

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2019 調査結果

城西大学水田記念図書館

2020/2/28

当館では、2007（平成19）年9月以降、2年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、2018年度から新たに設置された図書館7、8階のラーニングコモンスの認知度、利用傾向、満足度などについての設問を加えている。

また、回答方法については、従来の紙面によるものから WebClass および Microsoft Forms を利用したオンラインアンケートで実施した。また Microsoft Forms は教員用アンケートにのみ利用し、大学アカウントを持たない非常勤講師も回答できるよう設定した。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 21 問、紀尾井町キャンパス学生向け 13 問、教員向け 19 問、職員向け 6 問で、回答の所要時間は 5 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に周知について依頼し、WebClass で実施した。
- ・ 教員、職員については、各事務室を通して依頼し、教員は Microsoft Forms 上、職員は WebClass 上で実施した。

## ◆調査期間

回答期間は 2019 年 11 月 11 日(月)～11 月 31 日（土）までとしたが、12 月 7 日(土)まで延長した。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2019 年 11 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

以上

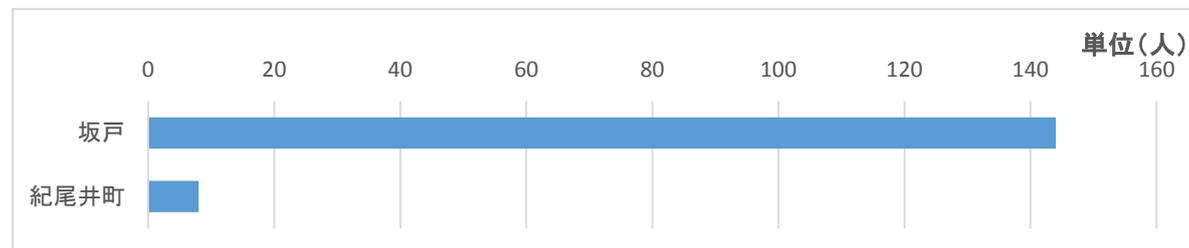
## 「図書館サービス向上のためのアンケート」(2019 教員)調査結果

設問1:所属を記入してください。

	合計	在籍者数	回答率
経済学部	11	61	18.0%
現代政策学部	9	44	20.5%
経営学部	23	74	31.1%
理学部(学科未記入)	9	-	-
理学部化学科	6	30	20.0%
理学部数学科	4	48	8.3%
理学部(教養・教育)	-	6	-
薬学部(学科未記入)	28	-	-
薬学部薬学科	26	72	36.1%
薬学部薬科学科	7	40	17.5%
薬学部医療栄養学科	7	34	20.6%
語学教育センター	6	61	9.8%
短期大学	7	18	38.9%
別科	3	9	33.3%
合計	146	497	29.4%

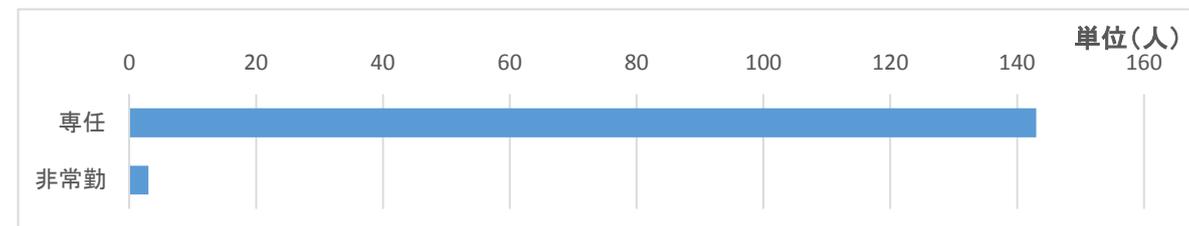
設問2:利用キャンパスを選択してください。(複数回答可)

坂戸	144
紀尾井町	8



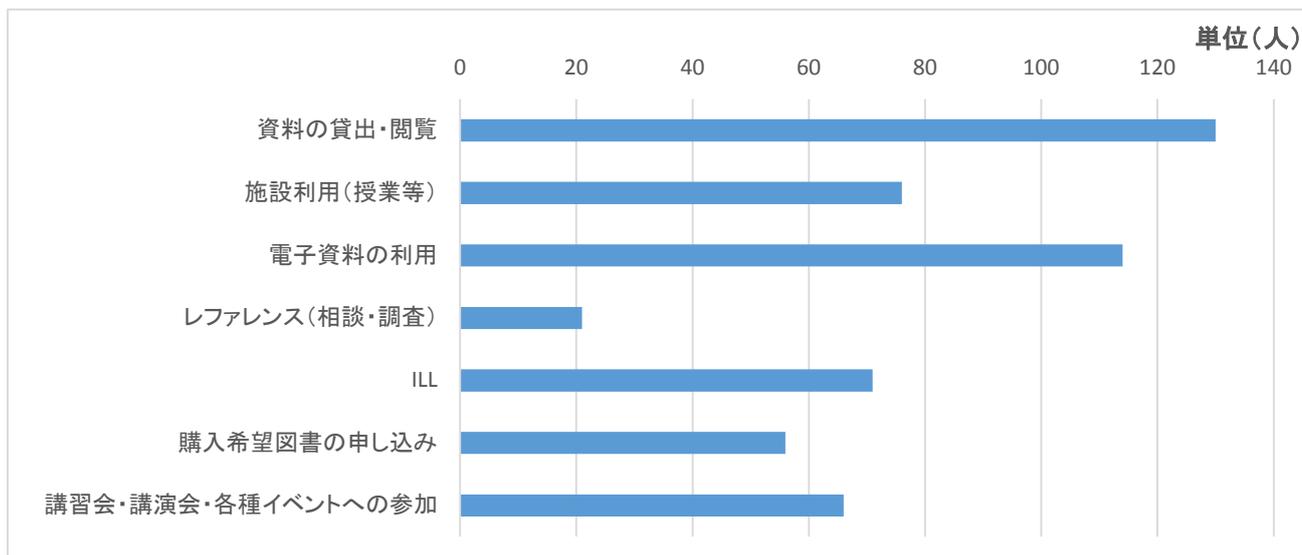
設問3:身分を選択してください。

専任	143
非常勤	3
合計	146



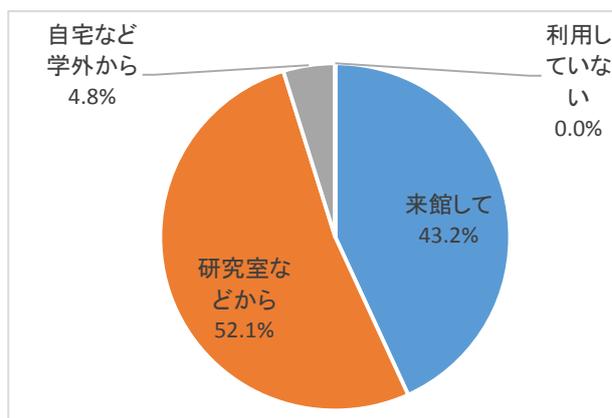
設問4:利用したことのある図書館サービスはどれですか。(複数回答可)

資料の貸出・閲覧	130
施設利用(授業等)	76
電子資料(電子ブック・電子ジャーナル・データベース等)の利用	114
レファレンス(相談・調査)	21
ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	71
購入希望図書の申し込み	56
講習会・講演会・各種イベントへの参加	66



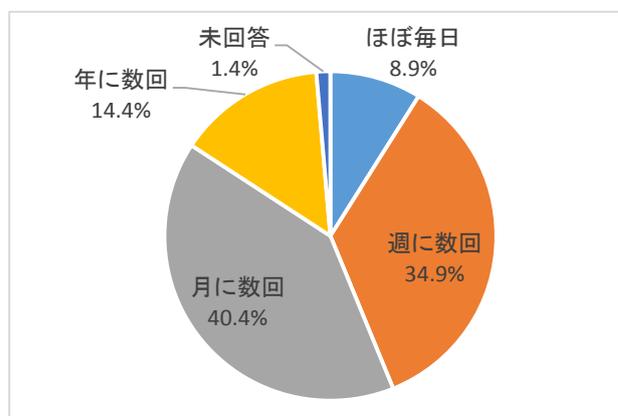
設問5: 図書館サービスを主にどこで利用されますか。

来館して	63
研究室などから	76
自宅など学外から	7
利用していない	0
合計	146



設問6: 設問5で「来館して」～「自宅など学外から」と回答した方にお聞きします。  
図書館をどれぐらいの頻度で利用されますか。

ほぼ毎日	13
週に数回	51
月に数回	59
年に数回	21
未回答	2
合計	146

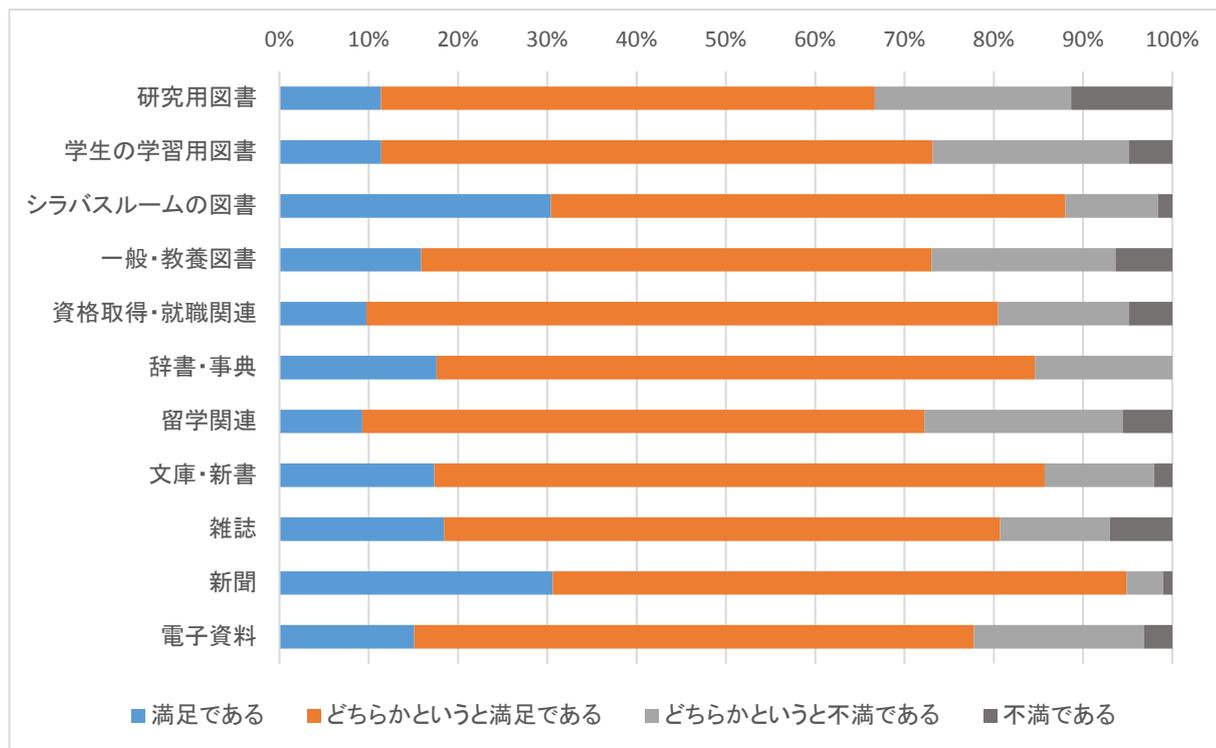


設問7: 設問5で「利用していない」と回答した方にお聞きます。  
 図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

今は必要としていない	0
時間がない	0
利用したい資料がない	0
学外で使いたい、リモートアクセスの方法などが分からない	0
他の図書館や情報サービスを利用している	0

設問8: 蔵書についてお聞かせください。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	合計
研究用図書	16	78	31	16	5	146
学生の学習用図書	14	76	27	6	23	146
シラバスルームの図書(シラバス掲載の教科書・参考書)	38	72	13	2	21	146
一般・教養図書	20	72	26	8	20	146
資格取得・就職関連	8	58	12	4	64	146
辞書・事典	16	61	14	0	55	146
留学関連	5	34	12	3	92	146
文庫・新書	17	67	12	2	48	146
雑誌	21	71	14	8	32	146
新聞	30	63	4	1	48	146
電子資料	19	79	24	4	20	146



## 設問9:資料についての意見・要望があればお聞かせください。(自由記述)

※要望・質問に対する対応および回答を掲載しております。

古い書籍が溜まり、冊数は多いものの、推薦できる学習用図書がそれほど多くないと感じます。学生によっては、冊数が多すぎて適切な資料を探せないこともあるようです。
AV資料の充実を求めたい。
開架書庫に専門の洋書がほとんど配架されていないことが不満。過去の学術雑誌の多くが電子化され、学外アクセス可能になると嬉しい。
新刊の文芸書をさらに充実したいதாகたく存じます。近年、文芸書を自主的に読む学生さんが少しずつ増えてきていますので、是非御願いいたします。
言語学関連の資料を充実して欲しい。
インターネットを介した論文、動画、洋書など電子資料が増えていくとよいと思う。また、これまでの書籍の電子化もできるとよい。
不満や要望はありません。いつもご丁寧に対応頂き、心より感謝申し上げます。
特にありません。いつもありがとうございます
新聞に関する電子資料の利用対象を広げてほしい。
深い学びへの呼び水に漫画を活用したらいいと思います。サザエさんなどは非常に良い使われ方をしています。
古本がもらえるコーナーを常備した方が良い。DVDの宣伝をもっとした方が良い。学部の紀要作成の事務(出版社との連絡等)を支援してほしい。図書館司書や司書教諭の資格を取れるようにして欲しい、またそういう講座がある所を宣伝して欲しい。学生教員地元住民が投稿できる紀要論文集みたいのがあっても良いかもしれない。
専門書については、特に社会科学系だが、最新の物がなく、社会学系の専門書が少なすぎる点が大変不満である。また、文献検索として「magazineplus」を導入している大学も多いが、こちらも入っていないことが不満である。社会科学系のみならず理学・薬学系の文献も検索できることから導入してほしいと考える。
お世話になっております。現時点では特にありません。
経済学の最近の専門書の数が足りないのではないか。古い本しか並んでいない。
返却ポストがないため時間外の返却が出来ないだけでなく、返却だけのためにわざわざ入館しなければいけないので不便。尋ねたところ、そういう便宜よりも記録を取るのが優先だという回答を得たが、納得が出来ない。貸し出しの可否や期間などが不明瞭で職員に尋ねても分からないことが多い。担当科目の教科書や参考書くらいは長期間借りられるようにして欲しい。
研究用図書について:人文社会科学系の基本書籍が余りにも乏しいと感じます。書庫には、過去に購入したものであるためか、そこそこの資料が入っていますが、開架図書については直感的にここ20~30年分ほどの基本図書の欠落が目立ちます。

- Q AV資料の充実を求めたい。  
文芸書、語学関連の資料、人文社会科学系の基本書籍・専門書、経済学の最近の専門書を充実してほしい。
- A 図書館では、全ての先生に選書をお願いしております。各学部の選書委員を通じてぜひお申込みください。蔵書構成の充実には、先生のご協力が必要です。専門書、学習の参考資料等を、各専門の先生方に選書していただきますようお願いいたします。HPやカウンターでも受け付けております。
- Q 古本がもらえるコーナーを常備した方が良い。
- A 図書館では、退職された先生や返却された研究費図書の除籍を行った際、メールでご案内し、希望される先生方には資料をお譲りしています。どうぞご利用ください。
- Q 学部の紀要作成を支援してほしい。(出版社との連絡等)  
学内発行物の所蔵はしておりますが、作成の支援は行っておりません。

Q **新聞に関する電子資料の利用対象を広げてほしい。**

A 新聞記事を探すデータベースとして、現在『聞蔵Ⅱビジュアル』『日経テレコン』『ヨミダス歴史観』『薬事日報』をご利用いただけます。他にご希望がございましたら、選書委員を通じて要望を出していただくようお願いいたします。アクセス数につきましては利用統計に基づき、必要な数を設定しておりますが、こちらもご希望がございましたら選書委員を通じてお出してください。

Q **返却ポストの設置を希望する。**

A 返却ポストの設置については、予算の関係で全天候型のポスト設置が難しい状況です。また、以前は開館時間中に設置していましたが返却の行き違い等のトラブルが発生したため、今のところ再設置の予定はございません。

Q **教科書や参考書は長期間借りられるようにしてほしい。**

A 教科書や参考書についてはシラバスルームへ設置しており、多くの学生が利用できるよう2週間の貸出期間としております。ご理解いただきますようお願いいたします。参考書については一般書架にもございますので、ご利用ください。

設問10: 図書館で行っている取り組みについてお聞きします。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	合計
レファレンス(相談・調査)	24	50	1	0	71	146
学生アドバイザー	22	39	4	0	81	146
図書館ガイダンス	43	56	1	0	46	146
データベース講習会	34	52	6	1	53	146
各種講演会	24	63	5	1	53	146
就活DVD上映会	10	36	1	0	99	146
ビブリオバトル	24	47	3	1	71	146
ライブラリーラウンジ(※)	16	41	4	0	85	146
学生選書	18	53	5	1	69	146
館内展示	33	69	6	0	38	146

※ライブラリーラウンジとは、学部を超えた交流を楽しめる図書館のイベントです。

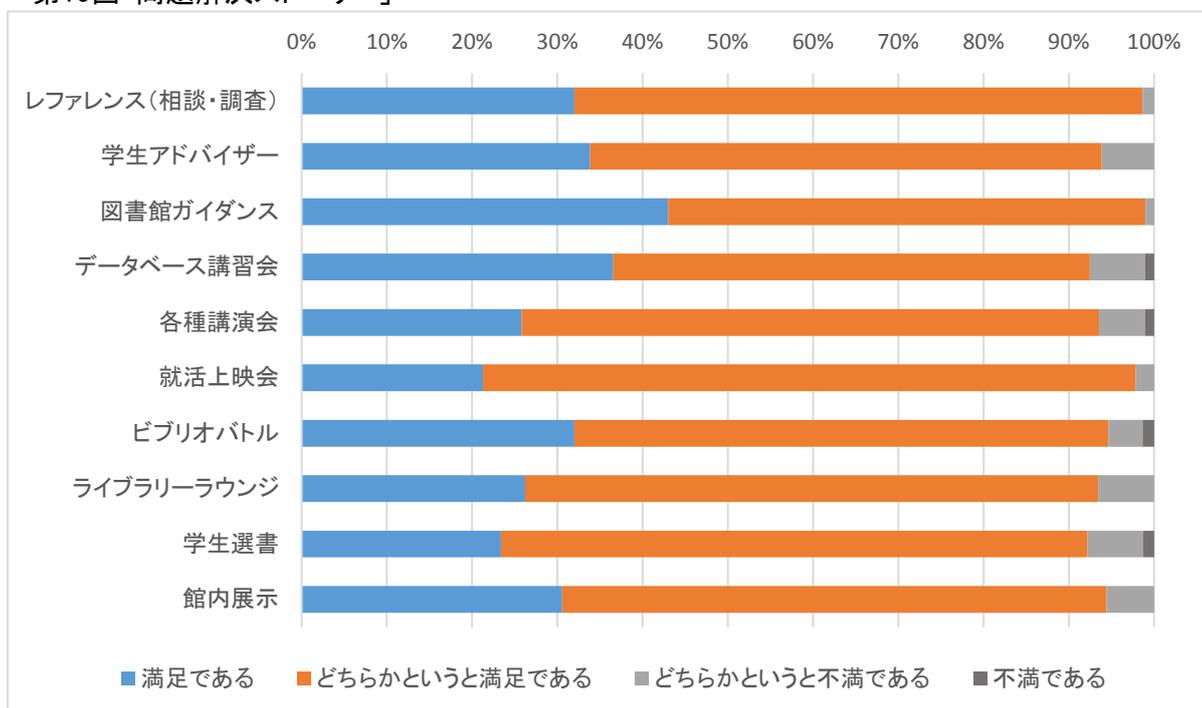
2018年度以降、以下のテーマで開催しました。

第18回「就活必勝法」

第17回「ゆるくほんでおしゃべり、しませんか」

第16回「It's a small library ～小さな本の世界へようこそ～」

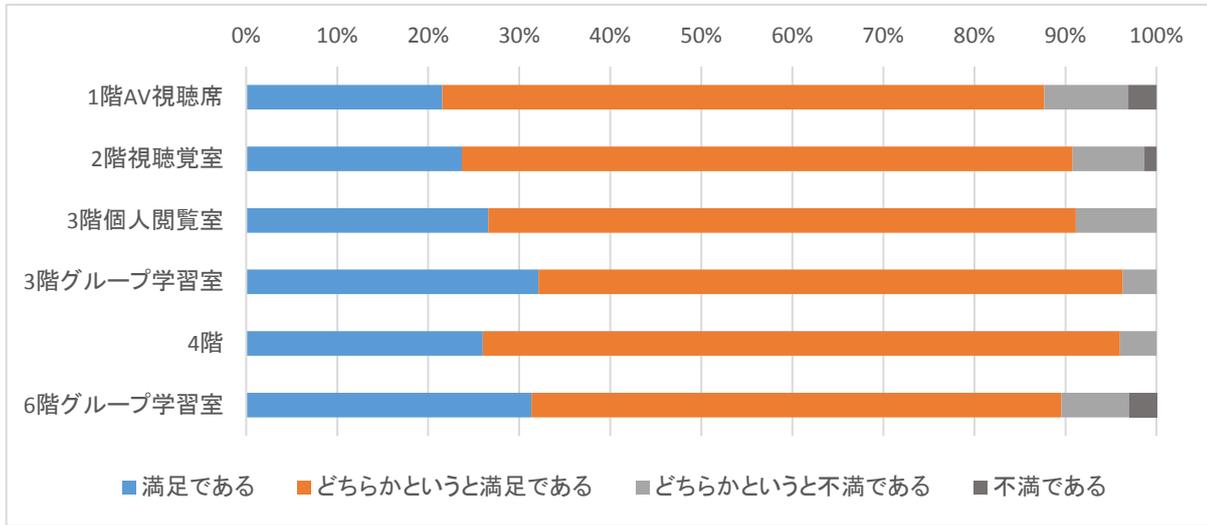
第15回「問題解決ストーリー」



設問11: 館内のスペースについてお聞かせください。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	合計
1階AV視聴席	14	43	6	2	81	146
2階視聴覚室	18	51	6	1	70	146
3階個人閲覧室	21	51	7	0	67	146
3階グループ学習室(※)	26	52	3	0	65	146
4階(※)	13	35	2	0	96	146
6階グループ学習室(※)	21	39	5	2	79	146

※学習のための会話が可能なスペース。



設問12: 2018年10月にオープンした「ラーニングコモンズ」(7・8階)についてお聞かせください。

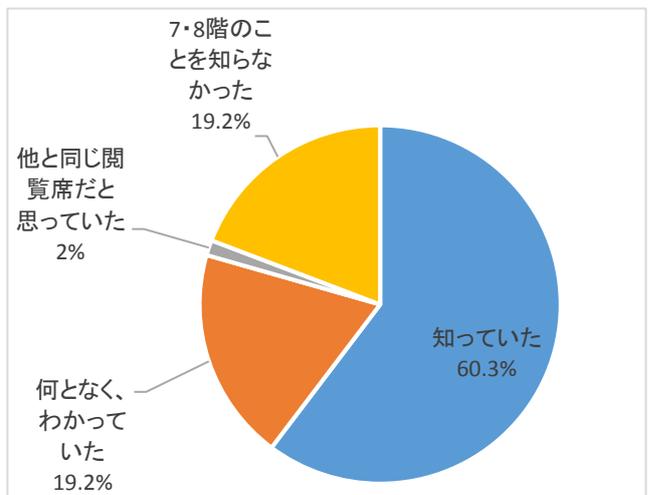
ラーニングコモンズは、従来からある閲覧席とは違い、グループでの学習やディベートなど、議論を進めていく学習スタイルに合わせた使い方ができます。

レイアウト自由な机、電子黒板、PC、プロジェクタなどを用意しています。

利用者同士、教職員とが共有・シェアして使えるスペースです。

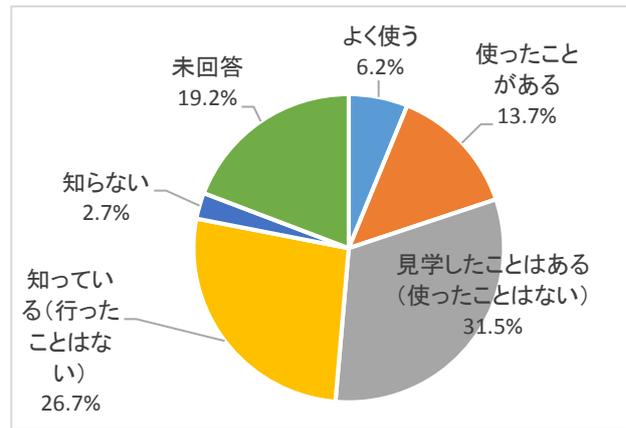
7・8階がこのようなフロアであると、ご存知でしたか。

知っていた	88
何となく、わかっていた	28
他と同じ閲覧席だと思っていた	2
7・8階のことを知らなかった	28
合計	146



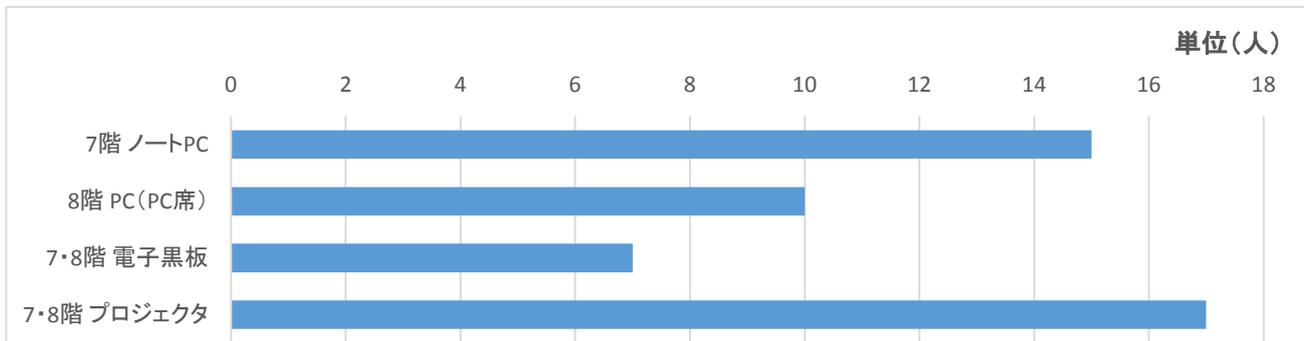
設問13: 設問12で「知っていた」～「他と同じ閲覧席だと思っていた」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)を利用したことはありますか。

よく使う	9
使ったことがある	20
見学したことはある(使ったことはない)	46
知っている(行ったことはない)	39
知らない	4
未回答	28
合計	146



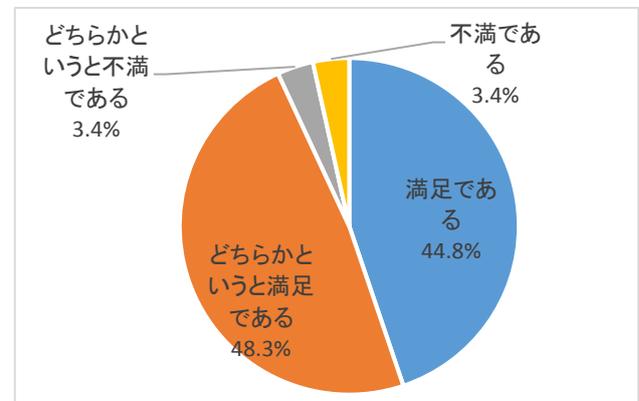
設問14: 設問13で「よく使う」、「使ったことがある」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)で利用した設備があれば教えてください。(複数回答可)

7階 ノートPC	15
8階 PC(PC席)	10
7・8階 電子黒板	7
7・8階 プロジェクタ	17



設問15: 設問13で「よく使う」、「使ったことがある」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)を利用した感想をお聞かせください。

満足である	13
どちらかという満足である	14
どちらかという不満である	1
不満である	1
合計	29

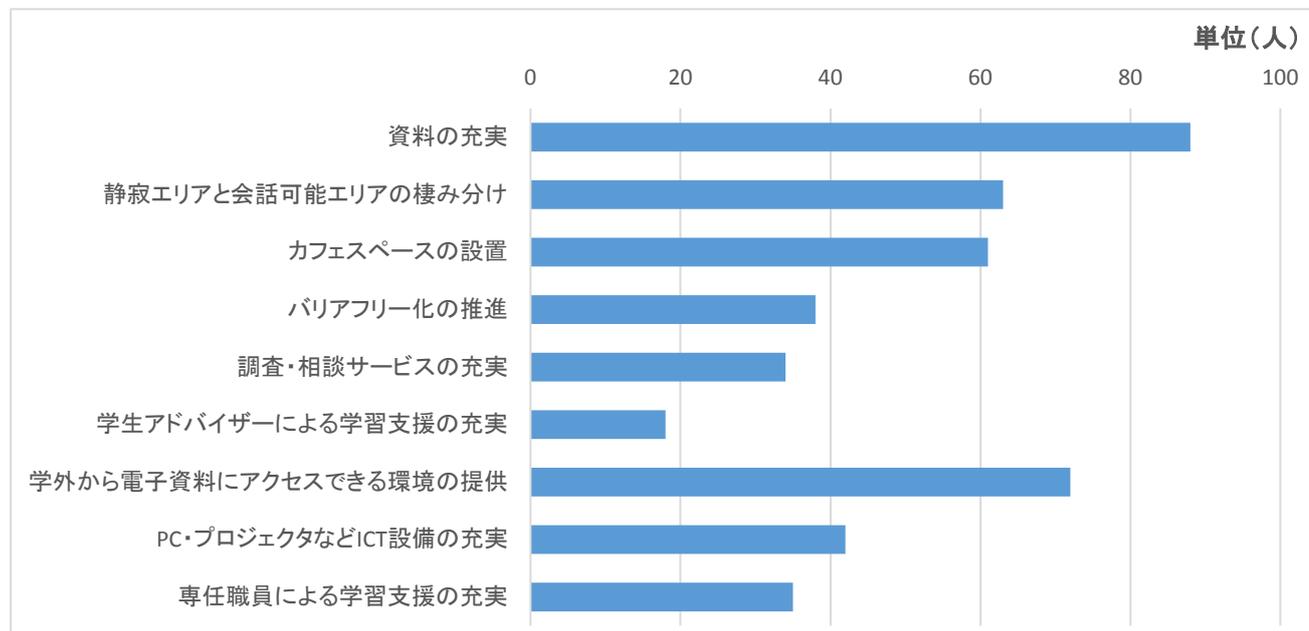


設問16: 設問15で「どちらかという不満である」、「不満である」と回答した方にお聞きします。  
ラーニングcommons(7・8階)について、不満足な理由をお聞かせください。(自由記述)

利用時間を閉館まで延ばしてほしい。(学外発表などの準備で学生が作業するのに使える場所がラーニングcommonsくらいしかなく、学生から、締め切り間際には遅くまで作業したいとの強い要望があった)  
オープンスペースなので同じフロアに関係者以外が入ってきたときに煩くないか気になる。

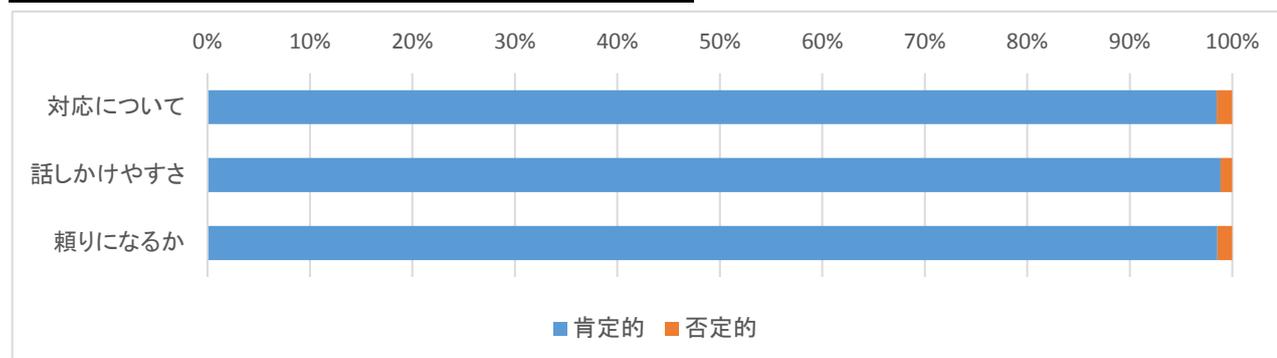
## 設問17:これからの図書館に必要なものは何だと思いますか。(複数回答可)

資料の充実	88
静寂エリアと会話可能エリアの棲み分け	63
カフェスペースの設置	61
バリアフリー化の推進	38
調査・相談サービスの充実	34
学生アドバイザーによる学習支援の充実	18
学外から電子資料にアクセスできる環境の提供	72
PC・プロジェクタなどICT設備の充実	42
専任職員による学習支援の充実	35



## 設問18:図書館窓口の対応はどうか。(複数回答可)

対応が親切	130
話しかけやすい	87
頼りになる	67
対応が不親切	2
話しかけにくい	1
頼りにならない	1
分からない	7



## 設問19: 図書館についての意見・要望をお聞かせください。(自由記述)

※要望・質問に対する対応および回答を掲載しております。

多くの学生に本を読ませる企画を考えたい。
図書館ガイダンスでお世話になり、ありがとうございます。
研究用途では電子ジャーナルを利用することが多い。pay per viewも含めさらに充実させてもらえるとありがたい。
教員の貸し出し期間を半年にしたい。
図書館が大変活動的で、本学の盛り上げに大きな役割を果たしていると思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
自分自身の専門(日本語教育)については研究室でまかなうことが出来ているので、図書館を利用するのは専門外の知識を必要とする場合と個人的な趣味に関わるものを探す場合だけですが、この点では、現状に満足しています。また、別科生は、自習室を恒常的に利用している者が数名おり、皆快適だと言っています。(ほかの学生は授業が終わると、すぐにアルバイトに行かなければいけないため、利用する時間がない者が多いです)
大学の図書館としてはやや貧弱に感じる。
学生がグループ作業できる部屋の充実とその利用時間の拡大を希望します。
図書館員さんたちが、熱心にさまざまな企画にとりくまれていることに、心から敬意を表します。折々に図書館員さんと教員とで情報交換をしながら、学生さんたちが本に親しまれるよう、お互いがんばっていきましょう。
希望した資料をすぐに購入していただけるのがとてもありがたく思っております。またビブリオバトルや学生選書など、とても活気に満ちているので応援いたしております。
館内の資料の位置を示すマップがわかりづらい。
図書館の蔵書はその大学の特色や歴史なども反映するので、蔵書を見て回るのは非常に興味深く面白いです。電子書籍が多くなってきている昨今ですが、やはり紙媒体ならではの、タイトルを見て、興味の向くままに本を手にとって中身を試みる、ということが出来るのが図書館であり、学問の基礎であると思いますので、多様な蔵書をもつということは、ある意味大学ならではのあり、また大学の役割でもあるのではないかと考えます。一方、研究・教育面では論文や専門書籍など、電子媒体がないと利便性の面では困りますので、紙媒体と電子媒体の両方が必要となり負担がかかる昨今だとは思いますが、電子ジャーナルが研究室からダウンロードできることは非常に助かっております。また図書館を利用しようと思います。
貴重な図書が多くあるものの、学生はインターネット検索や電子書籍などになれているため、なかなか図書館に足が向かないのもわからなくはない。そこで、図書の電子化を進めることで、実は解決できることが多いのではないかと考えています。
書籍を本当に読まなくなったと思います。このことが良いのか悪いのかはわかりませんが、私はやっぱり紙に書いてある活字を読む方が、頭に入るように思います。図書館の管理・運営にはお金がかかるのは想像ができますが、「いつか使うかもしれない」書籍を敢えて保管しておくことに、大学の図書館の意義があるのだと思います。
ILLでいつも大変お世話になっております。窓口でも気持ちよく対応していただけているため、利用しやすいです。
いつもありがとうございます。
図書館の職員の皆様のご対応はとても素晴らしいです。いつもありがとうございます。
他の大学院の論文を見てほしい。
生涯学習センターなどとの連携強化が必要だと考えます。図書館に限らず、まだまだ大学全体の組織が縦割りなところがありますので、様々な事業との連携の中で図書館の役割を幅広くしてほしいと思います。また、考古資料については、整理途中ではあるかと思いますが、今後は近くに関連図書の配架など、図書館に考古資料室があるという利点を活かしてほしいと願っています。具体的な方法については勿論これからの議論ではありますが。
いつも丁寧な対応を下さり誠に感謝しております。文献や書物に関するご相談をいつもさせていただいております。
初年度ほどではありませんが、時々立ち寄ります。自分の専門分野以外の蔵書を見ることがあり、充実していると感じます。

<p>学生用の図書館説明会をレベル別に設定してくださっていてありがたいのですが、もう少しカスタマイズが効いた方がより効果的になると思います。後、せっかく漫画があるのに一箇所がないため学生が見つかるのに困難です。漫画の購入にも委員全員からのコメントが必要で、一般書と比較して過剰に厳格なルールが設定されているとのこと。こういう考え方は現在の城西経済の学生のレベルに全く見合っておらず、学生目線のサービスを徹底できているとは思えません。経済に関して言えば、漫画でも呼んでくれれば有難いレベルです。近畿大や明治大、九大……多くのハイレベルな大学もメディアの多様化に対応して漫画を取り入れています。城西でストップをかける意味が分かりません。就活本にも漫画を取り入れたものがあり、非常に分かりやすいと評判です。漫画を漫画というだけで差別するのは、多様な学問分野における評価との乖離が大きいと思いますよ。漫画より1年もせずに賞味期限が来るような扇情的な文庫本や新書を購入し過ぎていることが気にかかります。(その割に、手塚治虫の傑作漫画を購入するにも「講義でどう活用するか」を委員全員に対して説明しないといけないうておかしいと思いませんか?)</p>
<p>動画の学内ネットワークからの閲覧。Joveの閲覧範囲の拡大、特に実験方法のところ。</p>
<p>城西の中ですごく頑張っているのが見えます。ありがたいし、わたし自身もっと利用し成果を提供していかねばと思っています。</p>
<p>図書館職員の方には大変お世話になっております。いつも丁寧な対応で、色々教えてください、心から感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>お世話になっております。現時点では特にありません。</p>
<p>職員の皆さんは大変親切、丁寧でいつも感謝しています。</p>
<p>知らないことが多かった。もう少し図書館の宣伝をしたらよいと思う。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。</p>
<p>学生ともども、いつもお世話になっております。館内の特集ブースをいつも楽しくみえています。スポーツ特集(サッカー、スケートボード、相撲など)や、文化特集(映画・ドラマ、ファッションなど)のブースで、学生の興味や関心をより深めていくことができると願っています。</p>
<p>いつも大変お世話になっております。 7階8階のようなスペースがさらに増えるといいなあと思っています。 教員と学生、教員と教員、学生と学生が緩やかに交流できるようなカフェスペースがあれば素敵だなと思います。 今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>電子ジャーナルの数を維持してほしいです。</p>
<p>いつもありがとうございます。もっと予算をつけるように、大学と交渉してください。本来であれば、建て替えや新棟の建築を考えてもよい時期だと思います。図書館は今後、一般社会や受験生にとっての大学評価のポイントになってくると思いますので、ハード面の充実も必要です。</p>
<p>複数の機能を持つがゆえに複数の課題を抱えておられることは理解しております。他方で、学生アドバイザーやビブリオバトルなどは学部単位ではできていない取り組みですので、とても有意義なことと思います。まずは職員の方の雇用の安定を確保した上で、ぜひ学生目線・研究者目線で充実した図書館にしていきたいと思っています。</p>
<p>利用しやすい図書館です。</p>

- Q** 多くの学生に本を読ませる企画を考えたい。
- A** 図書館でも、学生への読書推進のため様々な講演会やイベントを企画しています。先生からのご要望がございましたら、ゼミや学部と連携しての企画をご一緒に考えさせていただきたいと思えます。
- Q** 学生がグループ作業できる部屋の充実とその利用時間の拡大を希望する。  
7階8階のようなスペースがさらに増えるといい。
- A** 2019年度に、6階グループ学習室の一部をアクティブラーニング対応といたしました。限られたスペースの中で図書館内を有効に活用できるよう、今後も検討していきます。
- Q** 館内の資料の位置を示すマップがわかりづらい。
- A** OPACの館内マップは、資料の大まかな所在を示しています。棚横に請求番号が示されていますので、ご確認ください。
- Q** 様々な事業との連携の中で図書館の役割を幅広くしてほしい。
- A** ご指摘の通り、学生の読書推進に貢献していくには、図書館内に留まらず他部署との連携は必要不可欠であると感じています。就活関連でのキャリアサポートセンターとの連携も少しずつ始めております。学部や研究室との連携も考えておりますので、ぜひご協力ください。

Q 漫画選書のルールについて、納得がいかない。

A 図書館の資料は、城西大学水田記念図書館収書方針にあります。本学の教育・研究の充実と発展、及び学生の学習・人間形成、並びに社会的常識の向上を目的に案内しています。漫画の就活本も、「収書方針」、「選書の基準」に沿って選書いただけます。漫画の選書基準については、2020年度第1回図書館運営・選書委員会において手続きを簡素化する内容を提案し、承認されました。配架場所については、主題について理解するための漫画ですので、他の図書と同様に主題の場所に配架しています。