

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2021 調査結果

城西大学水田記念図書館

2022/3/4

当館では 2007（平成 19）年 9 月以降、2 年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は施設・サービスについて意見を求め、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、新型コロナウイルス感染症対策下におけるオンラインコンテンツの需要の増加から、電子書籍等についての設問を中心とした。

また、回答方法については、前回同様オンラインアンケートの形式を踏襲しつつ、Microsoft Forms に一本化して実施した。今後、アンケートの結果をより迅速にサービス向上に反映させるため、設問数を絞り毎年実施することを検討している。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 設問数は在学生向け 9 問、教員向け 11 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 3 分程度を想定した。
- ・ 学生についてはメールにて各学部の教員に周知について依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。
- ・ 教員、職員については上記メール、非常勤講師については各学部事務室を通じて依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。

◆調査期間

回答期間は 2021 年 11 月 15 日（月）～12 月 18 日（土）までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2021 年 12 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

教員の回答率に関しては 2021 年 5 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

職員の回答率に関しては 2021 年度の職員数より算出している。

以上

「図書館サービス向上のためのアンケート」2021（教員）調査結果

利用するキャンパスにチェックを入れてください。

※両方利用する場合は、より多く利用する方を選んでください。

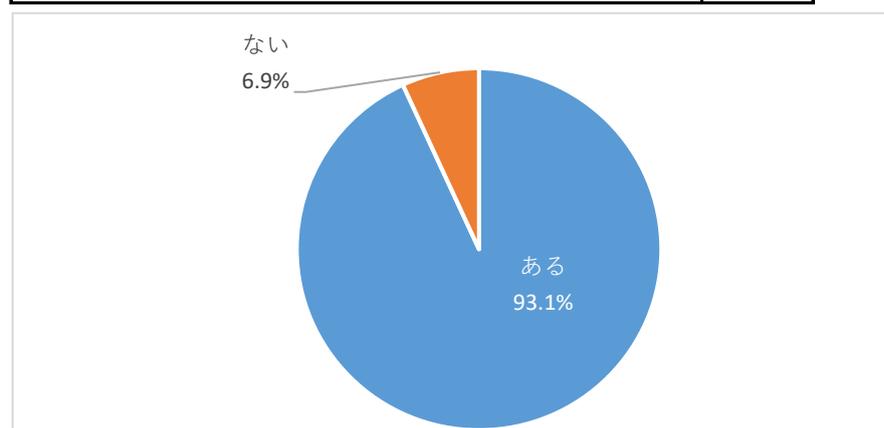
坂戸	98
紀尾井町	4
合計	102

所属学部・学科

	回答数	在籍者数	回答率
経済学部	12	56	21.4%
現代政策学部	14	41	34.1%
経営学部	10	70	14.3%
理学部 数学科	8	46	17.4%
理学部 化学科	9	30	30.0%
理学部 教養教育	1	2	50.0%
薬学部 薬学科	16	68	23.5%
薬学部 薬科学科	6	40	15.0%
薬学部 医療栄養学科	14	38	36.8%
語学教育センター	6	57	10.5%
数理・データサイエンスセンター	0	1	0.0%
別科	2	3	66.7%
短期大学	4	15	26.7%
合計	102	467	21.8%

【設問1】 図書館へ来館されたことがありますか？

ある	95
ない	7
合計	102



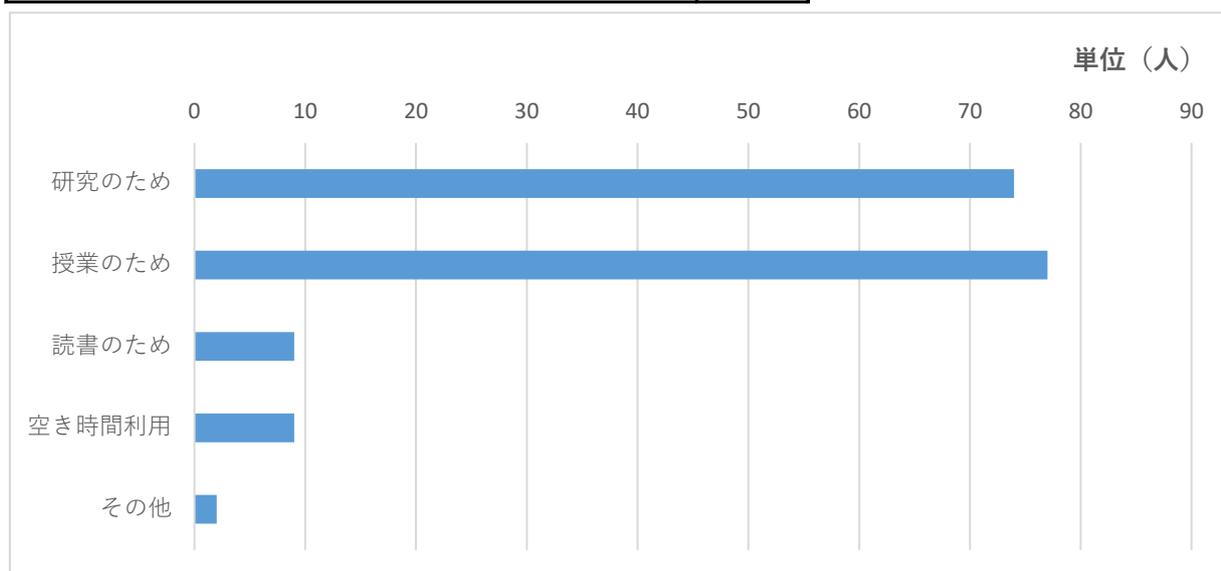
【設問2-1】設問1で「ある」と回答された方にお聞きします。

来館目的は何ですか？（複数回答可）

研究のため	74
授業のため	77
読書のため	9
空き時間利用	9
その他	2

その他内訳

教科関連書籍の調査	1
本や雑誌を借りるため	1



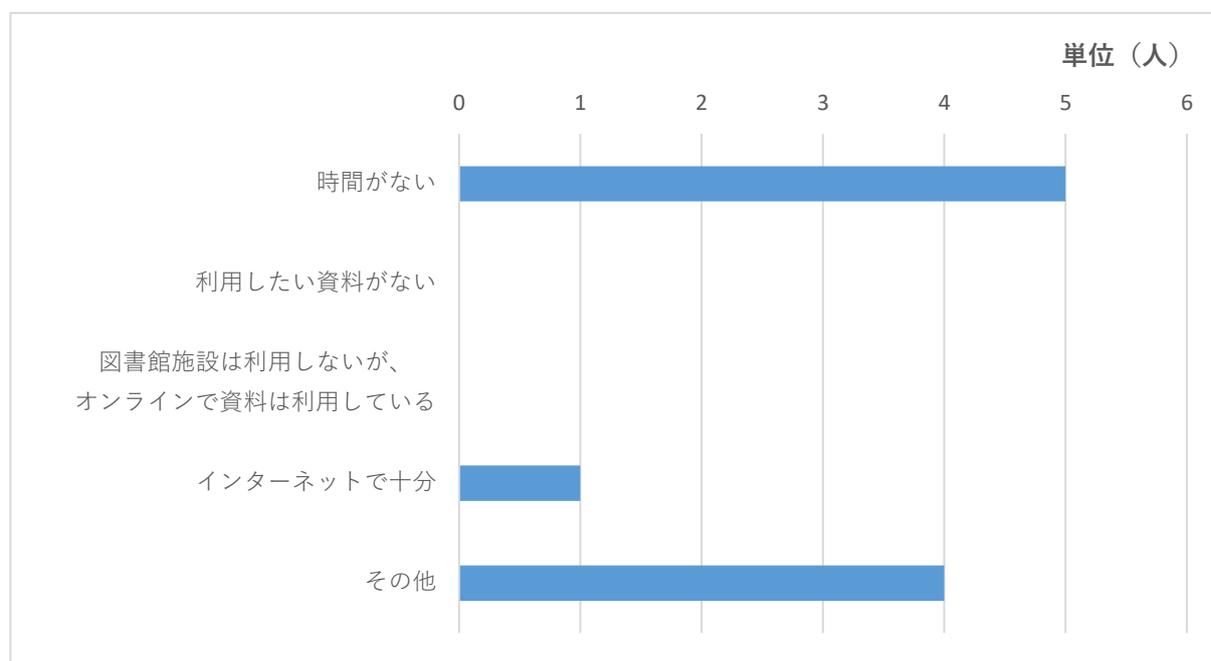
【設問2-2】 設問1で「ない」と回答された方にお聞きします。

来館しない理由をお聞かせください。（複数回答可）

時間がない	5
利用したい資料がない	0
図書館施設は利用しないが、オンラインで資料は利用している	0
インターネットで十分	1
その他	4

その他内訳

非常勤講師であり授業時間外の学内滞在時間がない	1
場所が良く分からずにおります	1
非常勤講師なので入館方法がわからない	1
利用資格の有無や、必要手続きがあるかどうかわからない。	1

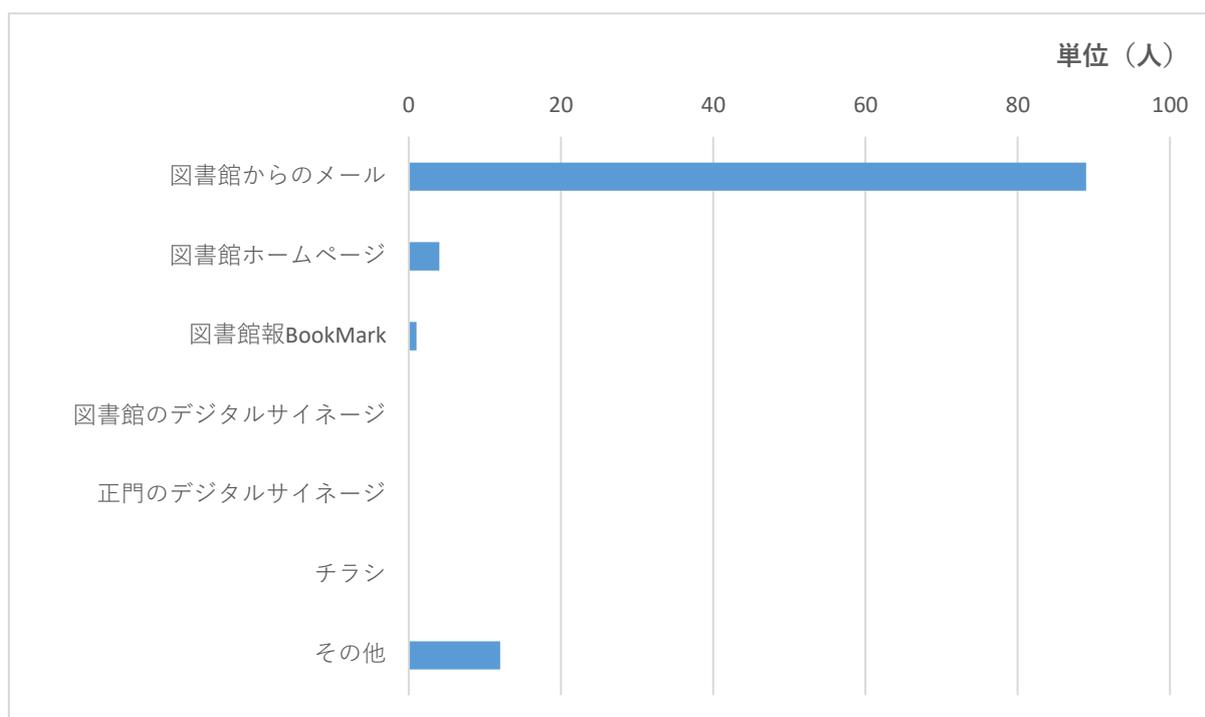


【設問3】 このアンケートを何で知りましたか？（複数回答可）

図書館からのメール	89
図書館ホームページ	4
図書館報BookMark	1
図書館のデジタルサイネージ	0
正門のデジタルサイネージ	0
チラシ	0
その他	12

その他内訳

図書館運営委員からのメール	4
事務室からのメール	8

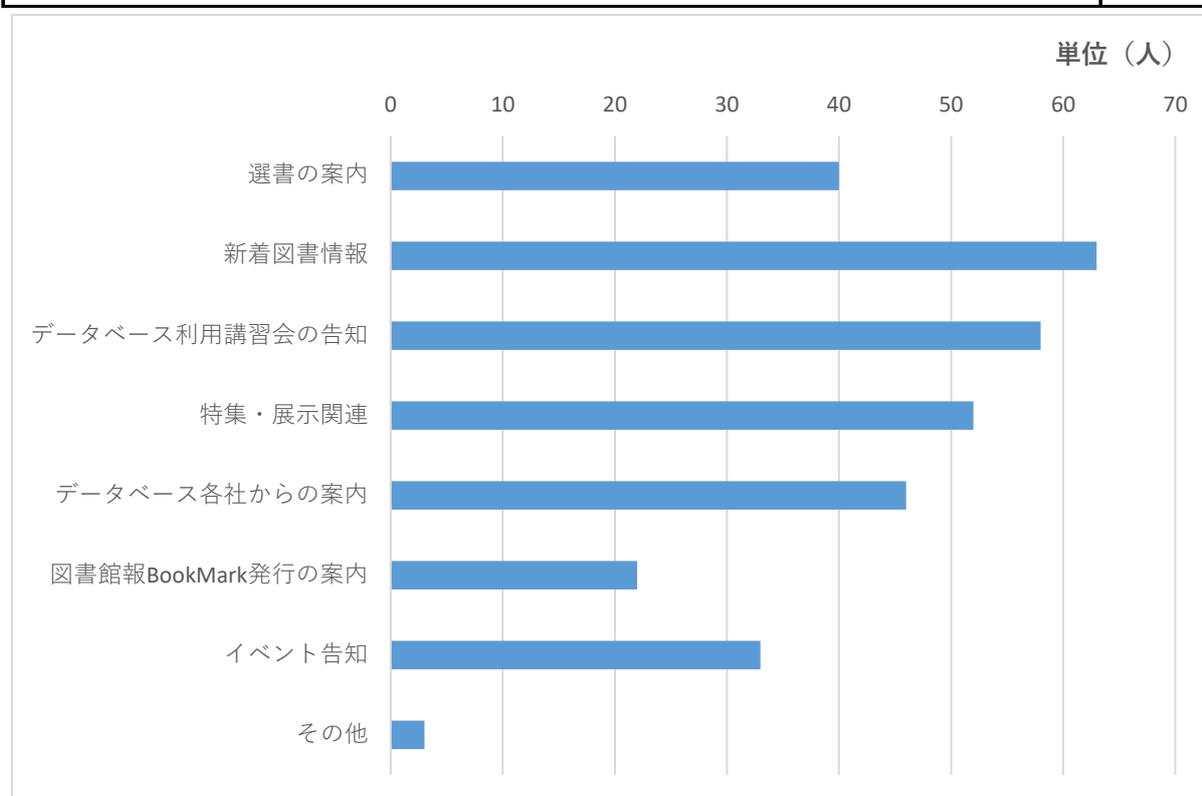


【設問4】 図書館からのお知らせで、必要なものをお選びください。（複数回答可）

選書の案内	40
新着図書情報	63
データベース利用講習会の告知	58
特集・展示関連	52
データベース各社からの案内	46
図書館報BookMark発行の案内	22
イベント告知	33
その他	3

その他内訳

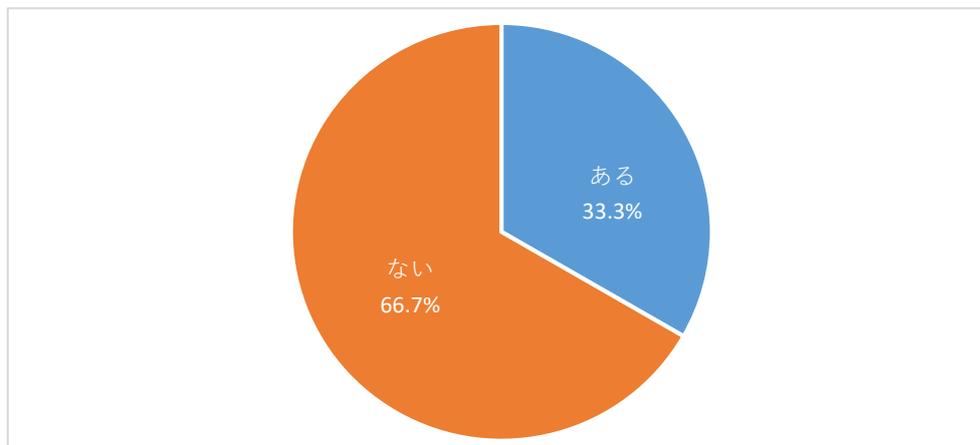
どれもあってもよいと思いますが、通知の数が多いとスルーする傾向も高まるので、定期的なニュースでまとめて配信していただくとありがたいかも知れません。	1
学生を対象に、典型的な卒論テーマに関する資料の特集などを告知してもらえると助かります。	1
最近の状況について	1



電子ブックについてお尋ねします。

【設問5-1】 図書館の電子ブックを利用されたことがありますか？

ある	34
ない	68
合計	102



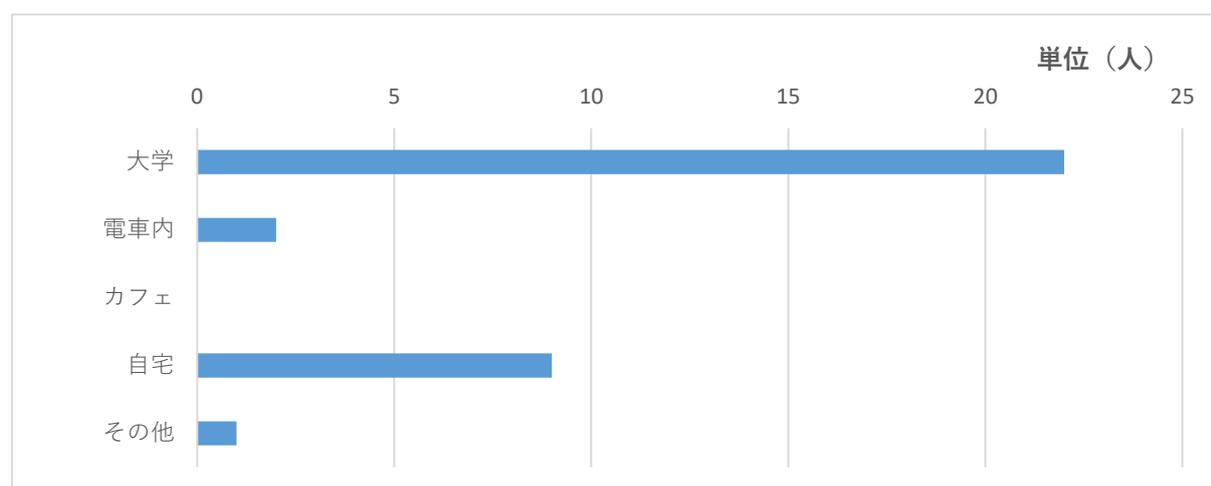
【設問5-2】 設問5-1で「ある」と回答された方にお聞きします。

図書館の電子ブックを読む場所はどこが多いですか？

大学	22
電車内	2
カフェ	0
自宅	9
その他	1
合計	34

その他内訳

ほとんどなし	1
--------	---



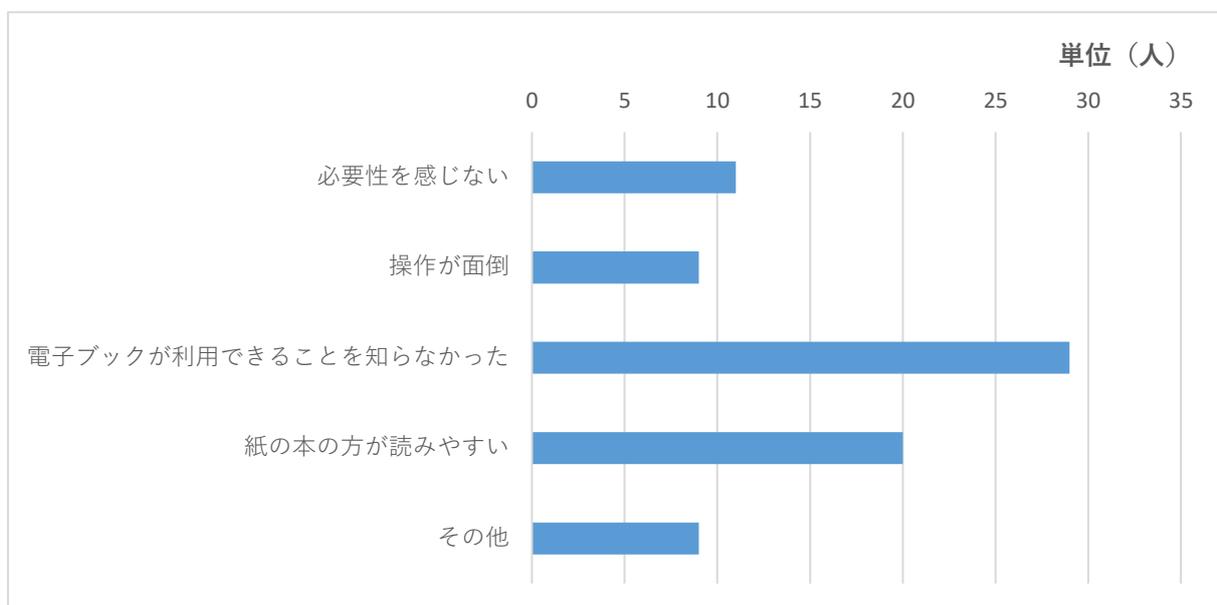
【設問5-3】設問5-1で「ない」と回答された方にお聞きします。

図書館の電子ブックを利用しない理由をお聞かせください。（複数回答可）

必要性を感じない	11
操作が面倒	9
電子ブックが利用できることを知らなかった	29
紙の本の方が読みやすい	20
その他	9

その他内訳

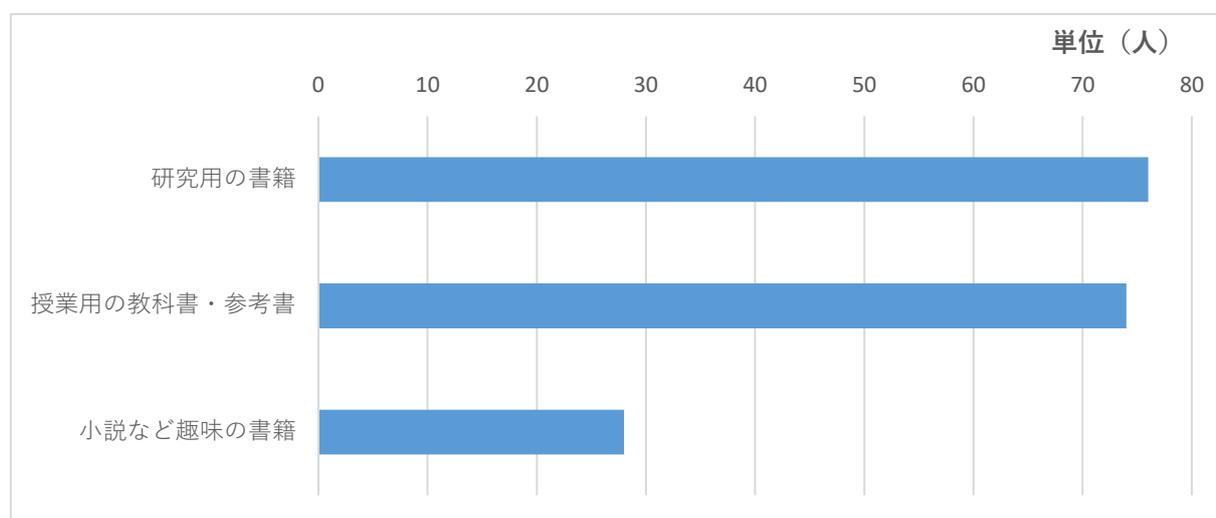
たまたま、電子ブックで情報をみる必要がなかった。もちろん、電子ジャーナルは利用しています。	1
どのような場面で、電子ブックが便利なのか教えていただきたい。	1
以前タイトルをチェックした際読みたい本が入ってなかった。その後タイトルは増えていると思うが、読みたいものが電子ブックで大学に入っている可能性が低すぎて正直探す気にもならないです。教員はさておき、学生が読みたい本を入れて、利用しやすくして頂ければ十分です。	1
機会がなかったため	1
使用方法がわからない	1
手にとって装丁をながめて味わうのも、本の魅力であるから。	1
手続きが煩雑のため	1
電子ブックについては利用ができるようになったことは知っていたが、詳しい情報は持ち合わせていません。使用方法など。	1
特段のきっかけがない。使い方がわからない。	1



【設問5-4】 図書館にあると良いと思うのはどんな電子ブックですか？

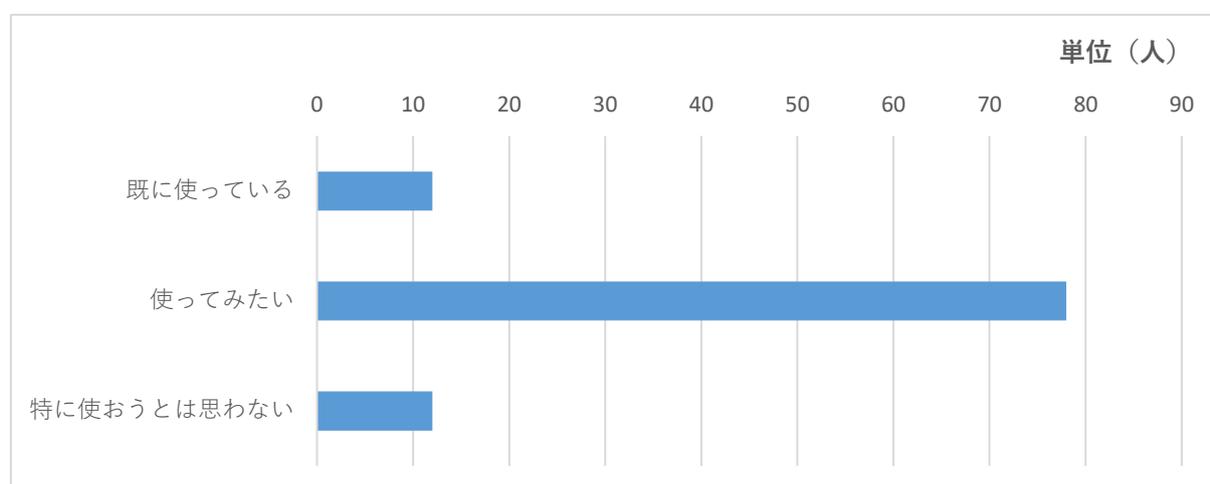
(複数回答可)

研究用の書籍	76
授業用の教科書・参考書	74
小説など趣味の書籍	28



【設問6】 2021年7月より、電子ブックのほか、多くの電子ジャーナル、契約データベースを共通IDで学外でも使える『EZproxy』サービスを開始しました。今後、学外でこれらを使ってみたいですか？

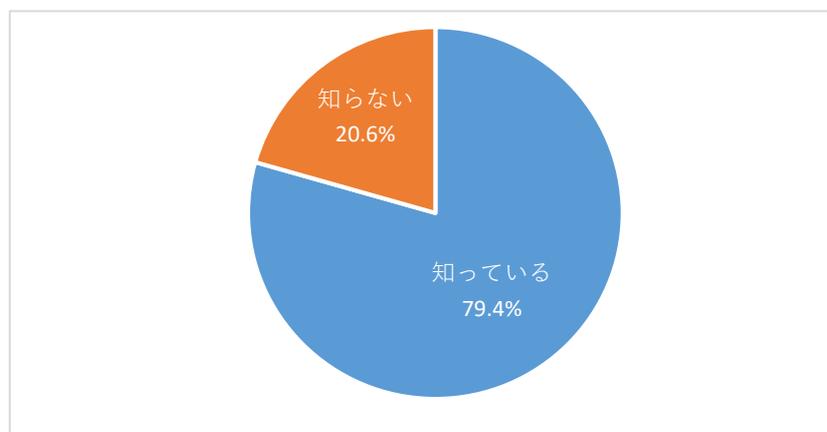
既に使っている	12
使ってみたい	78
特に使おうとは思わない	12
合計	102



過去の先生方へのアンケートで、新しい図書の所蔵が少ないとのご意見が寄せられました。図書館では、教科に関する資料を多くの先生に選書していただきたいと考えています。

【設問7-1】教科に関する図書を選書できることを知っていますか？

知っている	81
知らない	21
合計	102



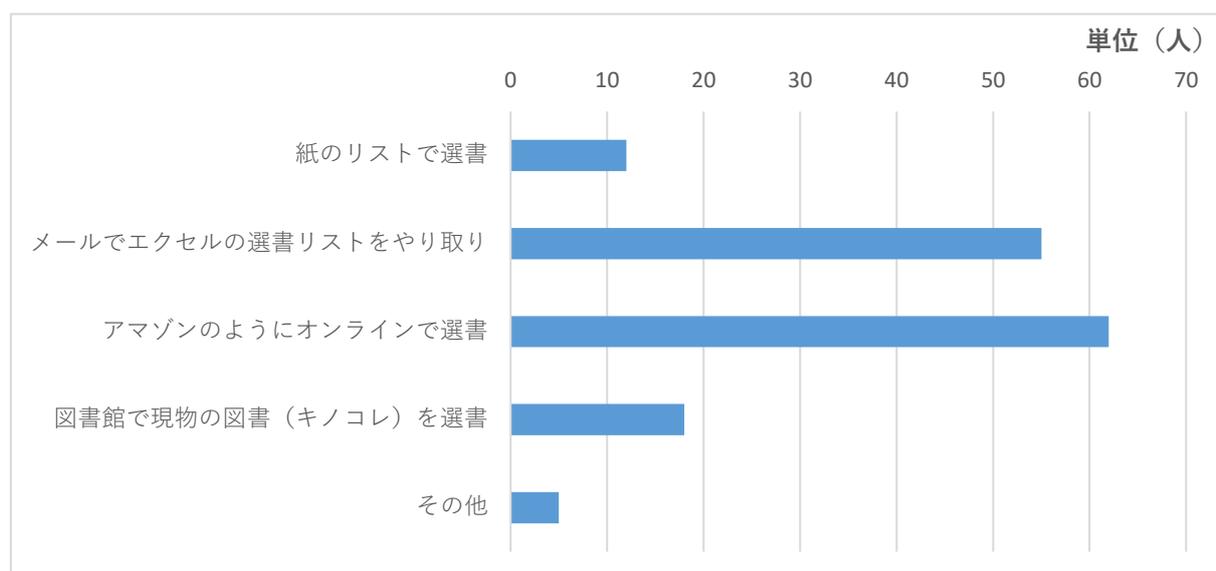
【設問7-2】 教科に関する図書について、どのような選書の方法を希望しますか？

(複数回答可)

紙のリストで選書する方法	12
メールでエクセルの選書リストをやり取りする方法	57
Amazonのようにオンラインで選書する方法	62
図書館で現物の図書（キノコレ）を選書する方法（現状の選書方法） ※キノコレ…学部構成に合った新刊を毎月見計らいで自動配本されるサービス	18
その他	5

その他内訳

それぞれの選択肢の違いがよくわからなかったのですが、URLなど、クリック1つでアクセスできる方法がありがたいです。	1
可能であれば専門に関わる新刊図書をあらかじめ図書館にピックアップしていただき、要不要かの選書ができるとありがたい。	1
教科書を紀伊國屋書店に発注したら、自動的に図書館にも1冊入るとかできないですか？	1
選書、ご協力したいところなのですが、エクセル方式等だとどうしても煩雑でやれないことが多いです…Amazonの「ほしい物リスト」共有するといったやり方であまりよくできればいいのか考えております。	1
選書委員経由	1



【設問7-3】 教科に関する図書の選書について、どのような選書資料を希望しますか？

(複数回答可)

毎月の新刊本リスト	36
分野ごとに分かれている選書リスト	0
必要な分野だけのリスト	27
現在送られてくるキノコレリスト	12
希望に沿った選書リストを作成してもらいたい	5
選書リストは特に必要ない	8
その他	4

その他内訳

シラバスに掲載された図書リスト	1
それぞれの選択肢の違いがよくイメージできませんでした	1
教員が都心の本屋等で探してくる	1
利用しやすいようにしていただければ幸いです	1

