

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2019 調査結果

城西大学水田記念図書館

2020/2/28

当館では、2007（平成19）年9月以降、2年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、2018年度から新たに設置された図書館7、8階のラーニングコモンスの認知度、利用傾向、満足度などについての設問を加えている。

また、回答方法については、従来の紙面によるものから WebClass および Microsoft Forms を利用したオンラインアンケートで実施した。また Microsoft Forms は教員用アンケートにのみ利用し、大学アカウントを持たない非常勤講師も回答できるよう設定した。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 21 問、紀尾井町キャンパス学生向け 13 問、教員向け 19 問、職員向け 6 問で、回答の所要時間は 5 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に周知について依頼し、WebClass で実施した。
- ・ 教員、職員については、各事務室を通して依頼し、教員は Microsoft Forms 上、職員は WebClass 上で実施した。

## ◆調査期間

回答期間は 2019 年 11 月 11 日(月)～11 月 31 日（土）までとしたが、12 月 7 日(土)まで延長した。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2019 年 11 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

以上

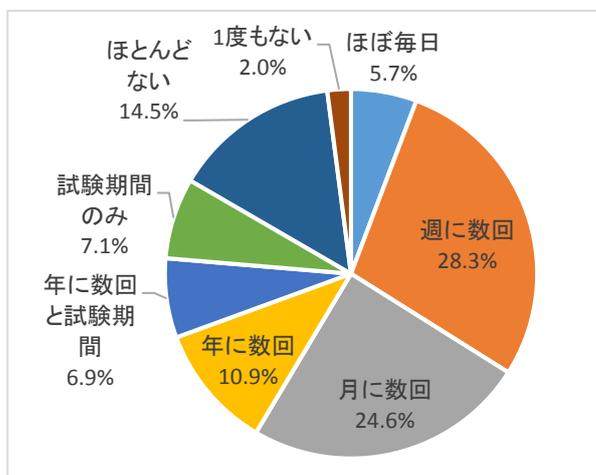
「図書館サービス向上のためのアンケート」2019(坂戸キャンパス 学生)調査結果

設問1: あなたの所属を教えてください。

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	合計	在籍者数	回答率
経済学部経済学科	77	101	61	42	-	-	281	1,259	22.3%
現代政策学部社会経済システム学科	56	31	65	54	-	-	206	1,166	17.7%
経営学部マネジメント総合学科	230	133	76	85	-	-	524	2,086	25.1%
理学部									
数学科	28	24	7	9	-	-	68	272	25.0%
化学科	61	66	41	24	-	-	192	311	61.7%
薬学部									
薬学科	135	186	114	57	34	36	562	1,481	37.9%
薬科学科	8	39	11	19	-	-	77	214	36.0%
医療栄養学科	63	65	71	46	-	-	245	355	69.0%
大学院									
経済学研究科	5	1	-	-	-	-	6	14	42.9%
経営学研究科	18	0	-	-	-	-	18	56	32.1%
理学研究科 数学専攻	3	1	-	-	-	-	4	5	80.0%
理学研究科 物質科学専攻	3	3	-	-	-	-	6	13	46.2%
薬学研究科 薬科学専攻(博士前期課程)	3	7	-	-	-	-	10	55	18.2%
薬学研究科 薬科学専攻(博士後期課程)	0	0	-	-	-	-	0	4	0.0%
薬学研究科 医療栄養学専攻	6	3	-	-	-	-	9	19	47.4%
薬学研究科 薬学専攻	3	3	0	2	-	-	8	18	44.4%
別科	32	1	-	-	-	-	33	38	86.8%
短期大学	54	45	-	-	-	-	99	290	34.1%
<b>合計</b>	<b>785</b>	<b>709</b>	<b>446</b>	<b>338</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>2,348</b>	<b>7,656</b>	<b>30.7%</b>

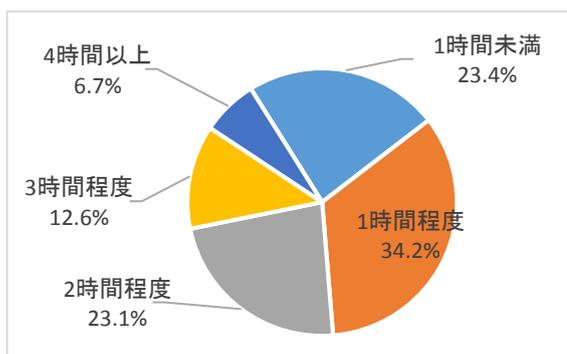
設問2: 図書館にどれぐらいの頻度で来館しますか。

ほぼ毎日	134
週に数回	663
月に数回	576
年に数回	255
年に数回と試験期間	163
試験期間のみ	166
ほとんどない	341
1度もない	48
未回答	2
<b>合計</b>	<b>2,348</b>



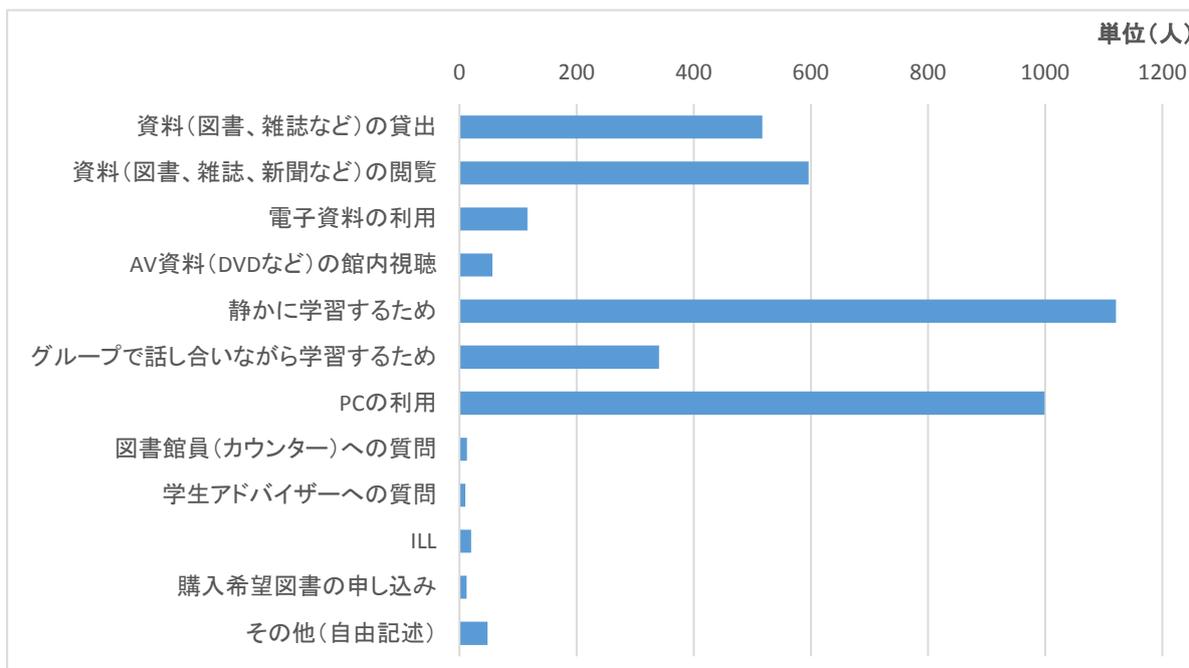
設問3: 設問2で「ほぼ毎日」～「試験期間のみ」と回答した方にお聞きします。図書館での平均的な滞在時間を教えてください。

1時間未満	458
1時間程度	669
2時間程度	452
3時間程度	246
4時間以上	132
<b>合計</b>	<b>1,957</b>



設問4: 設問2で「ほぼ毎日」～「試験期間のみ」と回答した方にお聞きします。  
 図書館へ来館する目的は何ですか。(複数回答可)

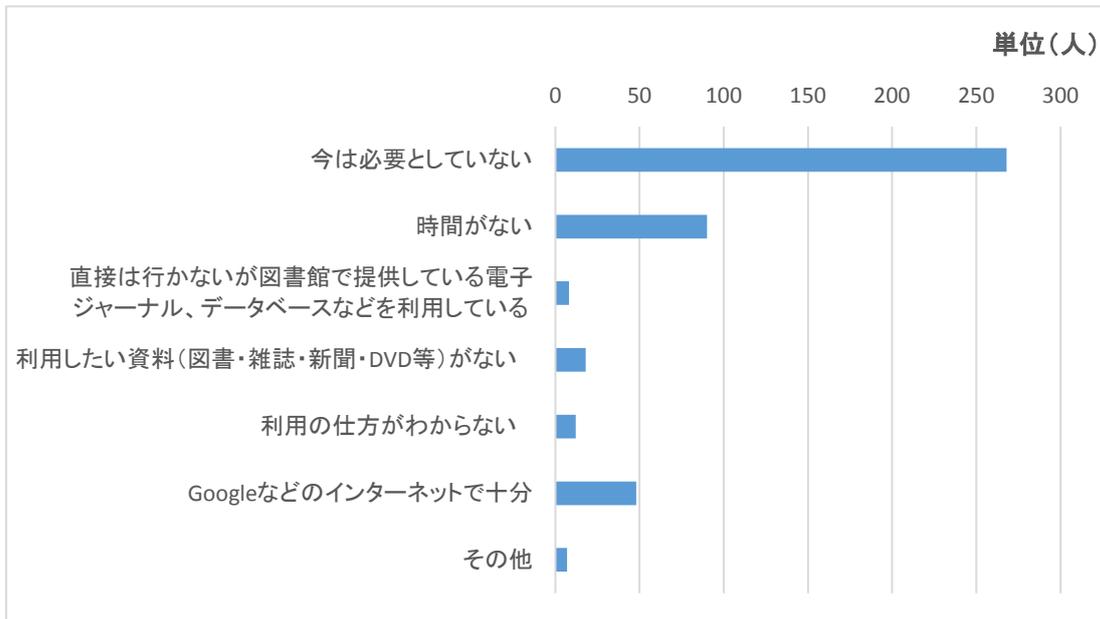
資料(図書・雑誌など)の貸出	517
資料(図書・雑誌・新聞など)の閲覧	596
電子資料(電子ブック・電子ジャーナル・データベース等)の利用	116
AV資料(DVDなど)の館内視聴	56
静かに学習するため	1,121
グループで話し合いながら学習するため	341
PCの利用	999
図書館員(カウンター)への質問	13
学生アドバイザーへの質問	10
ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	20
購入希望図書の申し込み	12
その他	48



その他内訳	
授業のため	12
資料の印刷のため	10
授業合間の暇つぶし・休憩	8
課題作成	3
アドバイザーとして	2
コピーをするため	2
試験勉強のため	2
勉強するため	2
Wi-Fiを使いたいから	1
サークル、部活でのミーティング	1
パソコン	1
パソコンとコピー機の利用	1
携帯にWi-Fiを繋いでドラマを見るのに使ったり、休憩したりするときに使います	1
読書	1
良質な睡眠をとるため	1

設問5: 設問2で「ほとんどない」「一度もない」と回答した方にお聞きします。  
 図書館へ来館しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

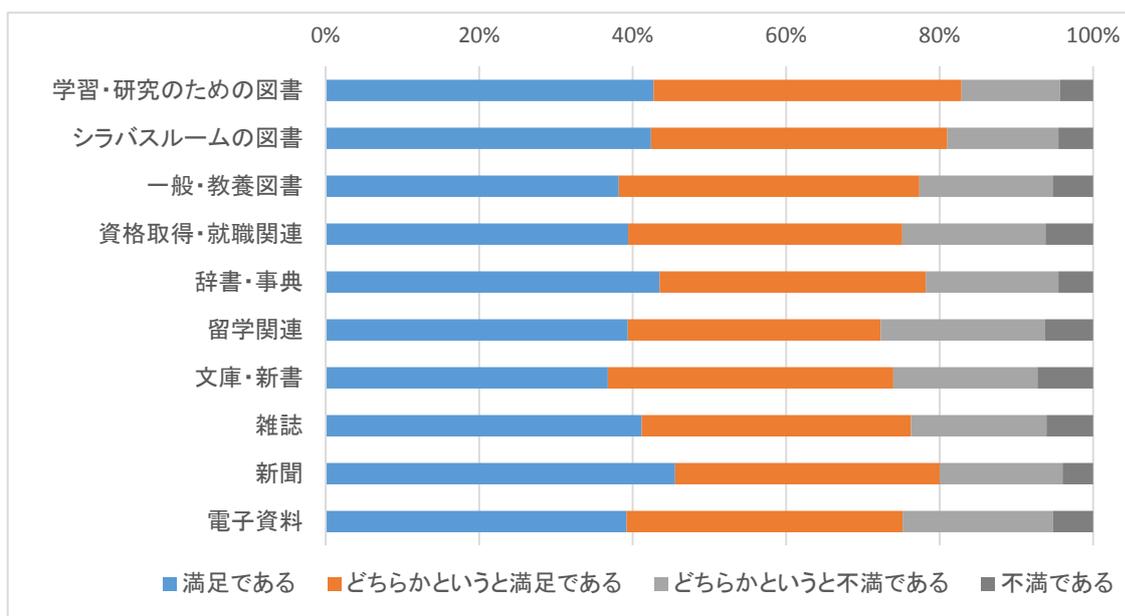
今は必要としていない	268
時間がない	90
直接は行かないが図書館で提供している電子ジャーナル、データベースなどを利用している	8
利用したい資料(図書・雑誌・新聞・DVD等)がない	18
利用の仕方がわからない	12
Googleなどのインターネットで十分	48
その他	7



その他内訳	
授業が少なく学校に行かなくなった	1
以前は利用していたが、うるさくて集中出来なかったため	1
多くの人が触った本に触れない	1
トイレに行きたくなるから	1
テスト期間の自習場所があまりないから	1
レポートなど	1
行く理由がない	1

設問6: 図書館にある資料についてお聞きします。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないの でわからない	未回答	合計
学習・研究のための図書	819	770	246	83	411	19	2,348
シラバスルームの図書(シラバス 掲載の教科書・参考書)	745	678	254	80	570	21	2,348
一般・教養図書	628	644	286	87	683	20	2,348
資格取得・就職関連	559	506	265	88	909	21	2,348
辞書・事典	574	457	228	60	1,009	20	2,348
留学関連	458	383	249	73	1,164	21	2,348
文庫・新書	536	542	274	106	867	23	2,348
雑誌	600	512	257	89	870	20	2,348
新聞	626	474	220	55	952	21	2,348
電子資料	505	463	252	68	1,040	20	2,348



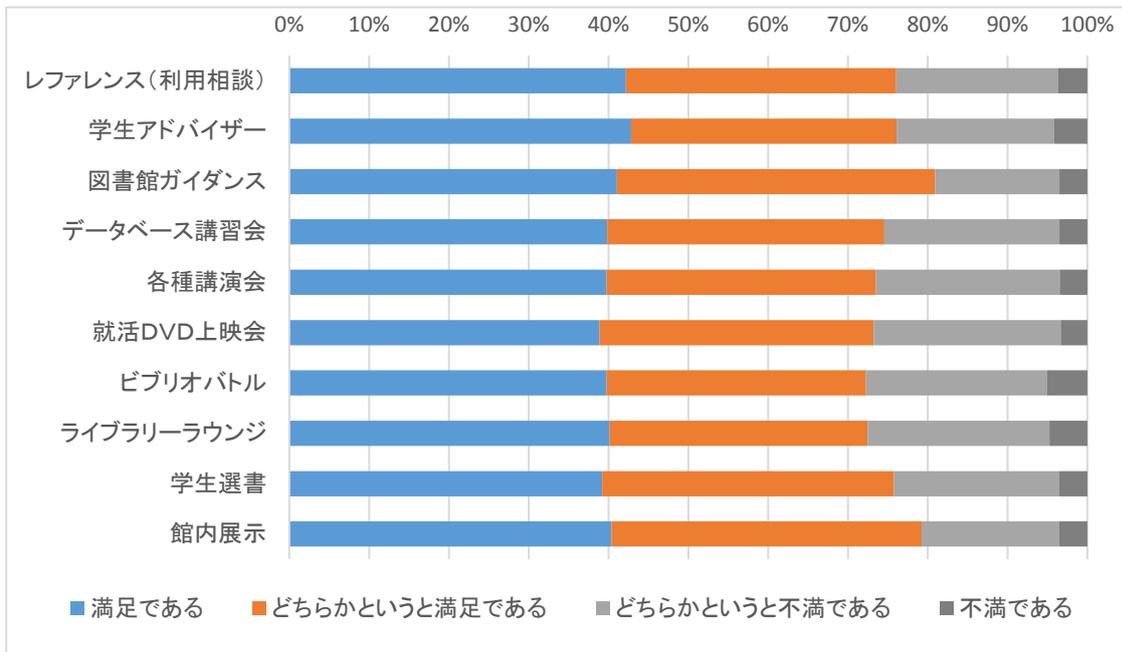
設問7: 図書館で行っている取り組みについてお聞きします。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないの でわからない	未回答	合計
レファレンス(利用相談)	396	318	190	35	1,368	41	2,348
学生アドバイザー	421	327	194	41	1,324	41	2,348
図書館ガイダンス	513	498	194	44	1,058	41	2,348
データベース講習会	374	326	206	33	1,368	41	2,348
各種講演会	356	302	206	31	1,412	41	2,348
就活DVD上映会	337	298	203	29	1,440	41	2,348
ビブリオバトル	351	287	200	45	1,424	41	2,348
ライブラリーラウンジ(※)	354	285	201	42	1,426	40	2,348
学生選書	385	359	203	35	1,325	41	2,348
館内展示	480	462	205	42	1,118	41	2,348

※ ライブラリーラウンジとは、学部を超えた交流を楽しめる図書館のイベントです。

2018年度以降、以下のテーマで開催しました。

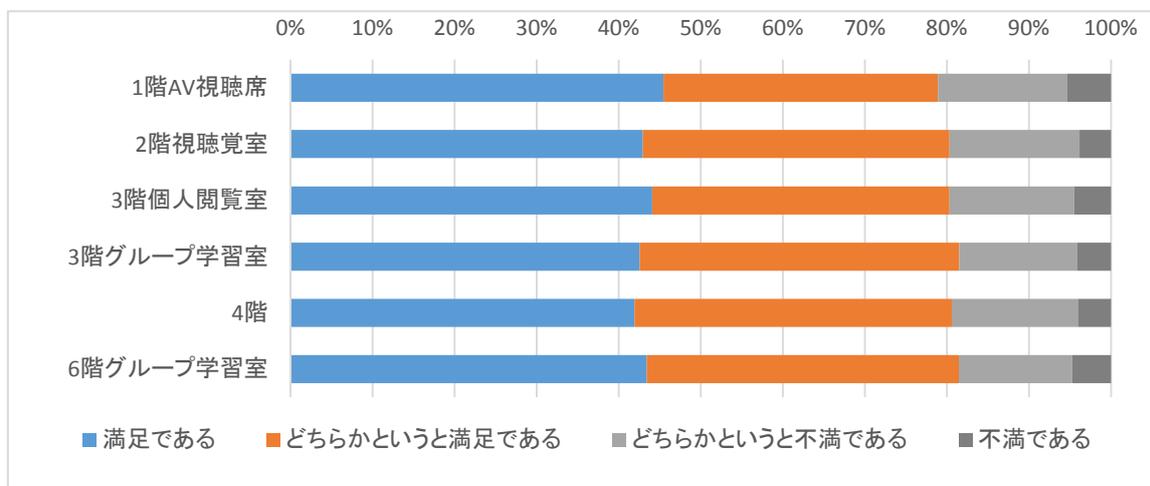
- 第18回「就活必勝法」
- 第17回「ゆるくほんでおしゃべり、しませんか」
- 第16回「It's a small library ~小さな本の世界へようこそ~」
- 第15回「問題解決ストーリー」



設問8: 館内のスペースについてお聞かせください。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	未回答	合計
1階AV視聴席	489	360	170	57	1,225	47	2,348
2階視聴覚室	493	429	182	44	1,154	46	2,348
3階個人閲覧室	571	469	197	58	1,006	47	2,348
3階グループ学習室(※)	575	526	194	56	951	46	2,348
4階(※)	551	508	202	53	988	46	2,348
6階グループ学習室(※)	614	538	195	67	888	46	2,348

※印は、学習のための会話が可能なスペース。

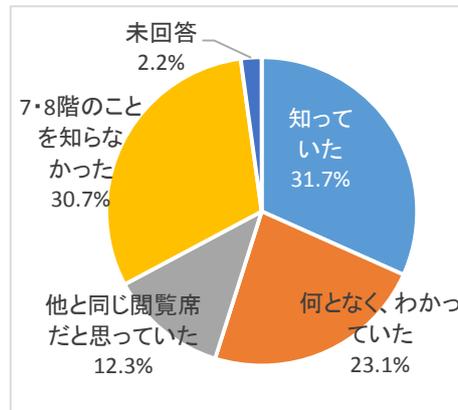


**設問9: 2018年10月にオープンした「ラーニングcommons」(7・8階)についてお聞かせください。**

ラーニングcommonsは、従来からある閲覧席とは違い、グループでの学習やディベートなど、議論を進めていく学習スタイルに合わせた使い方ができます。  
レイアウト自由な机、電子黒板、PC、プロジェクタなどを用意しています。  
利用者同士、教職員とが共有・シェアして使えるスペースです。

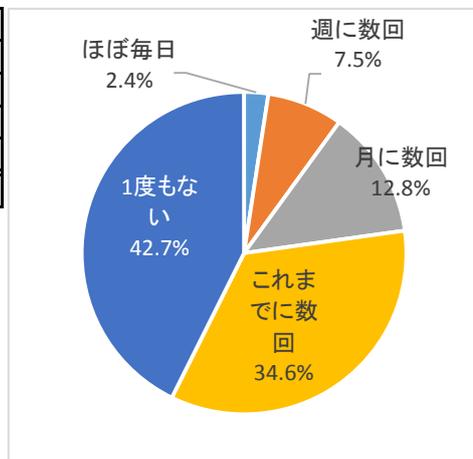
7・8階がこのようなフロアであると、知っていましたか。

知っていた	745
何となく、わかっていた	543
他と同じ閲覧席だと思っていた	289
7・8階のことを知らなかった	720
未回答	51
合計	2,348



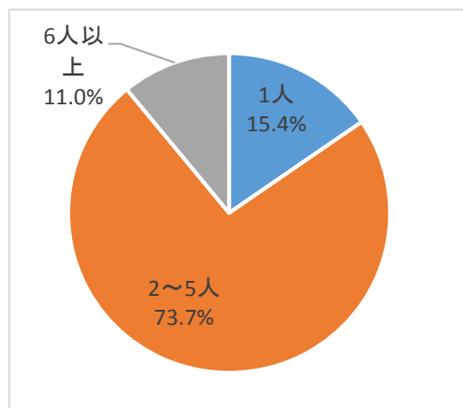
**設問10: 設問9で「知っていた」～「他と同じ閲覧席だと思っていた」と回答した方にお聞きします。ラーニングcommons(7・8階)を、どれぐらいの頻度で利用しますか。**

ほぼ毎日	38
週に数回	119
月に数回	202
これまでに数回	545
1度もない	673
合計	1,577



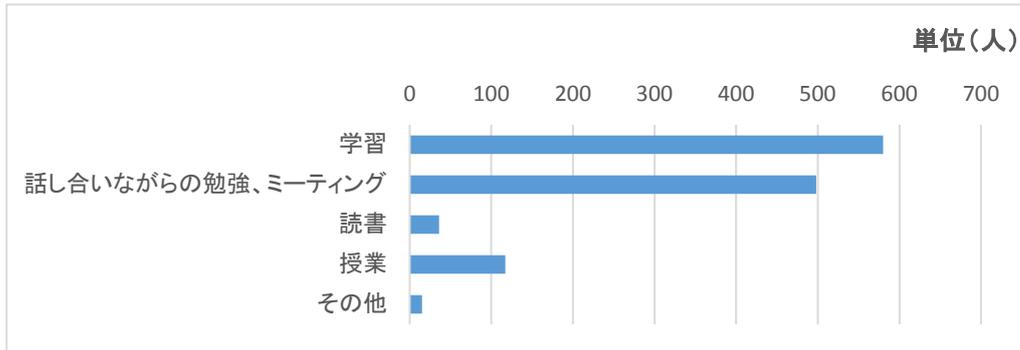
**設問11: 設問10で「ほぼ毎日」～「これまでに数回」と回答した方にお聞きします。ラーニングcommons(7・8階)での平均的な利用人数を教えてください。**

1人	139
2～5人	666
6人以上	99
合計	904



設問12: 設問10で「ほぼ毎日」～「これまでに数回」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)を利用する目的は何ですか。(複数回答可)

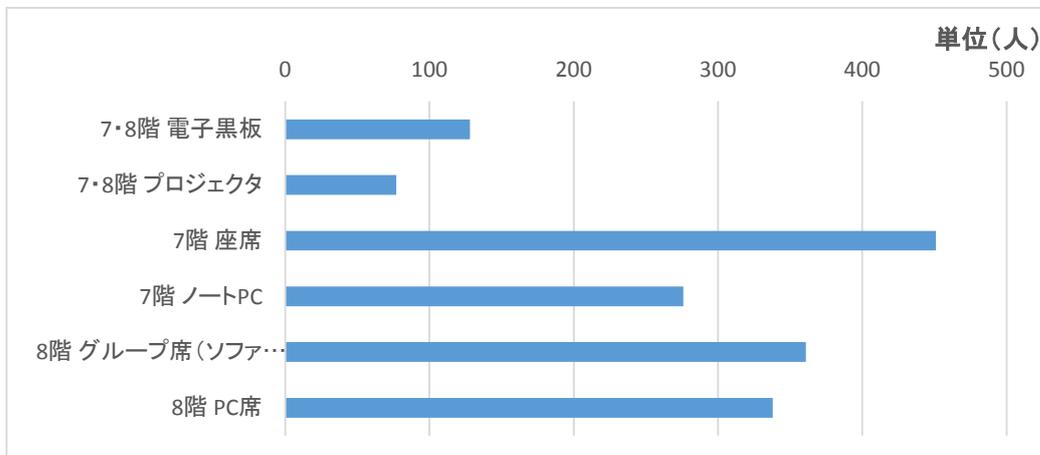
学習	580
話し合いながらの勉強、ミーティング	498
読書	36
授業	117
その他	15



その他内訳	
PCの利用	5
レポート・論文の作成	3
業務	2
椅子が好み	1
ビブリオバトル	1
暇つぶし	1
授業の課題を大人数でやるのに	1
印刷	1

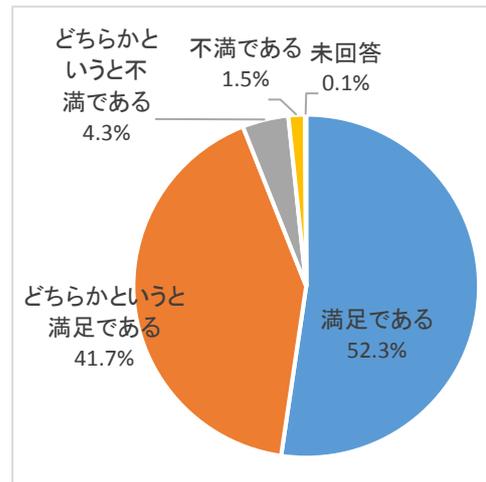
設問13: 設問10で「ほぼ毎日」～「これまでに数回」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)で利用した場所・設備はどれですか。(複数回答可)

7・8階 電子黒板	128
7・8階 プロジェクタ	77
7階 座席	451
7階 ノートPC	276
8階 グループ席(ソファ席)	361
8階 PC席	338



設問14: 設問10で「ほぼ毎日」～「これまでに数回」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングコモンズ(7・8階)を利用した感想をお聞かせください。

満足である	473
どちらかという満足である	377
どちらかという不満である	39
不満である	14
未回答	1
合計	904

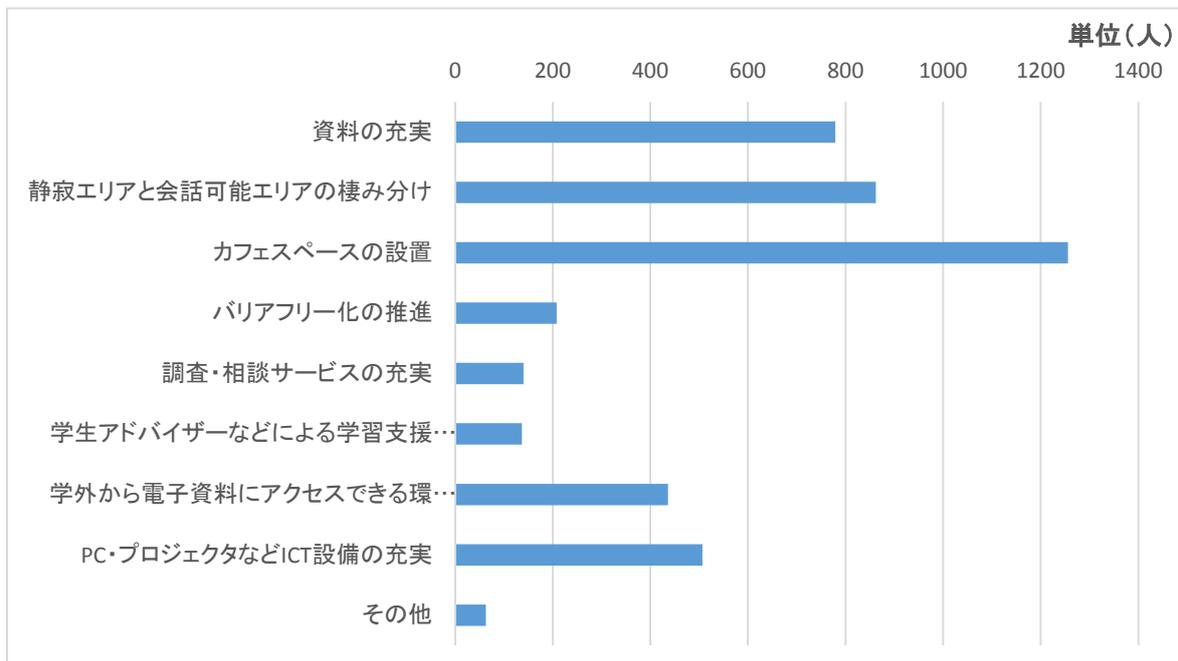


設問15: 設問14で「どちらかという不満である」「不満である」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングコモンズ(7・8階)について、不満足な理由をお聞かせください。(自由記述)

席数が足りていない。(4)
静かに学習できるスペースに戻してほしい。結局遊んでいる人が多いし、必要性を感じない。
がんばってほしい。
うるさい。
寝ている人がいる。
使用可能な時間が短く日曜日には使えないのが不便。日曜日の開館時間から閉館時間まで開いていてくれたらとても助かる。
PCを利用しないのに長期間前にいて、だべっている人がいる。
飲食ができない。
開放的すぎて集中できない。
8階にパソコン室はあまり必要無いので、その分グループ席を増やして下さい。
座席を使用していないにもかかわらず荷物だけ置いてあり、使えないことが多々あった。
会話が可能なのは分かるが騒ぎすぎている人を多く見る。注意するなりしていただきたい。
学生が使いやすいようにしてほしい。
利用したい時に利用出来ない事が多すぎる。
常に集団で場所取りをしている人がいるため。

設問16: これからの図書館に必要なものは何だと思えますか。(複数回答可)

資料の充実	779
静寂エリアと会話可能エリアの棲み分け	862
カフェスペースの設置	1,256
バリアフリー化の推進	208
調査・相談サービスの充実	140
学生アドバイザーなどによる学習支援の充実	137
学外から電子資料にアクセスできる環境の提供	436
PC・プロジェクタなどICT設備の充実	507
その他	63

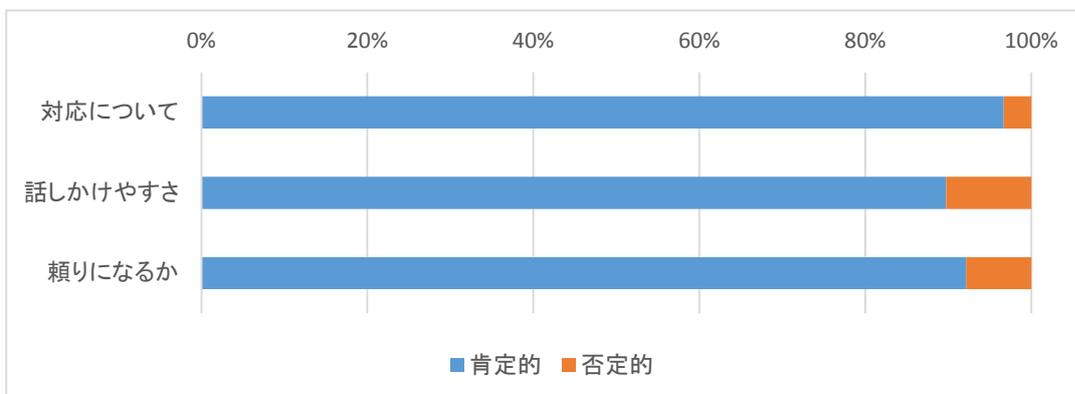


その他内訳	人数
一般文庫やライトノベル作品の充実。	7
開館時間の延長。	4
AV資料の充実。	3
コミックの導入。	3
学習の会話可能な場所の増加。	3
座席数の確保。	3
各種検定試験の資料や参考書。	2
ネットカフェのようにパソコンや閲覧席の机にパーテーションをつけて頂きたいです。特にパスワードや住所を入力するときなどは個人情報が必要な人に見られる可能性があるためです。	2
1人で音読したり、ある程度物音立てても大丈夫なスペース。	1
3階のパソコンルームのような斜めになってるパソコンの台を増やして欲しいです。とてもレポートや作業をする時に楽なので3階だけでなくほかの階にも増やして欲しい。	1
4階、5階にソファ欲しい。	1
9時に終了は早すぎる。他大学では最低でも10時。せめて10時、または11時まで開放して欲しい。	1
DVD鑑賞施設の個室化。	1
アイドルの写真集を置く、アーティストのCD/DVDの貸し出し、話せるスペースの増加、仮眠室、飲食可能スペースetc...	1
エアコンの温度調整(夏は寒すぎて、冬は暑すぎです)。	1
スキャナー、コンセントがほしい。	1
スキャナーを少しでも設置してほしいです。	1
プログラミング関係の本の充実化。	1
ラーニングコモンズの充実と周知。	1

飲食が可能なスペースの設置。	1
映画鑑賞スペースの拡大、また映画の更新頻度を上げてもらいたい。	1
英語のスペースとか。	1
仮眠室。	1
会話可能エリアの増設とウェブクラスなどから予約できるようにしてほしい。	1
海外の論文(econometrica等)の閲覧ができること。(図書館注:閲覧可能)	1
開館時間を早めて勉強できるようにしてほしい。	1
学部ごとの専用スペース。	1
缶ジュースが飲める環境。	1
雑誌をもっと充実させる。	1
個人閲覧席の増設。	1
古い文献に偏っているように感じられます	1
座りやすい椅子。	1
私が使っているお気に入りの場所で人が寝るのに使っていると悲しくなる。	1
持ち込みPC利用可能場所の拡大。	1
室温・湿度管理、日曜の昼食をとれるところが入り口は食べづらい。	1
就活・就職後に役に立つ本(営業職)。	1
就活シーズンになると頻繁に電話するため、通話可能なスペース。	1
床に座れるエリア、椅子無しで立ち読み可能なカウンター席など多様な閲覧方法。	1
城西大学以外の他大学と比べても、資料が古すぎて参考にならないものが多いので新書を取り入れていくべきだと感じた。	1
図書館で何ができるかの周知。	1
通話と大きな声のお喋りやめてほしい。	1
入り口のゲートの時にカードをスキャンではなくタッチ式になると良いなと思います。	1
文系の人ちょっとうるさいです。	1
利用する事がないと思うので特になし。	1

設問17: 図書館窓口の対応はどうか。(複数回答可)

対応が親切	1,398
話しかけやすい	700
頼りになる	493
対応が不親切	48
話しかけにくい	80
頼りにならない	42
分からない	481



## 設問18. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。(自由記述)

※要望・質問に対する対応および回答を掲載しております。

書籍について	100
小説を増やしてほしい。	33
本の種類が充実している。	6
専門図書の最新版が欲しいです。	5
最近流行りの文庫等を置いてもらえるとうれしい。	4
マンガを置いて欲しい。	2
一般資料、一般図書がもう少し増えて探しやすいになれば通う機会も増えるかなと思います。	2
現代作家の小説をもっと多く欲しいです。	2
資格の本をもっと充実させて欲しいです。	2
いつもありがとうございます。電子書籍が増えるといいかなと思います。	1
いつも使ってます。	1
もう少し資料がほしいです。あとは文庫本ちょっとほしいです。	1
いつも気持ちよく利用させていただいています。ほしい資料があるときに、その資料がないことや出版年が古いものなどが検索にヒットすることがあるので、そのあたりを改善していただければ幸いです。	1
いつも勉強などでお世話になっています。とても環境がよく勉強しやすいです。個人的にはラノベ系の小説が無いのがやや不満です。ラノベ追加を希望します。	1
いつも利用させていただきありがとうございます。 図書館内は非常に使いやすく、個人学習の際、学習図書など色々な場面で重宝しています。 また、図書館員、アドバイザーの方皆さん接しやすく疑問点などあった際は気兼ねなく尋ねることができる雰囲気が常にありとても過ごしやすいです。	1
ひとつ要望をあげるとしたら、新書や文庫をもう少し増やしてほしいと言うことです。学習図書は非常に充実していると感じますが、日常図書は少なさを感じ物足りないです。	1
シラバスで指定されている教科書の貸し出し本数を増やしてほしい。	1
シラバスの資料の貸し出し期間が2週間というところをもっと延長してほしい。	1
ちよくちよく、無い資料があるから、そういうのをなくして欲しい。	1
ちょっとライトノベル読みたいw	1
できれば、ダウンロードできる電子ブックを多くしてほしい。	1
もう少し本の種類を増やしてほしいです。	1
もっと沢山の文庫本を入荷してほしい。食べながら勉強できるスペースが欲しい。	1
レポートや講義の教材で使っている教科書、資料等を取り揃えてほしい。	1
以前、岩波文庫の本の申請を出していたが、在庫がないと取り消されたことがある。確か「新科学対話」か「天文対話」のどちらかだったと思うができれば仕入れて欲しい。	1
海外の観光に関する資料が少ないのでもう少し増やしてほしいと思います。	1
芥川賞とかの本とかもっと入れてもらえれば必ず通うと思います。	1
学問系以外の本が置いてあるか気になる。	1
館内資料は充実していると思いますので、ゼミの時間内に図書へ行ける機会を増やしてほしいと思いました。	1
企画展示等は面白いですが、一般図書と薬学系の図書が少ないのが不満です。洋書も少し入れてほしいです。例えば速読用の薄い本などを希望します。	1
興味深い本がたくさんあります。	1
芸術系、服飾系、賞を受賞した新しい小説などを充実してもらいたい。	1
現代文庫が少なすぎて入荷予定多い印象。私は図書館に文献を見るためではなく現代文庫などを借りに行くことが多いので文献を利用する人だけのものじゃなくて文庫にも力入れてほしい。	1
国試対策本やCBT対策本が全て一冊ずつなので増やしてほしい。	1
資格試験の対策問題集や、遺伝に関する書籍が少なく探す資料が見つからないことが多いので、そういった資料を充実させていただけると嬉しいです。	1
資格試験の問題集がもう少し欲しいです。簿記等は充実していますが、少ないものや1級の問題集がなかったりするので、入れて欲しいと思います。	1

資料やプリンターなどの充実で学びやすい環境を整備していただき、感謝申し上げます。また、いつも丁寧ご親切な対応がありがたいです。一つ要望を上げさせていただきたいのですが、本の返却BOXの復活をしていただけないでしょうか。ご検討いただければ幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。	1
資料や雑誌は大変充実してると思うし、静かに勉強したりするにはもってこいだが、一般図書の本がもっと欲しい。	1
資料を増やして欲しい。貸し出しの幅も。	1
主にいつも授業で使わせていただいております。 館内は汚れ等がなくとてもきれいで気持ちよく、いつも使わせていただいております。 充実度はあるほうだと思います。本の種類ではもう少し最新版などがほしいなと思います。 よろしくお願いします。また、漫画等を置かないのは理由があるのかな、と思いました。	1
純粹に利用客を増やしたいのであればライトノベルを貸し出す。駄目なら世間で話題に出た本を貸し出せばいいと思います。	1
城西水田記念図書館のネット蔵書検索により膨大な図書の中から自分が必要とする本を探し出すことは容易ですが、様々なトピックの本に興味を持つということは困難だと考えます。その点、展示や教授陣の推薦図書は私にとって大変、有意義なものでしたが、更新頻度をより高くしていただけると、多くの学生が自分の学部以外の分野を学ぶ機会が増えると感じました。よろしくお願いいたします。	1
色彩やデザイン、ロゴや背景などに関する実用書のような資料を取り揃えて頂けると嬉しいです。	1
新書をもう少し多くしてほしいです。 新書で読みたいと思った本がないことが多いです。	1
大学図書館といえど娯楽のための文庫などの本が少なすぎると思います。 図書館内で食事ができるスペースが欲しいです。	1
著者毎に本を置いて欲しいなと思うことがある。	1
哲学と法律の本を増やしてほしい。学習漫画なども増やしたら良いと思う。また、本の貸し出しが多かった本の紹介なども必要だと思う。ベストセラーの本なども追加した方がよいと思う。開館時間を早めてほしい。英検の本などの貸し出し禁止の本でも借りることが出来るようにしてほしい。荷物だけおいて席を離れている(場所取り)人がいるので注意喚起をしてほしい。あと単純に本の数を増やしてほしい。	1
同じ本でも、何冊も置いて欲しい。予約で常に、結構待たなければならない場合があるから。 学習用以外にも、楽しめる図書をもっと置いて欲しい。	1
保健体育の教員免許の取得を大学としてサポートしてくれているので、保健体育科の学習に関する資料、教科書、雑誌等を増やして欲しいです。現在あるものは基本的に古い物が多いのであまり参考にしにくいです。	1
本の種類が少なすぎる。	1
漫画も借りられるようにしてもらえると、より図書館利用者が増えると思うし、自分自身も利用回数が増えそうだなと思いました。	1
良い本はどんどん増やしてください。	1
量が多いので探すのがめんどくさい。	1
話題の一般図書を多く入れてくれたらと思います。(ネットのランキング順になど)	1

<p>薬学に関してのことですが、学校で指定されている教材以外の参考本が少ないと 考えます。もう少し多種類で冊数も多くしていただきたいです。もしくはiPadでデータ 化したものでも良いです。図書館で勉強するにあたってとても便利になります。宜し くお願い致します。</p> <p>そして、一般的な小説、特に文庫本がなかなか見当たらず(全体的に古そうで見つ けにくいのかもかもしれません)、一階にあるおすすめなものしか探し出せておりませ ん。 これに関しても大々的に設置場所を紹介したり、して頂きたいです。</p> <p>そして環境的にもイヤホンをしないと集中ができないくらい話し声をする方たちが いたりする時もあります。話せるブースと分けているのにも関わらず、とても迷惑な のでそれなりの対処もしくは出禁にしてください。</p> <p>かなりたくさん要望してしまいましたが、司書さん方とても懇切丁寧でいつも感謝し ています。</p>	1
--	---

**Q 最近はやりの文庫や小説、ライトノベルを置いてほしい。電子書籍を増やしてほしい。**

A 2020年3月より『城西大学電子図書館LibrariE』を導入しました。小説やライトノベルを学外から  
も読むことができます。スマホでもアクセスできますので、ぜひご利用ください。

**Q 資格試験の問題集を充実させてほしい。**

A 学習に必要なものはできるだけ購入するようにしていますが、試験問題集は原則として個人で  
購入していただくものです。また、最近問題集への書き込みが目立ちます。気持ちよく学習で  
きるよう、マナーを守って利用してください。

**Q 漫画を置かないのは理由があるのか。**

A 選書委員会で認められたものを置いています。ただし、学生からのリクエストは受付ていませ  
ん。

**Q 貸出が多かった本の紹介をしてほしい。**

A 図書館報BookMark3月号で、年間貸出数の多かった図書をランキングで紹介しています。ま  
た、文学賞コーナーでもランキングが分かるように展示しているのでご覧ください。

**Q 保健体育の教員免許取得に関する資料を増やしてほしい。**

A 教員免許取得に関する資料は1階資格試験コーナーにあります。学習に必要な図書の購入  
に努めていますが、希望する資料がない場合はリクエストしてください。

**Q 図書が少ない。**

A 利用したい図書がないときは、リクエストできます。こちらからお申込ください。  
<https://libopac.josai.ac.jp/opac/bok/?lang=0>

<b>雑誌について</b>	5
もう少し雑誌のバリエーションを増やしたら良いと思います。	2
ラーメンの雑誌があるといいなと思いました。	1
女性ファッション誌viviを入れてほしいです。	1
乃木坂のメンバーが掲載されている雑誌を置いていただきたいです。	1

**Q 雑誌数の増加についての希望。**

A 1階ラウンジに設置されている「父母後援会寄贈雑誌」は、アンケートをもとに2年ごとに見直  
しを行っています。その際にぜひご意見をお聞かせください。「学生用雑誌」については、図書  
館選書委員を通じて各学部で見直しを行っています。どうしても必要な雑誌があれば、先生に

<b>視聴覚資料について</b>	8
AV鑑賞していると後ろの話し声が気になり、集中できないときがある。前のように AV鑑賞として一つの部屋がほしい。	4
DVDの種類を増やしてほしい	2
DVDを鑑賞する場所が後ろから丸見えのため、個室の形にしてもらいたい。 また、カフェエリアなどを作ることで勉強の息抜きの場となるので作ってほしい。	1
映画持ち出し可能にしてほしい	1

**Q AV鑑賞の際、後ろから見えることが気になる。**

- A AV席の後ろに、仕切りとなるパーテーションを設置しました。DVDの種類も毎年増やしていますので、授業の合間に図書館でAV鑑賞をお楽しみください。

配架場所・OPACについて	3
図書館サイトから本を検索できるのはとても便利。	1
シラバス図書の並び順が変わってから探しづらい。	1
以前までのシラバスルームの本の並びの方が、先生方1人1人のおすすめの参考書などが分かりやすかったため、元の並びに戻して頂けるとありがたいです。また、自身が図書館のパソコンを使い慣れていないので、既に備わっていたら申し訳ないのですが、図書館内にある本の検索(何階のどの本棚に置いてあるか、など)が分かるのととても便利だと思いました。	1

**Q シラバス図書の配架方法が変更されて探しづらい。**

- A 2019年度より、シラバス図書の並び方が変わりました。複数の先生が同じ図書を指定されている場合もあり、混乱もあったため、先生ごとの並び順から通常の図書と同じ請求記号順に変更しました。先生の名前から探したい場合は、OPAC「シラバス掲載図書一覧」や、シラバスルーム入口の机の上に設置している先生別リストより調べることができます。

PC等について	19
PCの台数を増やして欲しい。	5
テスト期間中だとパソコンの台数が足りないのもう少し増えとうれしい。	2
2階のパソコンもう少し台数欲しいかなと思う。	1
7階にPCを増やしてほしいです。	1
PCがいつでも使えるので便利。PCはよく使わせてもらっています。	1
PCでpsaiがほしい。(※図書館注:該当名のソフトは見当たらず。Photoshopとillustratorの事か?アイコンだとPs・Aiと表示されるので)	1
PCと印刷機を増やして欲しい。	1
PCのところで喋れるスペースが欲しいです。	1
PC使用ができ、印刷も無料でできるので大変ありがたいです。	1
いつもエクセル、ワードを使うのに図書館のパソコンを使わせてもらっています。沢山あるので取り合いにはならずとても使いやすいです。	1
パソコンにCD-ROMをインストールできるようにしてください。じゃないと何のためにパソコンとCD-ROMがあるのかがわかりません。またパソコンとCD-ROMができないならパソコンを使う検定の本を貸出可にしてくれないとなにもできません。検定翻訳の貸出を全て可にしてください。	1
パソコンも設備がよく、学習スペースも良いと思います。	1
レポート作成に持ち込みのノートパソコンを使うので、コンセントがある席が沢山あると嬉しいです。	1
図書館や学校のPCにログインした場合、自動的にWebclassやJUnavilにログインしてほしい。	1

**Q PCの台数を増やしてほしい。PC席で話せるスペースがほしい。**

- A 現在図書館内には、1階に18台、2階に16台、3階に43台、8階に32台、他7階に貸出用30台のPCがあります。また、カウンターでも貸出できるPCを導入予定です。7・8階は会話可能ですので、PCを使用しながらのアクティブラーニングにご利用ください。

**Q PCにCD-ROMをインストールできるようにしてほしい。PC使用の検定本は貸出可にしてほしい。**

- A セキュリティ上、学内のPCにはインストールできないようになっています。また、検定の問題集については、原則として個人で購入していただくようお願いしております。

プリンタ・コピー機について	7
いつもお世話になっております。普段はウェブクラスでの資料印刷でのみ活用しておりますが、両面印刷の際に少々時間がかかるようになったと感じました。その間、後ろに列ができるほど並んでしまうことがあります。お時間があればですが、印刷速度の向上をお願い致します。	1
カラープリンターのメンテナンスを行うときは一週間ぐらい前から事前に知らせてほしいです。	1
スキャナーを少しでも設置してほしいです。	1

プリンターのトラブル(紙の不足など)が多いイメージがあるので、注意してほしい。	1
図書館外のものコピーして注意されている人を見たことがあるので、静寂エリアの外に何台かコピー機を置いて図書館外のものもコピーできるようにするといいいかなと思ったことがあります。	1
印刷機を増やして欲しい。	1
印刷物について、白黒だけでなく、カラーもできるようにしてほしい。(図書館注:すでに1階にカラープリンターあり)	1

**Q プリンターメンテナンスの事前の告知を早めにしてほしい。トラブルが多い。**

**A** プリンターのトラブルではご迷惑をおかけしてすみません。試験期など利用が多くなるとトラブルが起こりやすくなるようです。用紙切れについては補充の回数を増やし対応しています。学内のプリンターはA4サイズのみ出力で統一されています。B5サイズを選択しますと紙詰まりの原因となりますので、ご注意ください。

**Q 図書館外のものもコピーできるようにしてほしい。**

**A** 図書館内のコピー機は、著作権法第31条で認められた、館内の図書や資料の複写のために設置されています。自分や友人のノートのコピー等は館外のコピー機をご利用ください。

<b>LAN環境について</b>	<b>1</b>
スマホでWi-Fiをつなぐ際、学籍番号とパスワードを入力する手間が省けたら幸いです。	1

<b>座席・学習スペースについて</b>	<b>138</b>
とても良いと思います。	20
とても利用しやすいです。	18
今の内容に満足しています。	10
静かに勉強できたり、読書できたりできて、とても満足しています。	9
すごく居心地の良い空間です。	13
これからは、もっと利用したいと思います。	6
よく利用させてもらっています。とても便利です。	5
いつも清潔に保たれていて、心地よく利用できている。	2
グループ学習室を増やしてほしい。	2
もう少し話し合いながらできるスペースがほしい。	2
試験期間中は座席がほとんどなく、利用しにくいいため、もう少し座席が欲しい。	2
4階の電灯が切れてるので変えて欲しい。	1
7階とか8階とか静かで勉強しやすい。	1
8階のソファを増やしてほしい。	1
あまり使わないので、知らない部分が多かったです。便利なものも多くあると思うので、利用回数を増やしていきたいです。	1
いつも図書館にお世話になっております。今のままでも大変満足しておりますが8階とかにも閲覧スペースがあれば良いなと思いました。	1
いつも利用させていただきありがとうございます。わたしがしっかり勉強できるのも図書館のおかげです。	1
このまま静かで落ち着いて利用できる図書館であってほしい。	1
コンセントの使用可能場所が欲しい。自分のPCを持ち込んだ際に不便。	1
ソファーほしい。	1
たまに利用するにはいいと思う。もっと面白い図書館にして欲しい。	1
ちょっとした隙間時間に利用しやすいです。	1
とてもよくしてもらい、気軽に閲覧などでき、とても良いです。	1
とても居心地が良くて落ち着く場所です。せっかいい場所があるので定期試験の勉強などでの利用頻度を高めていきたいです。	1
とても使いやすいです。また、本の種類も多く、勉強するにはとても良い環境だと思いました。	1
なかなか難しいとは思いますが、2,3階にある個人用の机にも、スタンドライト(的なもの)を導入していただくと、奥の机でも勉強しやすいです。	1
なかなか利用する機会がすくないのですが、スタッフの方も優しい方が多いので、利用はしやすいです。	1
パソコンが使えるのでよく利用します。	1

ほぼ毎日使わせていただいております。図書館内はいつも綺麗で居心地がいいです。いつもありがとうございます。	1
これからも使わせてもらいますのでよろしく願います。	
もっと座席を増やして欲しい。	1
もっと人が訪れやすい環境にしてほしい。	1
レポートなどではよくお世話になっています。	1
椅子が硬い。	1
閲覧スペースや学習スペースを節電するのではなく他の場所で節電できる場所があると思うからそこで節電した方がいいと思う。暗くて目が疲れる。	1
何ができるのかよくわからない。	1
学習スペース等にコンセントがあると便利。	1
学習するときの場として使わせてもらってます。いつも綺麗にしてくれてありがとうございます。	1
学習する際に利用する回数が増えるかもしれないのでよろしく願います。	1
学習用の机が4人用のスペースを1人で使っている場合が多い(私含め)。2人用で丁度いいかと思う。	1
学生にとって、静かに勉強する場所です。	1
館内がとても綺麗。試験期間になるとパソコンが使いつらい。	1
気軽に入りやすく、探している書籍がどこにあるのかとてもわかりやすく利用しやすいです。	1
現状、自分には利用する理由が無いから、何か利用したくなる魅力的なものなどがあると良いと思う。	1
個人閲覧室を多くして欲しい。また個人の勉強スペース増加も必要である。開放時間の増加、エアコンの調整が寒すぎてもっと暖かくしてほしい。	1
最近、図書館の利用人数が増えたせいか、私語可能エリアと私語禁止エリアの区切りが緩くなっていると感じる。 特に5階の学習室。 要望としては、1人で静かに勉強できる個別スペースを増やしてほしい。(塾の自習室のような正面と横が見えなくなる箱形の勉強机。5階に置いてあるような机。) また、シラバス掲載の教科書類の冊数を増やしてほしい。借りたときに借りれないという状況が度々あるため。	1
最高!!!	1
仕切り学習スペースの充実。	1
視聴覚室で英語の授業をやっているのですが、机が小さ過ぎて教科書とルーズリーフを置きたいのに置けません。 なのでできれば使いやすい機のサイズにして欲しいです。それか英語の教室を変えてほしいです。	1
寿司屋スペースがとても使い易くて重宝しています。これからも利用させていただきたいと考えておりますのでぜひともよろしく願います。	1
授業でしか利用したことないですが、とっても環境が良くてこれから自分も使い始めたいなと思いました。	1
授業のレポート課題が出たときにとっても使っていてお世話になっています。	1
図書館で勉強するとき、もっと多くの個人空間がほしいです。	1
図書館には様々な種類の本があり、PCもあるので誰にでも使いやすい場所だと思います。	1
図書館はたまにしか行かないのですが行くためになることなどが多くありがたいです。	1
図書館は広くて、勉強するのにいい場所だと思います。	1
図書館は非常に落ち着いた場所なので、さらに充実させるためにも、いろいろな工夫を凝らしていったほうが、さらに利用頻度が上がってくるし、親しみやすさは間違いなく向上するのかなと思います。利用するにあたって、本以外の利用も増やすと必然的に図書館の利用も増えるだろうし、利用自体も増えると思います。	1
図書館使いやすいです。これからもよろしく願います。	1
水田記念図書館ILOVEYOU これからも利用します。	1
調べ物や勉強などにとっても役立つ。	1

長時間勉強することが多いので木の椅子では無く、柔らかい椅子を取り入れて欲しい。また、アンケートの中に、学外からの電子書籍にアクセスすると言うものがあったが、それが出来たら大変嬉しく思う。 フロントの人が毎回挨拶してくれるので気持ちよく図書館を利用できます！ありがとうございます！	1
--	---

- Q 電灯が切れている場所がある/閲覧席の照明が暗い。**  
**A** 2019年夏に館内1～3階の蛍光灯をLED電灯に交換し、閲覧室は以前より明るくなりました。電灯切れについては今後少なくなると思いますが、お気づきの際はカウンターにお知らせください。
- Q コンセント使用可能な場所を増やしてほしい。**  
**A** 1階年鑑・白書コーナー、2階視聴覚室前南側(いずれもノートPC利用可能エリア)に設置しています。静寂スペース確保のため、現在のところ限られた場所の設置となっています。
- Q 私語可能エリアと私語禁止エリアの区切りが緩くなっている。**  
**A** 図書館には、会話可能スペースと会話禁止スペースがあります。利用者にわかりやすいマナー掲示を設置しましたが、守られていない場合もあります。気づいたら、カウンターにお知らせください。快適に過ごせるよう、一人一人がマナーを守って利用してください。
- Q 静かに学習できる個人学習室を増やしてほしい。グループ学習室を増やしてほしい。**  
**A** どちらの要望もあるため、館内に可能な限り設置しています。用途に合わせてご利用ください。
- Q 学外からアクセスできる電子書籍があったら嬉しい。**  
**A** 2020年3月より、学外からアクセスできる「電子図書館LibrariE」が利用できるようになりました。図書館HPトップ画面のバナーよりアクセスしてください。スマートフォンでも利用できます。また、リモートアクセス登録をすれば学外からでも利用できる電子書籍もありますので、HPでご確認ください。

設備・環境について 飲食スペースなど	48
カフェスペースを作って欲しい。	14
飲食スペースを作って欲しい	12
自動販売機を設置して欲しいです	2
・テスト期間だけ、7時以降も空いている会話可能な階を増やして欲しいです。 ・汚れやおいが気になるので図書館にカフェスペースは作らないで欲しいです。 ・薬剤師国家試験対策本を貸出可能にするか、同じ巻を複数冊置いて欲しいです。	1
7階や8階など、資料がない場所では飲食を可能にしてほしい。	1
カフェスペースがあれば良いなと思います。図書館蔵書の図書・資料ではなく、利用者が持ち込んだ本を持ち込み可にすればできるかなと思います。	1
カフェスペースの設置。 24時間営業の可能性。 図書館内で飲食が可能になる。 私物のコピーができるようにしてほしい。	1
テスト期間など勉強のみに使用することがあるので、飲食できる場所があればもっと利用しやすくなると思います。また営業時間も24時間にしてもらえれば嬉しいです。	1
パソコンを増やして欲しいです。また、スキャナーを設置した方がいいと思います。飲食スペースがあると助かります。	1
飲食が自由にできるスペースがあるといいと思った。 会話可能スペースの机や椅子を増やして欲しい。	1
飲食スペースを休日に設けてくれたのはありがたかったが、1階の入り口付近のためかこの時期は寒い。また平日にも設けて欲しい。	1
飲食をOKにして欲しいです。あと使用時間を伸ばして欲しいです。	1
飲食可能なスペースを設けてほしいです。また、文庫本も充実させてほしいです。	1
飲食許可してほしいです。ビデオ見る場所の壁が欲しいです。	1
確かに、図書館で休憩できるスペースがあると、朝から夕方まで勉強とかできるような気がします！！	1

主に雑誌を閲覧するのと自習で図書館を利用してます！個人的にはカフェスペースがあればいいと思います！飲み物と軽食を飲食しながら勉強出来るスペースがあれば、もっと利用したくなります！	1
図書館は、薬学部棟や食堂、コンビニから遠いところにあるので、お昼を挟んで勉強するとき不便です。コンビニ等から買って来た食べ物を食べられるようなスペースがあると、とても利用しやすくなります。	1
静かでもいいと思うけど飲食がありがたしてほしい。	1
全部の場所が飲食禁止なので、お昼などを食べる時はどこかに移動しないといけないので、もしも飲食ができるスペースができれば図書館に1日中でも居やすいなと感じます。	1
日曜日に食堂やカフェテリアが閉まっているので勉強したくてもお昼ご飯を食べる場所がなくて使いにくいです。	1
入りづらい気がするのでカフェとか作ればいいと思う。	1
勉強をしているときにお腹が空いたり、喉が乾くから飲食OKにしてほしい。	1
落ち着いていていいと思う。食べる場所とかあればいいと思う。	1

**Q カフェをつくってほしい。飲食スペースがほしい。**

A カフェ、飲食スペースについては多くの要望があり、検討中です。厳寒期及び猛暑期については、日曜日に限り自動販売機前エントランスに臨時食事スペースを設置していますので、ご利用ください。

<b>設備・環境について 空調</b>	<b>9</b>
空調を管理してほしい。	6
気温が適切でとてもいい。	1
エアコンの温度調整をしてください(夏は寒すぎて、冬は暑いです)。 シラバスを前の教員ごとのならびに戻してください。非常に探しづらいです。	1
図書館内では非常に通気性が悪い(特に秋の冷房、暖房ともつけない時期に)ので、眠くなりやすいだけでなく、二酸化炭素が多くてなかなか排出できないのは、みんなの健康に悪影響があると思います。できるだけ、館内の窓を一度開けたほうがよいと思います。	1

**Q 空調を改善してほしい。**

A 館内の空調は一括管理のため、細かい調節ができません。席の移動や、ブランケットの活用でご対応ください。

<b>設備・環境について ゲート</b>	<b>2</b>
セキュリティを学生証明のカードではなく別のもの、例えば生体認証(指紋)などにすれば、入りやすく滅多に出さない学生証明のカードより便利で利用者と勤務している者の負担が軽減できると思う。	1
入る時に学生証を使用するが、雨の日や荷物が多い日に取り出すのがとても大変。	1

**Q 荷物が多いとき、入館時の学生証取り出しが大変。**

A 入館ゲート手前のインターホン付近に荷物置きを設置しましたのでご利用ください。

<b>設備・環境について エレベーター・階段</b>	<b>3</b>
エスカレーターの設置。 入口のIC化。 自販機の無能さ。 スタバを入れてください。	1
もう少しエレベーターが欲しい。 9階まであるので、もう少しあってもいいのかなと思う。	1
階段を使いたい。	1

**Q エレベーターを増やしてほしい。**

A 構造上エレベーターの増設はできません。9階まであるのでお待たせすることがありますが、譲り合ってご利用ください。

<b>設備・環境について その他</b>	<b>6</b>
----------------------	----------

館内放送の音量が大きすぎ。	3
館内放送の音量が大きすぎる。 3階のグループ学習室の様な部屋で部活のミーティングなどをしていると外まで音や声が聞こえてうるさい。また、そこから出てきた人達もうるさい。注意してほしい。	1
高い本を取るときプリン型の脚立が乗ると、バブっと大きな音を出すため使いにくい。	1
図書館の講義中にアナウンスが来るとびっくりします。	1

**Q 館内放送の音量が大きすぎる。**

A 館内放送の音量を調節し、改善しました。館内アナウンスはできるだけ休み時間中に行うようにしていますが、緊急の場合もありますのでご協力をお願いします。

<b>開館時間について</b>	<b>19</b>
時間をもう少し延長してほしい。	6
上の階の利用時間を19時までではなくてもっと伸ばしてほしい。	3
開館時間を早めて勉強できるようにしてほしい。	2
24時間利用可能にして頂きたい。カフェが欲しい。	1
4階から上の階の閉館時間が早いと思います。ラーニングcommonsで勉強しているのもっと長い時間議論したいと思います。	1
9時まで開いているので勉強するのにとても助かっています。	1
テスト期間前及び期間中は夜10時まで開けてもらえるとても助かります。	1
もう少し開館時間を伸ばしてほしい。1人だが静けさを気にせず音読などができるスペースが欲しい。	1
開館時間を早めてほしい。スキャナーを設置してほしい。	1
試験、数週間前から終了までの間の開館時間をもう少し早めてほしい。	1
城西大学図書館の閉館時間が早すぎますので、1時間遅らせていただければ幸い	1

**Q 開館時間を早めてほしい。閉館時間を延ばしてほしい。**

A 図書館を長時間利用したいのご意見、ありがとうございます。試験2週間前から通常より30分早く開館していますので、ご利用ください。閉館時間については、最終バスの時間や、安全性を考慮して設定しています。ご理解ください。

**Q 上の階の利用時間をのばして欲しい。**

A 5～9階の上層階の利用は19時までとなっています。夜間は職員数も少なくなるため、安全面からも規模を縮小して対応を行なっています。また、利用者統計と座席数からの算定や、節電対策にもよる対応となっています。ご協力をお願いいたします。

<b>広報について</b>	<b>4</b>
施設は綺麗で充実していると思います。図書館の職員も入って来る人に挨拶をして好感を持てます。 後は情報発信が少し不足してる点が気になります。改修したことや展示してる物、新本など通ってないと変化に気づかないと思います。学部の情報提示版などに紙を貼って知らせるなど、試してみはどうでしょうか？	1
図書館について、今まで利用したことがなく、どんな施設があるのか全く分かりにくいと思う。	1
講座のお知らせをもっと早めに知りたいです。	1
8階に今日初めて来たのですがとてもきれいで驚きました。ただ知らなかったのもっと宣伝したほうが良いと思いました。一階、二階がまだ古いので改装してほしいなと思います。	1

**Q 図書館の情報をもっとわかりやすく発信した方がよい。**

- A 図書館で開催しているイベントや講演会・講習会についての情報は、HPやJunavi、ポスターや図書館報BookMarkで発信しています。また、図書館や学生アドバイザーのTwitterでも随時発信していますので、ぜひご覧ください。ご意見を参考に、今後も学生の皆さんに伝わる情報発信を心がけたいと思います。

マナーについて	30
私語禁止フロアでの見回りの徹底。	1
私語厳禁なエリアにもかかわらず会話をしている学生が多いことが不満。 アンケートあったカフェスペースの導入はやめてほしい。 ゆるほんが良かったので、そのような交流の場が増えると良い。	1
5階が部活動の学生が何かの睡眠場所になっている。	1
5階で騒いでたむろしている、声のトーンを下げるなどの配慮がない。(恐らく野球部)3時頃までの昼の時間は大体いる。 たまに4階8階でゲームをして騒いでる人がいる。 開館時間が長いことに感謝しております。	1
5階に運動部っぽいジャージを着た学生がよく寝ていて、たまに普通の声で会話をしているのが気になります。勉強の休憩で寝ているようでもないようです。椅子を並べて寝ている人(たまにイビキあり)それが不快な気分になってしまいます。	1
普段3階,5階,9階を勉強で利用していますが、話していい部屋ではないのに時期によってはうるさいことが多い。 乾燥が気になるのと、室温があまりいい状態ではないと思う。夏は冷房のつけすぎで寒い、冬は暑すぎる。 また、ハウスダストダニのアレルギーなのですが、図書館は反応していることが多いので、大変だとは思いますが、空調の掃除、マットの掃除等してもらえると環境として勉強に集中できるのでお願いしたいです。	1
普段から図書館を利用しています。 勉強をしていると、文系学生が普段と変わらない声の大きさに平気で会話をしています。 とてもうるさく、かなり迷惑です。 文系学生がゼミや講義で図書館を使用しているように思えるのですが、その移動の際もかなり大きな声で会話しています。 なので、文系学生の図書館利用を禁止してください。 難しいのはわかりますがほんとに迷惑です。 できないようでしたら、せめて薬学部専用の自習スペースを多く確保していただきたいです。	1
普通に会話をしている人がそれなりに見受けられるのもう少し見回りを強化してほしい。	1
文系がうるさいのでどうにかしてほしい。	1
勉強のため2階を利用しています。文系の学生たちが授業の空き時間に来て、おしゃべりしているのが気になります。また2階のパソコンの場所もざわつくことが多く勉強の妨げになっています。	1
話しては行けないところで小声で話しているのが気になります。 飲食できるスペースを確保していただけるとありがたいです。	1
1,2年生の時はよく利用していましたが、3年生になったあたりから簡単に言うと治安が悪くなったので勉強をするために図書館を利用することは辞めました。例えば期末試験に近づくと2階のPC回りが文系の方々のレポート制作の為なのかすごいうるさくされて勉強に集中出来ないこと。あと喋るフロアではないのに普通の音量で喋る生徒が何人かいることがすごく不満です。そういう人達に限って暇を潰すために図書館に来ていてゲームをしたりするし、勉強の質問をするにしても音量には気をつけてほしいのですが、その見回りを出来たらもっと強化してほしいです。	1
1階で学習していると話し声が気になることがあります。	1

特に新聞のコーナーにおいて、学内生以外の方が新聞をめくる際、舌で指先を湿らせているところを多く目にします。不愉快です。倫理面だけでなく、資料保存・保護の観点からも資料への唾液の付着は良いことではないと思われます。指サックや輪ゴムなどで対応を検討してほしいです。図書館を授業で利用している学生かと思われますが、私語が目立ちます。環境整理を徹底してほしいです。	1
図書館をほぼ毎日使わせていただいています。学習しやすい環境で職員の方も対応が良く、とても満足しています。	
たまに館内の私語をずっと続けている学生であったり、AVルームを見ていないのに休憩に使っている学生を見ます。そういった学生を少しでも減らすため、もう少し監視の目を強くしていただけると幸いです。	1
睡眠をとる場所ではないことを強く言ってほしい。入口に大きく掲示したりなるべく寝ている人が多い階層の見回りを多くして注意を促してほしい。	1
席の確保、静寂スペースでの大きな声での会話等が見受けられるので、難しいとは思いますが対策を練っていただきたいです。	1
騒がしい人が多い。	1
特にテスト期間は勉強の会話だったとしても、1、2、3階では本当に静かにしてほしい。とにかうるさい。	1
図書館では静かにしないといけないという常識のない人たちが特に試験期間に本当に不愉快なのでなんとかしてほしい。2階へ行く階段は話し声が響くので静かにさせてほしい。	1
図書館で喋り声がよく聞こえる。	1
人数が集まってしまうと話している人が非常に多く4階などではグループで固まると大きめな声で会話している人も目立つ。また、日曜日にラーニングコモンズを使えるようにしてほしい。	1
パソコン付近の人がうるさいことが多い。図書館員や青のパーカー着た人がうるさい。静かにしてほしい。外で話すのと同じ普通の声で喋る人に注意をしてほしい。	1
8階をよく利用するのですが、ゲームをやっている人たちが占領していることがあるので、勉強したいのに出来なくて不満です。	1
いつも図書館使わせていただいています。PCも充実していて、レポート課題や授業課題では必ずと言っていいほどたくさん使わせていただいています。ただ1つだけ申し上げたいのは、もっと館内の環境を整えてほしいと思います。勉強している人の妨げになってしまうと、集中ができず勉強がはかどらないということにもなってしまいますのでもっと厳しくしてもよいかと思ひます。ぜひ参考にしていただければと思います。	1
荷物だけおいて一時間以上場所取りする人がときどきいるので、そのあたりは改善してほしいと思う。	1
私がお気に入り勉強のために使っている場所が寝るのに使われていたりするのを見ると悲しい。	1
一階の学習スペースをよく利用します。PCのある部屋に移動する人の話し声等が気になることがあります。昼休みや放課後では、多くの学生が学習スペースを活用しています。職員さんが注意してるのも見られますが、他にも対策などがあればいいなと思います。アンケートにもありましたが、図書館の屋上または資料のない階にカフェテリアを設ける事に関しては賛成だと思います。その代わりに利用条件を厳しくして、他の階には持ち込み不可、会話可能、そして勉強するスペースも設ければ図書館の利用授業終わりの人などで話しながら帰る人がいるので注意して欲しいです。	1
飲食してる人うるさい人が多い。勉強する机が少ない。	1

- Q 私語禁止エリアでおしゃべりしている人が多い。寝ている人が多い。  
図書館員や青のパーカーを着た人がうるさい。静かにしてほしい。

- A 試験期間中は見回りを強化して対応しています。通常時も見回りを行なっていますが、お気づきのときはカウンターに連絡してください。また、一人一人がマナーを守って利用していただくようお願いします。また、図書館員や学生アドバイザーも館内では私語を慎むようにしておりますが、1階カウンター席付近では業務による会話が行われることがありますので、ご協力お願いします。

**Q 場所取りをする人がいる。**

- A 図書館では席取り行為を禁止しています。防犯上の問題もありますので、荷物を放置したままの長時間の離席はやめてください。

<b>学生アドバイザー</b>	<b>1</b>
昨年から7、8階ができグループ学習ができるためとても助かっています。PCも貸し出しがあるのと、何かあったら学生アドバイザーに頼ってます。	1

**Q 7階のPC貸出等、学生アドバイザーに頼っています。**

- A 7・8階は、グループで会話をしながら利用できる学習スペースです。7階には学生アドバイザーが在席し、ノートPCの貸出や電子黒板・プロジェクタの使い方の他、通常の学習相談も受け付けています。

<b>イベントについて</b>	<b>2</b>
床に足跡を貼ることで展示スペースへ誘導していたのは、とても興味を惹かれたし良いと感じました。 シラバス図書の本棚で人がすれ違うのが大変な状況なので、レイアウトを棚の両面から侵入可能にするか、余裕を持った配置にして欲しいです。	1
スタンプラリー、たのしかったです。	1

**Q スタンプラリー、たのしかったです。**

- A 毎年4・5月は、キャンパスライフを応援する展示と連動してスタンプラリーを実施しています。図書館内を巡って集めたキーワードをつなげて一つの言葉にするゲームで、参加者にはプレゼントを差し上げています。ぜひご参加ください。

<b>その他</b>	<b>2</b>
特にないが、図書館を利用する機会がさほどないから利用していきたい。	1
利用したことがないのであまり分かりません。	1

<b>図書館員について</b>	<b>36</b>
いつもありがとうございます。	9
これからもよろしくお願いします！	5
いつ相談しても、親切に対応してくれます。これからもよろしくお願いします。	3
これからも頑張ってください。	2
Twitterでの開館時間の報告や連絡が頻繁にあり分かりやすく助かっています。	1
図書館の窓口の方々も優しく対応してくださりありがたいです。	1
いつも利用させていただいており、快適で静かな環境で学習することができとてもいいと思います。また、スタッフの方々の対応もよくとてもいいと思います。	1
みんな親切でとても気持ちが良いです。これからも活用したいです。	1
何人か態度の悪い男の職員がいて不快である。女性の方はみんないい。	1
困ったときに色々親身にお手伝いしていただき、とても助かりました。	1
あと夏になると冷房が効きすぎて寒いです。	1
司書の方々がとても親切でとても利用しやすいです。閲覧席がもう少し充実してほしいと思いました。	1
試験期間に利用しているのですが、トイレに行っているだけなのに場所取りをしないでくださいと言って回っているおじさんが度々来て、逆にその注意の音がうるさいし、間隔も短いため集中が切れてしまう。	1
受付の方々がいつも親切にしてくださるので研究を行う上で助かっています。	1
職員さんの丁寧な対応がイメージに残っている。とても良かった。しかし、フリースペースで勉強している時、話をしている人や寝ている人、携帯の音楽を漏らしている人がとても気になった。	1
図書館で働いてる方を見習って薬学事務の愛想をよくしてほしい。	1

図書館に入ると窓口にいる方が挨拶をしてくれるので、勉強を頑張ろうと思えます。	1
図書館を利用するのはレポートの時のが多いのでそれに関する対応など。	1
図書館員の方の対応(本の貸し出しなど)がとても良いです。 また、パソコンがたくさんあり、印刷もできるので便利だと思います。	1
注意の仕方が雑で怖い図書の人があった。 怖そうな学生にはうるさくても注意をしないから理不尽だと思う。	1
本が見つからなかったときにカウンターに行くときと親身になって教えてくれるとこです。	1
本を借りるために主に3F2F1Fを利用させてもらっています。図書館員さんが親切で、いつも穏やかで心地がいいです。イベントや企画も毎月やっていて、暇な時間があるついで覗いたりしています。(ただし薬学部にいる関係上中々時間が合わず.....)ラーニングスペースについて(7.8Fなど)は知っていますが一人だと使いづらいなあとか、ご飯食べたらくないよなとか、周りの迷惑になったらどうしようという理由で図書館で勉強することはあまりありません。カフェスペースができればこれらを気にしなくてよくなるかも、と思いました。	1
滅多に使用はしないのですが分からないことを聞くと親切に対応してくださるのでありがたいです。	1

**Q Twitterでの開館時間の報告や連絡があつて助かっています。**

A 台風や降雪などにより、図書館の開閉館時間に変更になる場合があります。HP等でできるだけ事前にお知らせするようにしていますが、急な変更の場合もありますのでTwitterで確認していただくことをお勧めします。

**Q 図書館員の対応が不快なときがあった。**

A どのようなことが不快と感じられましたか？もしよろしければ、館内にQ&Aボックスがありますので、ご意見をお聞かせください。