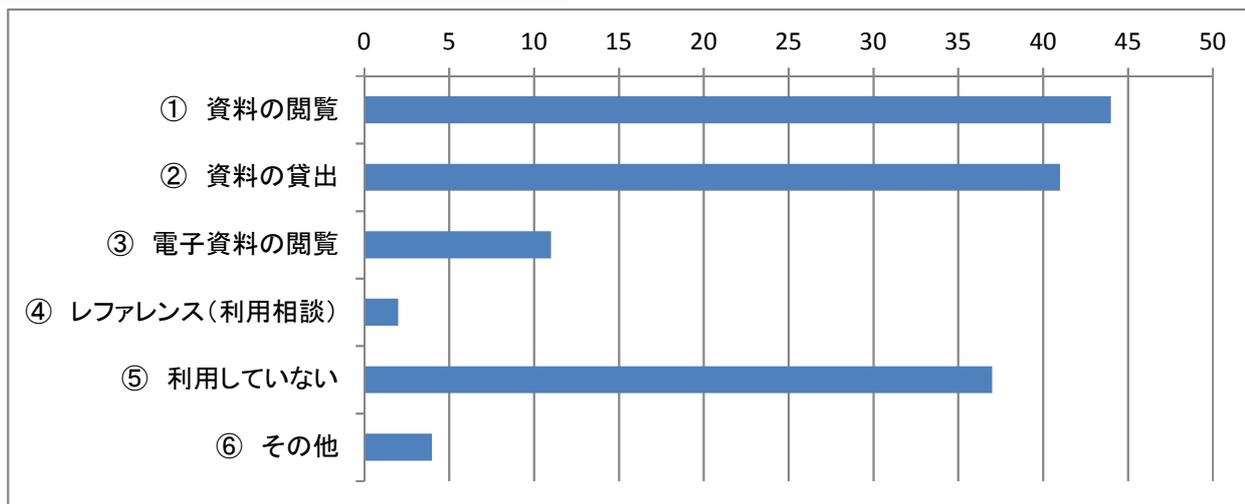
① 専任	43
② 嘱託	24
③ 臨時	25
④ その他	10
合計	102

1. 今までに利用したことのある図書館サービスをお答えください。(複数回答可)

① 資料の閲覧	44
② 資料の貸出	41
③ 電子資料の閲覧	11
④ レファレンス(利用相談)	2
⑤ 利用していない	37
⑥ その他	4

その他内訳

論文の取り寄せ
AV視聴室、学習スペースの利用。
PCの利用
学習室



2. 図書館の活動について、該当するものに丸を付けてください。 改善すべき点があれば()内にご記入ください。

	知っている	知らなかった
開館時間・日数の充実	78	21
試験期早朝開館	62	38
JURA	65	35
漢方古書デジタルアーカイブ	15	84
館内月別展示・ミニ展示	66	34
学生アドバイザー制度	79	21
広報活動	93	7
BookMark	76	24
図書館ホームページ	91	8
図書館Twitter	37	63
ビブリオバトル	99	1
ライブラリーラウンジ	42	57
図書館と他部署との連携	70	30
地域図書館との連携	60	40

改善点について

開館時間・日数の充実

日曜・祝日は休んだほうがよい。(試験中はやむなし)

試験期早朝開館

学生サービスになっている。

広報活動

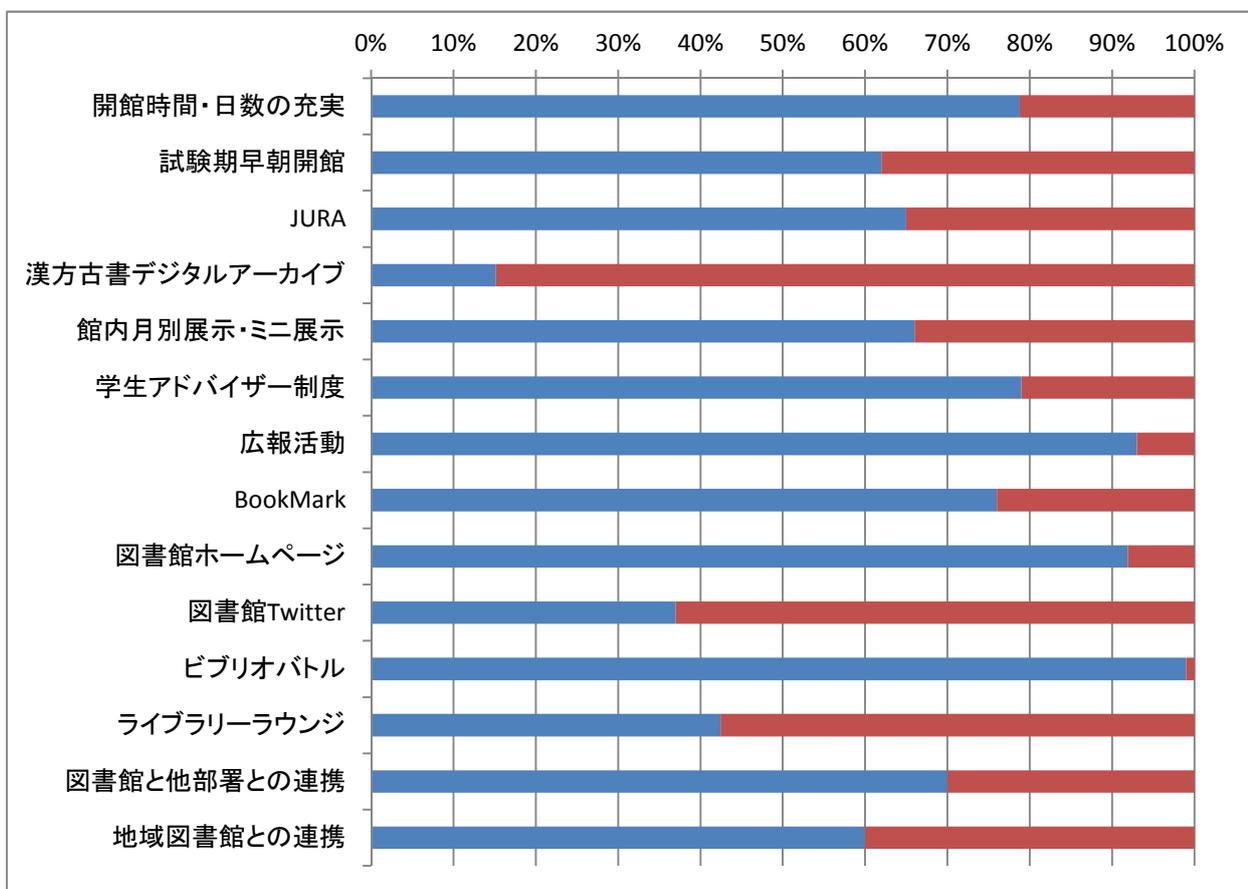
チラシやポスターの素晴らしさに感動しています。勉強になります。

BookMark

毎回楽しく拝読しています。

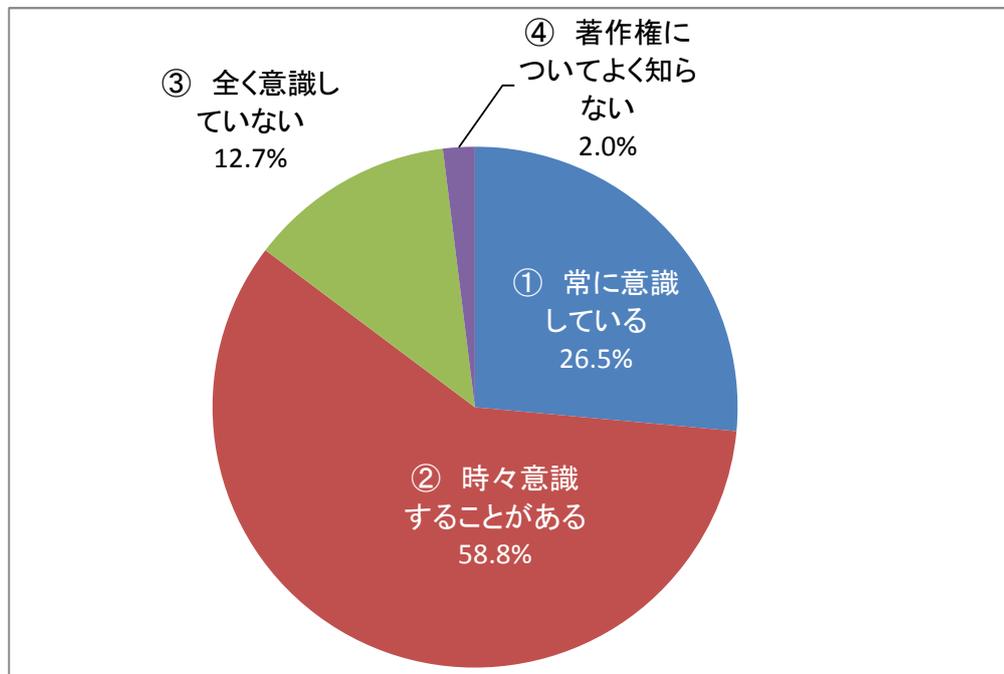
ライブラリーラウンジ

どこでやっているか場所を知らない。



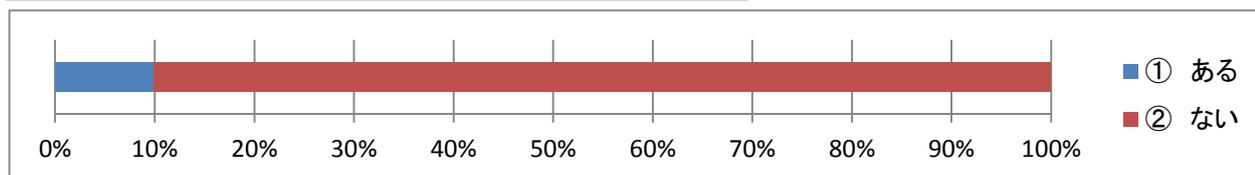
3. 業務において、著作権を意識していますか。

① 常に意識している	27
② 時々意識することがある	60
③ 全く意識していない	13
④ 著作権についてよく知らない	2
合計	102



2) 図書館では、当館主催の著作権講演会を2014年度より毎年開催しています。参加したことはありますか。

① ある	10
② ない	91
未回答	1
合計	102



4. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

いつも学生の立場に立ったサービスをされていて、私たちも見習わなきゃと思っております。これからも学生のため、また研究機関としての図書館であり続けてください。
いろいろと努力なさっている姿は拝見しているのですが個人的には日々の生活に流されて全く利用できず、もったいないことをしていると感じています。機会を作ってまずは足を運ばせて頂こうと思います。
カウンターの対応がいつも親切です。
どうでもよい。
飲料可にしてほしい。

夏期、冷房が効きすぎていて寒かった。体を動かさず静かに勉強しているので、設定温度をもう少し高くしてほしい。
学生アンケートでも高評価だったが、常に学生サービスを主体で取り組んでいるところが素晴らしいと思う。
近隣の高校に通う学生に利用してもらおうといいのでは？ テスト前とか利用してくれそう。高校生対象の参考書を置くとか。
講演会やライブラリーラウンジ等興味深いものも多いのですが、業務時間中で参加できず残念です。電子ジャーナルを自宅PCでも閲覧できると嬉しいです。専門書から雑誌まで、多くの蔵書を無料で！借りられる図書館のありがたみを感じていない学生が多数いることは歯がゆいですね。
今まで利用していなかったので、今後利用してみたいと思います。
今度利用してみます。
就活関連書籍の一覧を毎年更新したものが欲しい。ガイダンスで配布したい。
職員とのつながりがやや薄い感じがします。
図書館には興味があるのでぜひ利用させていただきたいです。
図書館は常に学生サービスについて意識向上心があると感じています。見習いたいと思います。
図書館業務に大変興味があるが、日々の業務の中では関わる機会が少なく少し寂しい。他部署との連携などでもっと触れ合う機会がほしい。
先生方へのチラシは掲示で十分だと思う。特に非常勤の先生は週に1回しか来ない方もいるので、チラシを配る効果がどの程度出ているか疑問に思う。
大変熱心に企画・情報発信していると思う。また、対応がよい。学生はもっと活用すべきだと思う。今後も資料の充実、活動の推進に期待したい。
著作権講演会に参加したいです。
著作権講演会はなるべく参加したいとは思っています。昨年度と今年度は参加させていただきました。引き続き企画していただけると助かります。
土日祝日を含め、長期のご勤務ご苦労様です。使いやすく、いろいろな情報提供ありがとうございます。
日本語に関する本(日本語能力試験対策)を増やしてほしいです。
熱心にとりこんでいると感心している。